

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE
ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y
SUGERENCIAS

3° TRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2023

ASESOR CONTROL INTERNO

2023

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al Informe unificado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias (PQRS) recibidas por la oficina de Atención al Ciudadano de la Empresa de Servicios Públicos ESP del municipio de Villeta, durante el periodo comprendido entre el 1 de JULIO y el 30 de SEPTIEMBRE de 2023, con el fin de formular recomendaciones a la gerencia y al responsable de los proceso, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas, aumentar la confianza del ciudadano en la institución.

2. OBJETIVO GENERAL

Verificar el cumplimiento de los niveles y trámites de atención ciudadana , a partir de la evaluación de la gestión de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) durante el 3er trimestre de la vigencia 2023.

3. ALCANCE

Comprobar el debido cumplimiento del orden normativo nacional e institucional del proceso y procedimiento Atención al Ciudadano, en cuyo objetivo se precisa “ Recibir, atender, tramitar y dar respuesta a las Peticiones, Quejas, Reclamos o Felicitaciones y demás información generada o solicitada que sean radicadas en la Oficina de PQRS de la E.S.P del Municipio de Villeta, con el fin de mejorar la prestación de los servicios.

4. MARCO NORMATIVO

- Constitución Política de Colombia 1991 (artículos 23, 103, 209 y 270 • Artículo 12 literal i) de la Ley 87 de 1993 “Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente”.
- Art. 9 Ley 1474 de 2011: “(...) Los informes de los funcionarios del control interno tendrán valor probatorio en los procesos disciplinarios, administrativos, judiciales y fiscales cuando las autoridades pertinentes así lo soliciten. (...)”
- Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, el cual establece que: “La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la Administración de la entidad un informe semestral sobre el particular”.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4



Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.

- Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.
- Ley 734 de 2002, Código Disciplinario Único, Artículo 34 Numerales 19 y 34.
- Art. 2 Decreto 2641 de 2012: “Señálense como estándares que deben cumplir las entidades públicas para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, los contenidos en el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”.
- Ley 1755 del 30 de junio de 2015 “Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.
- Decreto 124 del 26 de enero de 2016 “Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”.
- Caracterización Proceso de Gestión comercial V7.
- Procedimiento Servicio al cliente V10

4.1 TÉRMINOS ATENCIÓN DE PETICIONES

De acuerdo con lo establecido en la Resolución 054 de 2017 “Por la cual se reglamenta el trámite interno de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Ley 1437 de 2011 “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”, a continuación, se relacionan los términos establecidos para la atención de peticiones:

PETICIONES: es aquel derecho que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante las autoridades competentes por razones de interés general o particular para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta y para obtener pronta resolución de las mismas.

QUEJAS: es la manifestación de inconformidad, inquietud, insatisfacción, desagrado o descontento que un ciudadano pone en conocimiento de una entidad, relacionada con el cumplimiento de la misión de la entidad, del servicio prestado o, por conductas irregulares realizadas por sus servidores públicos, en cumplimiento de sus funciones, o por particulares que tienen a su cargo la prestación de un servicio público.

RECLAMO: cualquier expresión verbal, escrita o en medio electrónico de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o a la deficiente atención de una autoridad pública, es decir es una declaración formal por el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado, ocasionado por la deficiente prestación o suspensión injustificada del servicio.

RECURSO: es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa para revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato. Contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realiza la empresa

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.
proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente
que lo consagre la ley.



Modalidad	Definición	LEY 1437 DE 2011
Consulta	Cuando se presenta una solicitud para que se exprese la opinión o criterio de la entidad, en relación con las materias a su cargo.	30 días
Denuncia	Cuando se pone en conocimiento de la entidad una conducta presuntamente irregular para que se adelante la correspondiente investigación, para lo cual se deben indicar las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades.	15 días
Peticiones entre Autoridades	Es la actuación que impulsa una persona natural o jurídica, atendiendo un mandato legal, relacionado con la misión de la entidad cuyo fin es propiciar una decisión administrativa.	10 días
Queja	Cuando se formula una manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos o contratistas, en desarrollo de sus funciones o durante la prestación de sus servicios	15 días
Reclamo	Cuando se exige, reivindica o demanda ante la entidad una solución, ya sea por motivo de interés general o particular, referente a la indebida prestación de un servicio o falta de atención de una solicitud.	15 días
Solicitud de documentos	Cuando se solicita la reproducción de la información pública de la Entidad.	10 días
Solicitud de información	Es la petición que realizan las personas a los sujetos obligados sobre información que está contenida en escritos, mapas, fotografías, grabaciones, soporte informático o digital, o en cualquier otro elemento técnico que haya	10 días

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



	sido creado u obtenido por el sujeto obligados, en el ejercicio de sus funciones y que se encuentre en su posesión y bajo su control.	
Sugerencia	Es una propuesta escrita o verbal, debidamente oficializada, para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.	15 días

5. METODOLOGIA

Revisión y seguimiento de la Gestión de PQRS, para lo cual se solicitó, revisó y evaluó información referente a Peticiones, Quejas y Reclamos allegadas y gestionadas durante el 3er trimestre de la vigencia 2023, por la Oficina de PQRS.

6. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

6.1 VERIFICACIÓN DEL CONTENIDO DEL VINCULO ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA PAGINA WEB DE LA E.S.P VILLETA

La ley 1474 de 2011, Estatuto Anticorrupción, en su artículo 76, indica que en la página web principal de toda entidad pública, deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios frente a la prestación del servicio, así como un espacio para la presentación de quejas y denuncias de actos de corrupción, realizados por funcionarios de la entidad y de los cuales tengan conocimiento.

En virtud de lo anterior, se verificó en la página web de la empresa <http://espvilleta.gov.co/> el enlace de atención al cliente, el cual cuenta con 16 ítems, por medio de los cuales se puede acceder a diferentes servicios e información de la empresa:

Líneas de atención

Llámenos o envíenos un correo electrónico cuando lo necesite. Estamos abiertos a las sugerencias de nuestros clientes.

Lunes – Viernes 8AM – 5PM Barrio El Recreo.

Villeta. Cundinamarca C.P No. 253410

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



Teléfonos de Atención

(057) 1- 844-4435

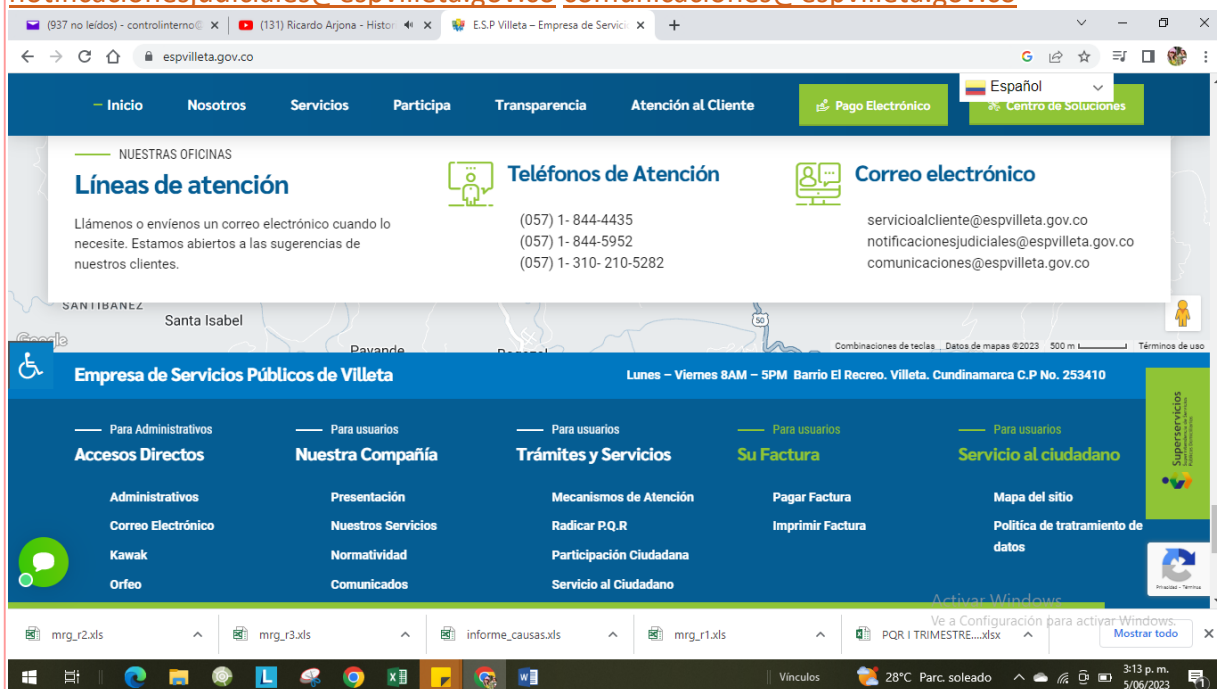
(057) 1- 844-5952

(057) 1- 310- 210-5282

Correo electrónico

servicioalcliente@espvilleta.gov.co

notificacionesjudiciales@espvilleta.gov.co comunicaciones@espvilleta.gov.co



TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



The screenshot shows the website of E.S.P. Villeta. The top navigation bar includes links for Inicio, Nosotros, Servicios, Participa, Transparencia, and Atención al Cliente. The main content area is titled 'Pago Electrónico' and features a 'Centro de Soluciones' button. The footer contains contact information for the company, including its address, phone numbers, and email. The sidebar on the right lists various services and links to social media. The main content area also displays logos for 'Entidades Competentes' such as Superservicios, Cundinamarca, and the Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



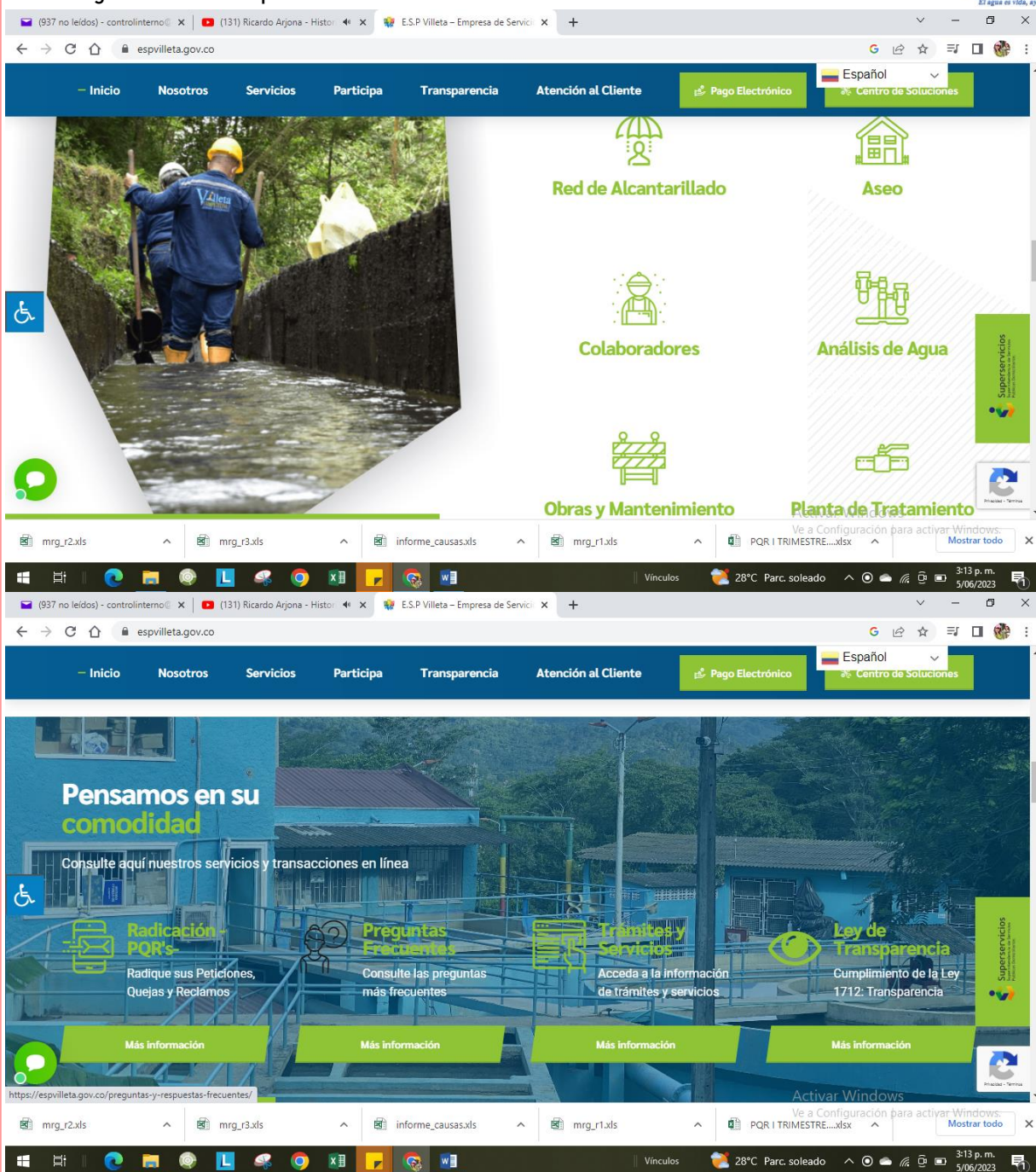
TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



The screenshot shows the E.S.P. Villeta website interface. At the top, there's a navigation bar with links: Inicio, Nosotros, Servicios, Participa, Transparencia, Atención al Cliente, Pago Electrónico, and Centro de Soluciones. Below this, there are five main service categories: Nosotros, Nuestros Servicios, Participa, Transparencia, and Atención al cliente, each with a brief description and a 'Más información' button. The bottom section features 'ÚLTIMAS NOTICIAS' with a large image of a water treatment process and a detailed announcement about the maintenance of the Cune water intake network on May 29th, 2023, from 7:00am to 4:00pm. The website also includes contact information for 'Líneas de atención' and 'Correo de atención'.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
 www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



The screenshot displays the 'Atención al Cliente' (Customer Attention) page of the Empresa de Servicios Públicos E.S.P. del Municipio de Villeta. The page features a navigation bar with links to Inicio, Nosotros, Servicios, Participe, Transparencia, and Atención al Cliente. The main content area includes a grid of service links such as 'Preguntas Frecuentes', 'Mapa del Sitio', 'Contactenos', 'Servicio al Ciudadano', 'Informe de Pérdidas, Gastos y Reservas', 'Convocatorias', 'Centro de Representación de Información Pública', 'Participación Ciudadana', 'Información Pública Disponible', 'Suscriptor / Usuario', 'Boletines / Publicaciones', 'Estudios e Investigaciones', 'Demandas y Procesos Judiciales', 'Trámites y Servicios', 'Radicar P.Q.R.', and 'Reportar Fraudes'. Below this grid, there is a section for 'Atención al Ciudadano' with contact information for 'Líneas de atención', 'Teléfonos de Atención', and 'Correo electrónico'. The footer contains the 'GOV.CO' logo, contact details, and social media links.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
www.espvilleta.gov.co

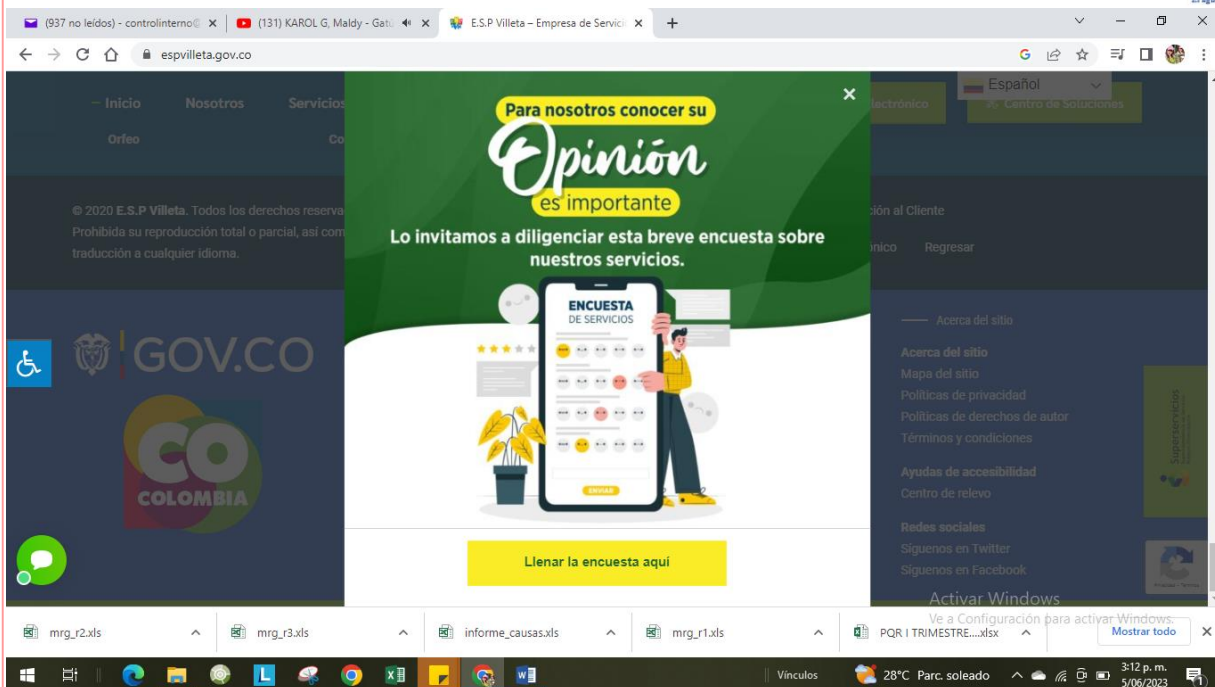


DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

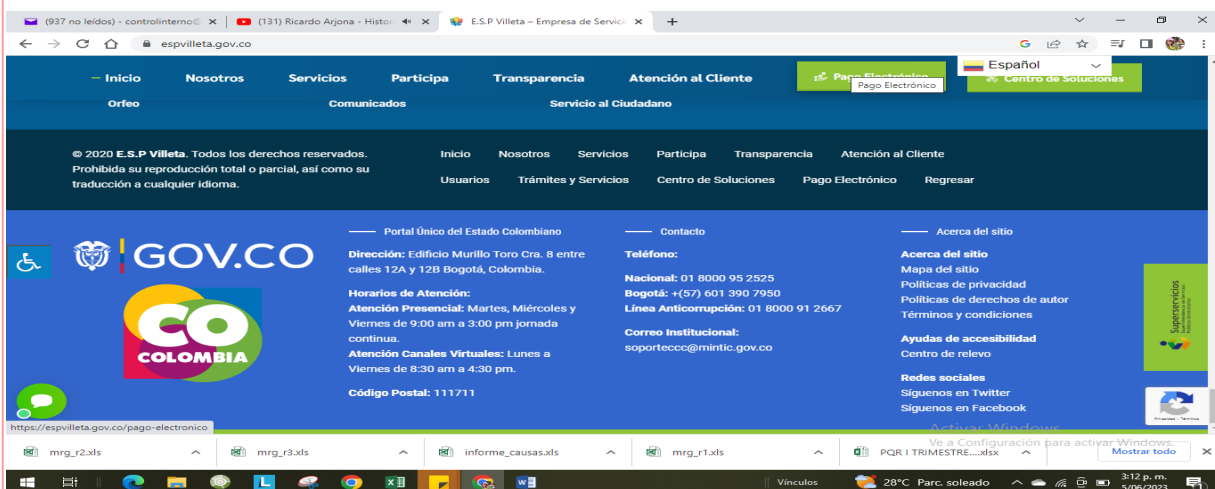
NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



En el módulo o Item contáctenos señala los medios, canales de comunicación y redes sociales a través de los cuales, la ciudadanía puede realizar las peticiones, quejas o reclamos, en el cual informa que el horario de atención al público es Lunes – Viernes 8AM – 6PM Barrio El Recreo. Villeta. Cundinamarca C.P No. 253410, a través de los teléfonos de contacto (01) 844 5952 / 4435 y Celular y línea Whatsaap: 310 2105282, Correo electrónico servicioalcliente@espvilleta.gov.co, notificacionesjudiciales@espvilleta.gov.co, comunicaciones@espvilleta.gov.co.



TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

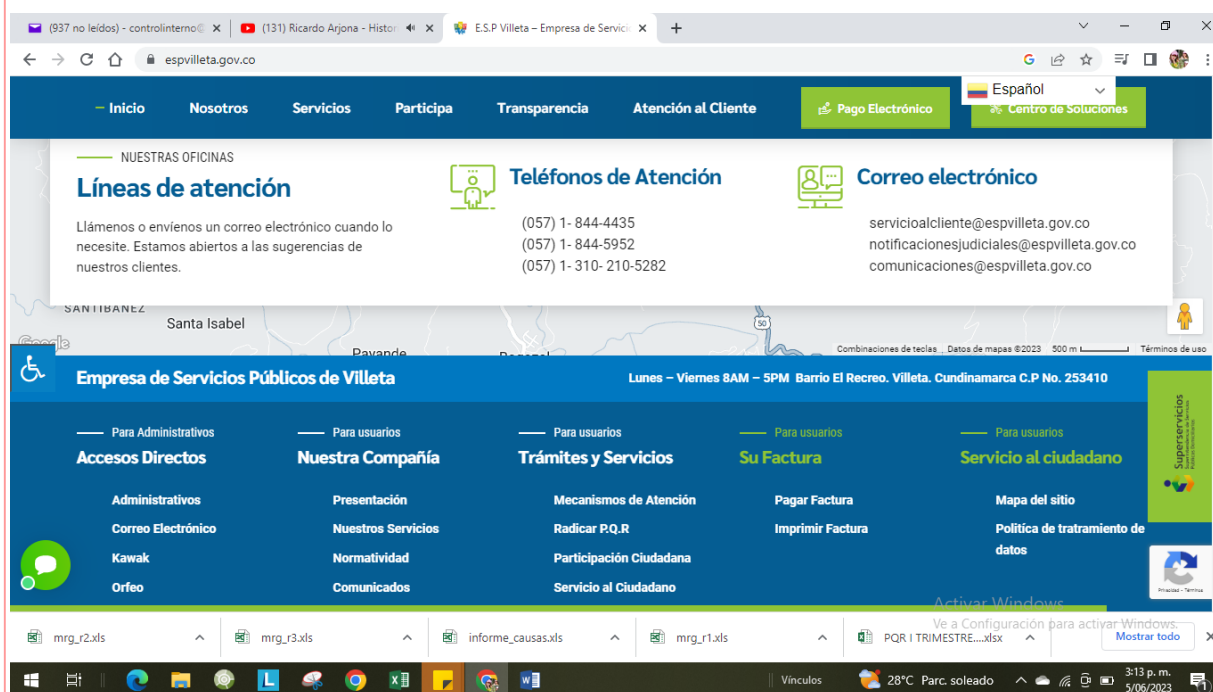
Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



De igual forma, la empresa tiene dentro de sus canales de información la atención presencial a través de su oficina de PQRS, ubicada en el primer piso al ingreso de la zona administrativa.



6.2 REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA OFICINA PQR

De acuerdo con los datos arrojados por la oficina de atención al ciudadano, durante el 3° trimestre del año 2023, se recibieron 387 PQRS relacionadas a continuación:

Calidad de la Respuesta:

De acuerdo con lo definido en el proceso de gestión comercial o Servicio al Ciudadano, la información que brinda, debe ser confiable, pues busca que la entidad garantice que los grupos de valor obtengan información completa, clara y precisa sobre las condiciones de tiempo, modo y lugar en que se atenderá su requerimiento o se gestionará su trámite. Por lo anterior se analizaron 387 peticiones, descritas en el siguiente cuadro:

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
 www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETAS
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



FECHA	PRESENTACION	CODIGO USUARIO	NOMBRE USUARIO	PRESENTADORPQR	TIPO RECLAMO	DESRECLAMO	TIPO REQUERIM	LIMITE DE SOLUCIÓN	OBSERVACIONES	SOLUCIONADA
28/09/2023	Verbal	04346000000	ENCISO DE MARIA INES	BLANCA CASTRO	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQ	Petición	28/09/2023	EL USUARIO INFORMA SOB EN LA ACOMETIDA.	
27/09/2023	Verbal	01009300161	RINCON CONCEPCION	CARLOS GOYENECH	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQ	Petición	27/09/2023	EL USUARIO INFORMA SOB FRENTE AL PREDIO.	SE REALIZA REPOSICIÓN DE T NAMAY
25/09/2023	Verbal	05179000000	RUEDA DORA	RUEDA DORA INES	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38943	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 38943. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
25/09/2023	Verbal	05216000000	BITRAGO HUMBERTO	BITRAGO HUMBER	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO 38941	SE REALIZO LA REPOSICIO REGISTRO DE 2" EN EL TANQU ESTACION DE BOMBEO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



25/09/2023	Verbal	05284000000	BOHORQUEZ CILDANA	BOHORQUEZ LEON	Acueducto	Cambio de equipo de medición	Reclamación	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO 38850.	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO 38850. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
25/09/2023	Verbal	05281000000	MURCIA OSCAR	MURCIA OSCAR	Acueducto	Cambio de equipo de medición	Reclamación	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38849	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38849. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
25/09/2023	Verbal	05230000000	PLAZOLETA COMIDAS RAPIDAS	PLAZOLETA DE COMIDAS RAPIDAS	Acueducto	Cambio de equipo de medición	Reclamación	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38848	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38848. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
25/09/2023	Verbal	05228000000	RAMOS JOSE ANIBAL	RAMOS JOSE ANIBAL	Acueducto	Cambio de equipo de medición	Reclamación	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38847	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38847. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
25/09/2023	Verbal	05225000000	RODRIGUEZ EDUARDO	RODRIGUEZ JULIO EDUARDO	Acueducto	Cambio de equipo de medición	Reclamación	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38845	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38845. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



25/09/2023	Verbal	05220000000	GARZON Z ALIRIO	GARZON ZANABRIA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38922	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 38922. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
25/09/2023	Verbal	05219000000	DONATO JESUS ANTON	DONATO ROCHA ANTON	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38844	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 38844. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO
25/09/2023	Verbal	05051000000	PACHECO D ELSA HELENA	PACHECO DE AVIL HELENA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38841	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 38841. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO
25/09/2023	Verbal	05050000000	MOJICA FERNANDO MONICA FAN	MOJICA LUIS FERN MONICA FANDIÑO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38930	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 38930. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



25/09/2023	Verbal	05074000000	HERNANDEZ	HERNANDEZ NANCY	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 38929	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 38929. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO
25/09/2023	Verbal	05075000000	HERNANDEZ HERNANDEZ	HERNANDEZ NANCY	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 38928	
25/09/2023	Verbal	04182000000	QUIROGA MALDONADO EDUARDO	QUIROGA EDUARDO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	25/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22039397	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039397. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	05031000000	TELLEZ DE ANA LUISA	TELLEZ DE FRANC LUISA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22038926	
22/09/2023	Verbal	05031000000	TELLEZ DE ANA LUISA	TELLEZ DE FRANC LUISA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22038926	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22038926. SE LE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



22/09/2023	Verbal	05341000000	LINARES ERNESTO	LINARES BERNAL ER	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22039388	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039388. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	04348010000	HECTOR MONTENEGRO CORTES	HECTOR MONTENEGRO CORTES	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22039385	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039385. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	05213000000	RAMOS RENE	RAMOS MEDINA REI	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22039384	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039384. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	03455000000	LATORRE JOS	LATORRE JOSE A.	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22039430	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039430. SE ENTREGA EL M DAÑADO AL INQUILINO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



22/09/2023	Verbal	03095000000	CUNE CLUB	CUNE CLUB VILLETEA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22039428	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039428. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	03507000000	ENCISO LUZ	ENCISO LUZ MARINA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22039427	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039427. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	05189000000	ACOSTA CRIS	ACOSTA CRISTINA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22039424	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039424. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	02046000000	HERNANDEZ NOEL	HERNANDEZ JOSE N	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22036410	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22036410. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	02678000000	ORJUELA VDA.	ORJUELA DOLORES	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22036409	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22036409. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilletea.gov.co, espvilleteaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilletea.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETAS
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



22/09/2023	Verbal	05200000000	PLAZA DE M	PLAZA DE MERCADO	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22036403	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22036403. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	04182000000	QUIROGA MALDONADO EDUARDO	QUIROGA EDUARDO	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023		
22/09/2023	Verbal	05078000000	MORENO GABRIEL	MORENO BERNAL G	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22038927	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22038927. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	05028000000	VARGAS ADOLFO	VARGAS JIMENEZ AD	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22038843	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22038843. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



22/09/2023	Verbal	05180000000	RODRIGUEZ JULIA	RODRIGUEZ ANA JULIA	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 22038942	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 22038942. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	04029000000	NORIEGA MARCO ANTONIO	NORIEGA GUARIN ANTONIO	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 22039396	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 22039396. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	09084000000	CUBILLOS BLANCA LUCY	CUBILLOS ALVAREZ LUCY	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 22036406	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 22036406. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	08404000000	ESCOBAR SARA MARIA	ESCOBAR NECHIZA MARIA	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 08404	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 22036407. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	07077000000	MENDEZ JORGE LUIS	MENDEZ PEDRAZA LUIS	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 22039421	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 22039421. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETAS
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



22/09/2023	Verbal	07230000000	JUAN ALVAREZ NIE	JUAN GABRIEL NIETO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22036401	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22036401. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	09152000000	RODRIGUEZ MONTENEGRO BERTHA LAU	RODRIGUEZ MONTENEGRO BERTHA LAUDICE	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22036402	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22036402. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	05165000000	JARAMILLO E	JARAMILLO ELVIRA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22038947	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22038947. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	05176000000	JOYA BLANCA	JOYA BLANCA LILIA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038946	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038946. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



22/09/2023	Verbal	05178000000	PACHON CEC	PACHON CECILIA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038945	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038945. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	05173000000	BLANCA LIL BUSTOS	BLANCA LILIA JOYA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038944	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038944. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	01044000145	DUQUE HELENA	DUQUE MARIA HELE	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22036404	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22036404. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	02539000000	RODRIGUEZ LUIS JORGE	RODRIGUEZ AVILA JORGE	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22036408	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22036408. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
22/09/2023	Verbal	05151000000	BARRETO A NESTOR ALFI	BARRETO ALFONSO ALFREDO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039423	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039423. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETAS
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



22/09/2023	Verbal	04013100000	EDWING GALEANO	EDWING LARROTA G	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039395	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039395. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	04124000000	LEONARDO MORA RIOS	LEONARDO FABIO RIOS	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039394	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039394. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	04245000000	JOSE RODRIGUEZ	JOSE EDGAR RODRIG	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039422	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039422. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	08048000000	MARIN HER MARIA MERC	MARIN HERNANDEZ MERCEDEZ	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039383	SE DEVUELVE ORDEN Y MEDIO MOTIVO DE EQUIVOCACIÓN CÓDIGO INTERNO A LA HORA VISITA.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



22/09/2023	Verbal	08307000000	BELTRAN JOSE DANIEL	BELTRAN DANIEL	PRIETO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039400	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039400. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	08208010000	LUIS MARTINEZ	LUIS ANTONIO MAR		Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039398	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039398. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	08152000000	YONEY CRUZ	YONEY MARTINEZ C		Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039399	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039399. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	08397000000	NELSON RODRIGUEZ	NELSON JULIAN RO	ACUÑA	Acueducto	Inconformidad cambio o con medidor	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039429	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039429. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	11720003017	TARQUINO TARQUINO FERNANDO	TARQUINO FERNANDO	TA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No22039426	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No22039426. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



22/09/2023	Verbal	11721003017	TARQUINO MISAEL	TARQUINO TORRES	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039425	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039425. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
22/09/2023	Verbal	11338003039	MENDEZ Y DORIAN EMI	MENDEZ Y OTRO EMILCE	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	22/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22039392	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039392. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
21/09/2023	Verbal	04471000000	MENDEZ PED	JOSE LOPEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	21/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVI LECTURA, MEDIDOR INSTALACIONES INTERNAS SE HA VENIDO INCREMENTA CONSUMO EN EL PREDIO	Una vez realizada la visita por g funcionario de la E.S.P. Villet verifica el medidor y esta m 2520-1536, se inspecciona instalaciones internas visible lavaplatos, baños, lavadero y evidencian fugas. Se cierran tod
21/09/2023	Verbal	01068000169	NARIÑO ELITE	RAUL ALFONSO GON	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQF	Petición	21/09/2023	EL USUARIO INFORMA SOB EN LA ACOMETIDA.	SE REALIZA ARREGLO DE ACOM

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



20/09/2023	Verbal	08426000000	ABEL MARTINEZ	ABEL LEON MARTINI	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	20/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039381	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039381. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
20/09/2023	Verbal	05159000000	ORJUELA CARLOS VIRG	ORJUELA ORJUELA VIRGILIO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	20/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038949	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22038949. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
20/09/2023	Verbal	05043000000	CASTILLO EU	CASTILLO EURIPIDES	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	20/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038842	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22038842. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
19/09/2023	Verbal	05098000000	BUSTOS JAIR	BUSTOS JAIRO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	19/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038925	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038925. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
19/09/2023	Verbal	05104000000	BUSTOS JAIR	BUSTOS JAIRO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	19/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038924	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038924. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



19/09/2023	Verbal	05044000000	HERNANDEZ ALIRIO	HERNANDEZ JOSE A	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	19/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038923	SE REALIZA SE REALIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038923. SE E MEDIDOR DAÑADO AL USUARI
19/09/2023	Verbal	05045000000	HERNANDEZ ALIRIO	HERNANDEZ JOSE A	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	19/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038922	
19/09/2023	Verbal	05082000000	PULIDO MA JOSE URIEL	PULIDO MATALAN URIEL	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	19/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038921	
19/09/2023	Verbal	05087000000	ALVAREZ NOHORA EM	ALVAREZ TINOCO EMILCE	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	19/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039390	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039390. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



19/09/2023	Verbal	05342000000	LINARES GERMAN RO	LINARES CASTILLO RODRIGO	Acueducto	Cambio de equipo de medición	Reclamación	19/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22039389	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR No.22038846. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
19/09/2023	Verbal	05215000000	MONTILLA EVELIO	MONTILLA LUIS EVER	Acueducto	Cambio de equipo de medición	Reclamación	19/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22039387	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR No.22039387. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
19/09/2023	Verbal	03233000000	RODRIGUEZ ENRIQUE	RODRIGUEZ ENRIQUE	Acueducto	Cambio de equipo de medición	Reclamación	19/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22039382	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR No.22039382. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO
19/09/2023	Verbal	11426003017	HERNANDEZ ALGECIRA FIL	HERNANDEZ FILADELFO	Acueducto	Cambio de equipo de medición	Reclamación	19/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22036405	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR No.22036405. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
19/09/2023	Verbal	01055500152	DONATO JAIRO	DONATO ROCHA JAIRO	Acueducto	Cambio de equipo de medición	Reclamación	19/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 22039386	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 22039386. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



18/09/2023	Verbal	21050300105	ALIANZA FID S.A.	DIANA LARA MARTIN	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	18/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VISITA AL PREDIO PARA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y CONSUMOS YA QUE LA FUGA EN EL PREDIO NO PRESENTA CONSUMO. PREDIO SE ENCUENTRA HACIENDO LECTURA DESDE EL 1 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta, se establece comunicación con el usuario en donde se le informa que debido a una marcación errada en el apartamento se estaban tomando lecturas de forma cruzada, ad
18/09/2023	Verbal	04157000000	PAEZ PAEZ EDUARDO	TATIANA URGQUIJO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	18/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR Y REDES INTERNAS PARA VERIFICAR LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se establece comunicación con el usuario en donde se le informa que la lectura se encuentra errada, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo del servicio no tendrá
18/09/2023	Verbal	21040901164	FIDUCIARIA S.A.	ALBEIRO MONTENEGRO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	18/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VISITA AL PREDIO PARA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS PARA VERIFICAR LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se establece comunicación con el usuario en donde se le informa que después de desmontar el medidor para disponerlo a prueba inicial se realizó lectura 159, se evidencia que el medidor encuentra en buen estado, finalmente se realizó lectura 160, por lo
18/09/2023	Verbal	08115000000	ARIAS MARIE	ARIAS MARIELA	Acueducto	realizar arreglo de tubería y solución a la PQP	Petición	18/09/2023	USUARIO INFORMA SOBRE LA VISITA AL PREDIO Y EL SECTOR.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se establece comunicación con el usuario en donde se le informa que efectivamente hay una fuga proveniente del tubo en la vivienda, por lo que se procede a realizar el arreglo del tubo quedando el servicio en estado y óptimas condiciones

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



18/09/2023	Verbal	08108000000	MEDINA BIBIANA	JAVIER BUSTOS	Acueducto	revisión en el porque no llega	Petición	18/09/2023	EL USUARIO SOLICITA TECNICA PORQUE NO LLEGA AL PREDIO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay una fuga, se generaba fugas en la acometida, por lo que se procede a realizar el arreglo de la manguera quedando en buen estado y óptimo
15/09/2023	Verbal	12006000000	PEREZ JAIME	MONICA ACOSTA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	15/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá cambios
15/09/2023	Telefonica	01105500127	ADOLFO BUITRAGO	ADOLFO BUITRAGO	Acueducto	realizar arreglo solución a la PQ	Petición	15/09/2023	EL USUARIO INFORMA SOBRE EL ESTADO FRENTE AL PREDIO	
15/09/2023	Verbal	09442000000	HERNANDEZ SAAVEDRA C	HERNANDEZ DE SA CEILA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	15/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada, se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sigue funcionando
14/09/2023	Verbal	01127600127	MUÑOZ NELSON	MARVIN SALGUERO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita por un funcionario de la E.S.P. Villeta se verificó que en el sector de salitre no se suministra el servicio de acueducto, por ende la red principal no tiene una cámara de aire la cual se reflejó en el consumo

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



14/09/2023	Verbal	01128400127	OCTAVIO DUQUE	OCTAVIO VILLEGAS	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. SE ENCONTRÓ INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta se verificó que en el sector de salitre no se suministra el servicio de acueducto por dos días, por ende la red principal no tiene una cámara de aire la cual reflejada en el
14/09/2023	Verbal	01112300127	CASTILLO FLORE	JOSE IGNACIO CHACON	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISAR LECTURA, MEDIDOR Y REDES INTERNAS. SE ENCONTRÓ INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta se verificó que es un lote, en la justificación de la lectura se colocó medidor dañino, lo cual se procede a realizar el respectivo ajuste en el sistema posterior entr
14/09/2023	Verbal	04305000000	ORTEGA DE RUTH MARIN	ORTEGA DE LOPE MARINA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. SE ENCONTRÓ INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá m
14/09/2023	Verbal	06204000000	RAMIREZ MARCELA	LUZ MARLENI ABRIL	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. SE ENCONTRÓ INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evidenciándose una fuga interna, por lo an

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



14/09/2023	Verbal	07115000000	CARMEN SALAS DE CA	GLORIA ESTELA VELA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada y se encuentra en (570), por lo anterior se procedió a realizar el ajuste correspondiente en el consumo del servicio.
13/09/2023	Verbal	06121000000	MELO CARDENAS RUTH STELLA	MELO CARDENAS STELLA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	13/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna anomalía, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sigue funcionando correctamente.
13/09/2023	Verbal	01071201127	PEREZ PACHECO MARY LUZ	PEREZ PACHECO MARY LUZ	Acueducto	realizar arreglo y solución a la fuga	Petición	13/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR TECNICA PORQUE NO LLEGA AL PREDIO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que después de desmontar el medidor para disponerlo a prueba, se evidenció que se encuentra dañado. Al momento de realizar el desmonte del medidor se evidenció que sí funciona.
13/09/2023	Verbal	04305000000	ORTEGA DE RUTH MARIN	GERMAN LOPEZ ENCISO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	13/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra bien tomada y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo del servicio no tendrá modificaciones.
12/09/2023	Verbal	11277003017	YEIMMY MORA PEREZ	MERCEDES MELO	Acueducto	realizar arreglo y solución a la fuga	Petición	12/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR ESTADO DEL PREDIO PARA ADECUARLO A DESCUENTO DE DESOCUPADO	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta se verificó que se encuentra desocupado y se usó una vez al mes por el dueño del predio lo que se le solicita al usuario que presente al área de facturación con la factura de la predio.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



12/09/2023	Verbal	08482000000	TRIANA MAR	ALIRIA GONZALEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	12/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al profesional de la E.S.P Villeteta, se verificó que la lectura se encuentra en el medidor, además no se logró inspeccionar las instalaciones internas ya que el usuario no se encontraba en el momento de la visita, por lo tanto se agenda una nueva visita.
12/09/2023	Verbal	05030000000	LEON FERMIL	GLADYS MUÑOZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	12/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al profesional de la E.S.P Villeteta, se verificó que la lectura está bien tomada en el medidor, se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evidenciándose una fuga en el tanque de reserva.
12/09/2023	Verbal	04352000000	MONSALVE LUIS	DANIELA MAHECHA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	12/09/2023	EL USUARIO INFORMA SOBRE EL MEDIDOR	Una vez realizada la visita al profesional de la E.S.P Villeteta, se verificó que efectivamente hay un consumo proveniente del medidor, por lo tanto se procede a realizar el debido arreglo a la manguera quedando en buenas y óptimas condiciones.
12/09/2023	Verbal	02202030000	FABIAN LEON BOCANEGRALINARES	JESSICA BARAHONA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	12/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al profesional de la E.S.P Villeteta, se verificó que la lectura se encuentra bien en el medidor (59), se evidencia en el sistema de agua estaba promediando la facturación, el medidor se encontraba tapado, por lo tanto se procede a modificarlo.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleteta.gov.co, espvilletetaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleteta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



12/09/2023	Verbal	05136020000	MORENO DORIS YOLAN	MARIA ANGELICA BL	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	12/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
12/09/2023	Verbal	11401003017	ESPINOSA M	MARCELA CALDERO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	12/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
11/09/2023	Verbal	06070000000	BELTRAN CE	GABRIEL LEE	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	11/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y se tomó una muestra de agua para análisis, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
11/09/2023	Telefonica	07388000000	RODRIGUEZ SANDOVAL B	Paula Andrea Velasquez	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	11/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE POSIBLE FUGA EN EL MEDIDOR	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un consumo proveniente de la acometida, por lo que se procede a realizar el debido empaque quedando en buenas condiciones y óptimas condiciones
11/09/2023	Verbal	11073003050	GUSTAVO HERNANDEZ	GUSTAVO HERNANDEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	11/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evidenciándose una fuga en la parte interna

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



11/09/2023	Verbal	090033000000	TRIANA CASTIBLANCO JOHANNA CA	JUAN CARLOS CABA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	11/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DE LAS REDES INTERNAS DE CONSUMO. INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en buen estado, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el cliente con el servicio no tendrá inconvenientes.
11/09/2023	Verbal	02106000000	JOSE R SUAREZ PUE	DIANA YINETH LAM	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	11/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISAR EL MEDIDOR DE LAS INSTALACIONES INTERNAS DE CONSUMO. INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita por un funcionario de la E.S.P. Villeta se verificó que la lectura la cual se encuentra en buen estado, la cual se encuentra bien tornada, no hay evidencia que anteriormente podía tomar lectura porque el medidor se encuentra den
11/09/2023	Verbal	08323050000	CAMARGO GAITAN GRACIELA	CAMARGO DE MARIA GRACIELA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	11/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DE LAS REDES INTERNAS DE CONSUMO. INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en buen estado, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el cliente con el servicio no tendrá inconvenientes.
11/09/2023	Verbal	01002400161	GONZALEZ M JESUS	ROSA MIREYA HERR	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	11/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DE LAS REDES INTERNAS DE CONSUMO. INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal ubicada (1545), se encuentra en (1486) por lo anterior se procedió a realizar el cambio correspondiente en el consumo del servicio.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



11/09/2023	Verbal	01078000127	MENDEZ EPI MENIA	ANGEL MARIA HOLG	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	11/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VISITA AL PR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que la lectura se encuentra en además se inspeccionaron instalaciones internas y no se e fuga alguna, por lo anterior el c servicio no tendrá
11/09/2023	Verbal	08152000000	YONEY CRUZ	MIRYAM CASALLAS	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQF	Petición	11/09/2023	EL USUARIO SOLICITA DESMONTAR EL MEDIDOR Y DISPONERLO A PRUEBA PRUEBA PARA VERIFICAR EL ESTADO E INFORMAR EL FACTURACION.	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que el medidor se encuentra en por lo anterior se procede a inf usuario y autoriza su cambio y financiado a (2) cuotas cargada factura. N
08/09/2023	Verbal	06207000000	MENDEZ MARIA	MENDEZ FLOR MAR	Acueducto	Inconformidad cambio o con medidor	Reclamación	08/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN LECTURA, MEDIDOR Y INSTALACIONES INTERNAS INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que la lectura se encuentra en además se inspeccionaron instalaciones internas y no se e fuga alguna, por lo anterior el c servicio no tendrá
08/09/2023	Verbal	03185000000	CALDERON L	CARMEN ROSA BARR	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	08/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN LECTURA, MEDIDOR Y INSTALACIONES INTERNAS INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que la lectura estaba mal (2882), se encuentra en (2864) anterior se procedió a realizar correspondiente en el col servicio.
08/09/2023	Telefonica	08404000000	ESCOBAR SARA MARIA	ESCOBAR NECHIZA MARIA	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQF	Petición	08/09/2023	USUARIO SOLICITA REVISIÓN LECTURA Y MEDIDOR	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que después de desmontar el para disponerlo a prueba, se e que se encuentra dañado, anterior se procede a info usuario y autoriza su cambi

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLET A
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



08/09/2023	Verbal	11426003017	HERNANDEZ ALGECIRA FIL	HERNANDEZ FILADELFO	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQF	Petición	08/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DEL MEDIDOR Y REPARARLO POR POSIBLE FUGA ACOMETIDA	Una vez realizada la visita por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta, se verificó que el medidor se encuentra en buen estado. Se le recomienda señorear y solicitar el respectivo cambio de instalaciones de la E.S.P. Villeta a través de nuestros canales
07/09/2023	Verbal	01014000105	ESPINOSA ENRIQUE	ESPINOSA EMILCE	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	07/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR Y REPARACIÓN DE LAS INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en buen estado, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá inconvenientes
07/09/2023	Verbal	01050100152	CAMACHO NELSON LIGIA TERESA	LUZ FANY CANRO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	07/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR Y REPARACIÓN DE LAS INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en buen estado, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá inconvenientes
07/09/2023	Telefonica	11473003017	SOCIEDAD AGRICOLA OVIC.E. EN C.	VICTOR ROJAS	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQF	Petición	07/09/2023	EL USUARIO INFORMA SOBRE EL ESTADO DE LAS INSTALACIONES EN LA ACOMETIDA	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un medidor proveniente del medidor, por lo que se procede a realizar el debido mantenimiento y empaque quedando en buenas óptimas condiciones de servicio

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



07/09/2023	Telefonica	03237000000	BARON DE JULIA	MARCIA LEON	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	07/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que hay una fuga proveniente del medidor, por lo que se procedió a realizar el debido arreglo quedando en buen estado y condiciones de funcionamiento.
07/09/2023	Verbal	02107000000	JOSE SUAREZ PUE	LUIS BARBOSA	Acueducto	Inconformidad cambio o con medidor	Reclamación	07/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta se verificó que la lectura se encuentra bien (1217), después de realizar la revisión en el sistema se verifica que no estaba tomando el consumo real del periodo.
07/09/2023	Verbal	01038900105	AMARILLO JUAN PABLO	AMARILLO ROMER PABLO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	07/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra bien, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el consumidor no tendrá más que reclamar.
07/09/2023	Verbal	01038900105	AMARILLO JUAN PABLO	AMARILLO ROMER PABLO	Acueducto		Reclamación			
06/09/2023	Telefonica	03199000000	BITRAGO DAGOBERTO	BITRAGO DAGOBERTO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	06/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada se encuentra en (3878), por lo que se procedió a realizar el arreglo correspondiente en el consumidor.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



06/09/2023	Telefonica	03218000000	LOPEZ ANA J	LOPEZ ANA J. DE	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	06/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS EN PRESENCIA DEL TECNICO PARA EVIDENCIAR LA INCOFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en buen estado, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo en el servicio no tendrá
06/09/2023	Verbal	21002920161	POSADA FERNANDEZ HERMANOS	MARCELA CARDENA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	06/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS EN PRESENCIA DEL TECNICO PARA EVIDENCIAR LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada, se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sigue funcionando correctamente.
06/09/2023	Verbal	11442003017	MARTINEZ NESTOR JORGE	MEDINA JAIME	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	06/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS EN PRESENCIA DEL TECNICO PARA EVIDENCIAR LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en buen estado, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo en el servicio no tendrá
06/09/2023	Verbal	11441003017	MARTINEZ NESTOR JORGE	MEDINA JAIME	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	06/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS EN PRESENCIA DEL TECNICO PARA EVIDENCIAR LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que después de desmontar el medidor para disponerlo a prueba inicial la lectura fue 2105, finalizando con la lectura 2106, se evidencia que se encuentra en buen estado, por lo tanto el consumo en el servicio no tendrá

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



06/09/2023	Verbal	02141010000	ROSA MARIA CORDOBA	ROSA MARIA CORDOBA	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQF	Petición	06/09/2023	EL USUARIO INFORMA SOBRE LA ACOMETIDA.	Una vez realizada la visita al personal de la E.S.P Villeta, se constata que efectivamente hay una acometida proveniente de la acometida, por lo que se procede a realizar el debido mantenimiento de la manguera quedando en un estado y óptimas condiciones.
06/09/2023	Verbal	03470000000	RODRIGUEZ GARZON HEF	SANDRA PATRICIA G	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	06/09/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DEL MEDIDOR DE INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al personal de la E.S.P Villeta, se constata que la lectura estaba mal (3212), se encuentra en (3484) por lo que anterior se procedió a realizar el correspondiente en el consumo de servicio.
05/09/2023	Telefonica	11234003050	SALAZAR M HASBLEIDY Y	ANDREA SALAZAR	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	05/09/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al personal de la E.S.P Villeta, se constata que la lectura se encuentra en (3212) además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá cambios.
05/09/2023	Verbal	08115000000	ARIAS MARIE	CRISTIAN CRUZ	Alcantarillado		Petición	05/09/2023	EL USUARIO INFORMA SOBRE LA PRESENCIA DE AGUAS NEGRAS CON OLORES JUNTO AL PREDIO.	Una vez realizada la visita por parte del personal de la E.S.P. Villeta, se constata que la presencia de los olores se debe a que la red de alcantarillado de la vivienda se encuentra obstruida. Se recomienda realizar las respectivas adecuaciones.
04/09/2023	Verbal	08063000000	MORENO S OVIDIO (Procedimiento)	MORENO SANCHEZ (Proceso div)	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	04/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DEL MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 07399	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 07399. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



04/09/2023	Verbal	05050000000	MOJICA FERNANDO MONICA FAN	MONICA MOJICA	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQF	Petición	04/09/2023	EL USUARIO REPORTA FUGA ANDEN DEL PREDIO	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que efectivamente hay un proveniente de la acometida, po se procede a realizar el debido de la manguera quedando e estado y óptimas condicio
01/09/2023	Verbal	05026000000	QUINTANA ALVARO	QUINTANA CELIS AL	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamació	01/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22007400	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 22007400. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
01/09/2023	Verbal	05144020000	ALVARO Q CELIS	ALVARO QUINTANA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamació	01/09/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 21303621	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 21303621. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
31/08/2023	Verbal	02018000000	AREIZA GREG	AREIZA GREGORIO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamació	31/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 22007397	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 2207397. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



31/08/2023	Verbal	02052000000	HERNANDEZ	HERNANDEZ LUIS	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	31/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 22007396	SE REALIZA EL CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 22007396. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
31/08/2023	Verbal	02081000000	RODRIGUEZ SANDRA PAT	RODRIGUEZ AMAYA PATRICIA	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	31/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 22007395	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 22007395. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
31/08/2023	Verbal	02326010000	MARINA MA	MARINA MANJARRE	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	31/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO NO 22007394	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 22007394. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
31/08/2023	Verbal	02334000000	VELANDIA RODRIGUEZ	VELANDIA SILVANO RO	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	31/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 22007393	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 22007393. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
31/08/2023	Verbal	02464000000	RODRIGUEZ ALONSO ALC	RODRIGUEZ DE ALCIRA	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	31/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 22007392	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 22007392. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



31/08/2023	Verbal	02465000000	RODRIGUEZ ALONSO ALC	RODRIGUEZ DE ALCIRA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	31/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 22007391	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 22007391. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
31/08/2023	Verbal	01027300105	CACERES HER	CACERES HERMINDA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	31/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 22039480	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 22039480. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
31/08/2023	Verbal	07099000000	HERNANDEZ ORDOÑEZ GL	HERNANDEZ DE O GLADYS	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	31/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 22039479	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 22039479. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
31/08/2023	Verbal	11236003050	MARTINEZ ALFREDO	MARTINEZ JOSE ALF	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	31/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 22039478	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 22039478. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



31/08/2023	Verbal	07070100000	LIBORIO M FRANCO	LIBORIO MARTINEZ	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	31/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 22039477	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 22039477. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
31/08/2023	Verbal	05019000000	RODRIGUEZ ALONSO ALC	RODRIGUEZ DE ALCIRA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	31/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 22039476	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 22039476. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
31/08/2023	Verbal	04179000000	LUZ ANGELA OLAYA	LUZ ANGELA OSORIO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	31/08/2023		SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 22039475. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
30/08/2023	Verbal	07314000000	LEON LARA P	NEREIDA LARA MAH	Alcantarillado		Petición	30/08/2023	EL USUARIO SOLICITA TECNICA PARA VERIFICAR LA DE LA FILTRACION EN EL PR CUAL PRESENTA MALOS OL	Una vez realizada la visita por p funcionario de la E.S.P. Villeta se que al parecer esta saliendo patio del usuario. Aparentem aguas residuales, con el fin de d se realiza prueba de colorante resultante se
29/08/2023	Verbal	01090700113	GONZALEZ RODRIGUEZ	GONZALEZ RODRIGUEZ	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	29/08/2023		

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



29/08/2023	Verbal	01045200145	BERMUDEZ JOAQUIN	BERMUDEZ JOSE JO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	29/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 39473	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 39473. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
29/08/2023	Verbal	01047700145	FLOR MORERA RO	FLOR YADIRA RODRIGUEZ	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	29/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39474	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 39474. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
29/08/2023	Verbal	01034205105	RIVERA M WILSON LEO	RIVERA MARTINEZ LEONARDO	Acueducto		Reclamaci			
29/08/2023	Verbal	01041200145	JIMENEZ INE	JIMENEZ INES	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	29/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 39471	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 39471. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



29/08/2023	Verbal	01044100145	HERRERA BL	HERRERA BLANCA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	29/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39409	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 39409. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
29/08/2023	Verbal	01042700145	GOMEZ DOM	GOMEZ DOMINGA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	29/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 39410	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 39410. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
29/08/2023	Verbal	01040400167	RAMIREZ OL	RAMIREZ OLGA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	29/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA EL DE MEDIDOR DAÑADO MEDIDOR NUEVO No 39472	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 39472. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
29/08/2023	Verbal	06030000000	DELIA BELT HERNANDEZ	DELIA BELTRAN HERNANDEZ	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	29/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 39408	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 39408. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
29/08/2023	Verbal	01120900127	RODRIGUEZ EDUARDO RUBIANO LIL	RODRIGUEZ EDUA RUBIANO LILIANA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	29/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 39407	

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



28/08/2023	Telefonica	01038900105	AMARILLO JUAN PABLO	VICTOR AMARILLO	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQR	Petición	28/08/2023	EL USUARIO INFORMA SOBRE EL ESTADO DEL MEDIDOR FRENTE AL PREDIO.	
25/08/2023	Verbal	04577000000	VILLAMIZAR RIVIERE BLAN	ANDREA LAVERDE	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQR	Petición	25/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DEL MEDIDOR POR POSIBLE FUGA	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que se presente una fuga en la acometida, el empaque del medidor se encuentra dañado, se procede a cambiar el racor, poner teflon y cambiar el empaque, quedando solucionado el problema.
18/08/2023	Verbal	22010510361	ALIANZA FID S.A.	JORGE ANDRES FLORES	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQR	Petición	18/08/2023	USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DEL MEDIDOR E INSTALACIÓN DE UN MEDIDOR POR POSIBLES ANOMALÍAS	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el medidor se encuentra en buen estado ya que al abrir el registro se realiza un recorrido normal. En consecuencia se verifica que este servicio se suministra a satisfacción.
17/08/2023	Verbal	05019000000	RODRIGUEZ ALONSO ALC	RODRIGUEZ DE ALCIRA	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQR	Petición	17/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DEL MEDIDOR YA QUE SE ENCONTRA DESMONTADO DE LA BASE	

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



16/08/2023	Verbal	02481000000	LINARES ALC	LINARES ALCIRA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038900	SE REALIZA EL CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038900. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	08407150000	LEONEL PINZON	LEONEL PUENTES PI	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38932	
16/08/2023	Verbal	04502000000	MATUK ROS	MATUK ROSA DE	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038899	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 22038899. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	12207010000	FRANCY CONTRERAS	FRANCY MARIA CO LIEVANO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38920	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 38920. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	02410000000	BAEZ DE RO BERTHA LEO	BAEZ DE RO BERTHA LEONOR	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038897	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 22038897. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



16/08/2023	Verbal	04295000000	POSADA GUEVARA TERESA	POSADA DE MARIA TERESA	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38918	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 38918. SE ENTREA MEDIDOR AL USUARIO
16/08/2023	Verbal	12155000000	MENDOZA ALBA LUCIA	MENDOZA PICO ALB	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038896	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, s el cambio del medidor No 388 entrega el medidor dañado al u
16/08/2023	Verbal	01036600105	MARINA TORO	MARINA RAMIREZ T	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 38917	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 38917. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	06020000000	PEDRAZA M MARIA ELSY	PEDRAZA MAHECHA ELSY	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038895	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038895. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



16/08/2023	Verbal	01037000105	JOSE ROMERO GA	JOSE ANDRES GARAVITO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38916	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 38916. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	12290000000	PUENTES MARIA EDILM	PUENTES PEÑUELA EDILMA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038894	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No:22038894. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	01090700113	GONZALEZ RODRIGUEZ	GONZALEZ RODRIGU	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038893	
16/08/2023	Verbal	01037500105	LUIS CORTES RAM	LUIS FRANCISCO RAMOS	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38915	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 38915. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	02470000000	VDA DE G ROSA MARIA	VDA DE GONZALE MARIA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038891	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038891. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



16/08/2023	Verbal	08183000000	RAMIREZ BERTHA	RAMIREZ DIAZ BERT	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038939	
16/08/2023	Verbal	12201100000	VILLAREAL FANNY	VILLAREAL ROCHA F	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038938	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No:22038938. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	01017400105	ESPINOSA MARINA	ESPINOSA BELTRAN	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 38914	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 38914. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	04057000000	ROSA RESTREPO PI	ROSA ELENA R PINEDA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038936	SE REALIZA EL CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038936. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



16/08/2023	Verbal	01019100105	BERMUDEZ BELTRAN MY	BERMUDEZ DE MYRIAM	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADP POR M NUEVO No. 38913	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 38913. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	11497003029	ULLOA GU EDGAR	ULLOA GUERRERO E	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038935	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No:22038935. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	01030300105	CELMIRA MU FEO	CELMIRA MUÑOZ D	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38912	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 38912. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	01002300161	MARTINEZ FERNEY	MARTINEZ WILGEN	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38911	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, s el cambio del medidor nuevo N y se le entrega el medidor da usuario.
16/08/2023	Verbal	07118000000	PULIDO ORT	PULIDO ORTELIO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038933	

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



16/08/2023	Verbal	01020600105	FEO ROSALBA	FEO ROSALBA	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 39364	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, s el cambio del medidor No 393 entrega el medidor dañado al u
16/08/2023	Verbal	01011700113	GORDILLO J CARMEN.	GORDILLO JOSE CARMEN.	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39365	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 39365. SE ENTREGA MEDIDOR I AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	01008400161	GONZALEZ J JUAN PABLO	GONZALEZ RAMIRE PABLO	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39366	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 39366. SE ENTREGA MEDIDOR I AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	01005100161	MENDEZ JOR MENDEZ JORGE	MENDEZ JORGE	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39363	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 39363. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



16/08/2023	Verbal	01002800161	HERRERA VIC	HERRERA VICENTE	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39367	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 39367. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	01002000161	CORONADO	CORONADO JOSE	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39368	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 39368. SE ENTREGAS M DAÑADO AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	01000500161	PLAZAS TALE ENRIQUE	PLAZAS TALERO ENRIQUE	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39369	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 39369. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
16/08/2023	Verbal	07085010000	DIEGO FE JIMENEZ CIFI	DIEGO FERNANDO CIFUENTES	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	16/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39370.	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 39370. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
16/08/2023	Telefonica	11593003029	GARCIA BOH JOSE ORLANI	MONICA PEREZ	Alcantarillado		Petición	16/08/2023	EL USUARIO INFORMA FILTRACION DE AGUAS RES SOBRE EL PREDIO.	

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



15/08/2023	Verbal	09239000500	CASTRO DE ROSA ELVIRA	CASTRO DE BRAUS ELVIRA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	15/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y MANIFIESTO DE INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se estableció comunicación con el usuario, pero no se obtuvo respuesta. Sin embargo, verificamos el estado del medidor, el cual se encuentra en buen estado. Verificando en el
15/08/2023	Verbal	01011800113	GORDILLO J. CARMEN	CAROLINA GORDILLO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	15/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y MANIFIESTO DE INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evidenciando que en el patio de la vivienda
15/08/2023	Verbal	11452003017	AYALA ISABEL	AYALA SANCHEZ ISA	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	15/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38937	SE REALIZÓ CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38937. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
15/08/2023	Verbal	11617003029	ACOSTA MARIA CRIST	ACOSTA GARZON CRISTINA	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	15/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38940	SE REALIZÓ CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38940. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



15/08/2023	Verbal	12253020000	JOSE REINALDO BELLO	JOSE REINALDO BELLO	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	15/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38892	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38892. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
15/08/2023	Verbal	04499000000	PAREDES DE BERTILDA	PAREDES DE BERTILDA	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	15/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38898	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38898. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
15/08/2023	Verbal	01123700127	ANGELA REYES MENDOZA	JOSE RINCON	Acueducto	realizar arreglo de solucion a la PQR	Petición	15/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN ACOMETIDA E INSTALACIÓN DE INTERNAS PORQUE NO LLEGA AGUA AL PREDIO	Una vez realizada la visita por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta se verifico la acometida, en el predio encuentra un objeto "espuma" que provocaba la obstrucción del agua hacia el predio. Se realizó el respectivo mantenimiento que
15/08/2023	Verbal	04263000000	ORJUELA MARIA FENNEY	ORJUELA ROBLES FENNEY	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	15/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 39362	SE ANULA POR ERROR DE DIGITOS
15/08/2023	Verbal	12119000101	FONDO VOLUNTARIO DE PENSIONES VISION	FONDO VOLUNTARIO DE PENSIONES VISION	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	15/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38919	SE REALIZÓ CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.38919. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



15/08/2023	Verbal	12028010000	GOMEZ PO LEON CLAUD	GOMEZ PONCE D CLAUDA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	15/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 38931	SE REALIZÓ CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 38931
15/08/2023	Verbal	06051000000	TINJACA BERNARDO HUMBERTO	MISAEAL DIAZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	15/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVI LECTURA, MEDIDOR INSTALACIONES INTERNA INCONFORMIDAD CON CONSUMO YA QUE EL PR HABITAN OCASIONALMENT	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que la lectura está bien tomada inspeccionaron las insta internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evide una fuga en la llave que se u
15/08/2023	Verbal	06080000000	DIAZ RO MISAEAL	DIAZ RODRIGUEZ M	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQ	Petición	15/08/2023	EL USUARIO INFORMA FRENTE AL PREDIO	
15/08/2023	Verbal	09165010000	CONGREGAC MISIONEROS OBLATOS	CONGREGACION MISIONEROS OBLAT	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	15/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No 38934	SE REALIZA EL CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.38934. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



15/08/2023	Verbal	02199000000	CIFUENTES ARMANDO	OLGA TINOCO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	15/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá cambios.
14/08/2023	Telefonica	22010502293	ALIANZA FIDUCIARIA S.A.	JHOANA ROJAS	Acueducto	Inconformidad cambio o conector de medidor	Reclamación	14/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LA LECTURA, MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además no fue posible inspeccionar las instalaciones internas, sin embargo se observa fugas ni humedad, así como el medidor no indica consumo.
14/08/2023	Verbal	04281000000	LEON RUELO ANTONIO	ROSA ELVIRA RUBIO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LA LECTURA, MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá cambios.
14/08/2023	Verbal	07376000000	BELTRAN DE MARIA ESTHER	GUILLERMO BELTRAN	Acueducto	realizar arreglo de conexión y solución a la PQR	Petición	14/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LA LECTURA Y LA ACOMETIDA POR POSIBLE FUGA.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay una fuga proveniente del medidor, por lo que se procede a realizar el debido arreglo quedando en buenas y óptimas condiciones de funcionamiento.
14/08/2023	Verbal	01006100161	JOYA AGUSTIN	CECILIA JOYA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LA LECTURA, MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y sin embargo realizando la verificación en la base de datos se evidenció que en los meses pasados se tomó mal la lectura anterior.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



11/08/2023	Telefonica	05295010000	DONOSO GE	DONOSO GERMAN	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	11/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y MANIFIESTA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se logró realizar las respectivas revisiones y ya que el usuario manifiesta que no es el dueño del predio, el arrendatario solicitó una visita y fue una persona aje
11/08/2023	Verbal	02539000000	RODRIGUEZ LUIS JORGE	WILSON TINOCO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	11/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y MANIFIESTA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se encontró que la lectura se encuentra errónea, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
11/08/2023	Verbal	06378040000	MARTINEZ LUIS FRANCIS	WILSON TINOCO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	11/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y MANIFIESTA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se encontró que la lectura estaba mal tomada, se encuentra en (421), por lo anterior se procedió a realizar el cambio correspondiente en el consumo de servicio.
11/08/2023	Verbal	09302000000	URREGO DE ERICINDA	CAROLINA VARGAS	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	11/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y MANIFIESTA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se encontró que la lectura se encuentra errónea, no se logró obtener comunicación con el usuario por lo cual no se inspeccionaron las instalaciones internas, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



11/08/2023	Verbal	09168000000	JAQUELINE MARTINEZ MARTINEZ	JAQUELINE MARTINEZ	M	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	11/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte de los funcionarios de la ESP Villeta, se verificaron las redes internas, lavamanos, duchas y no se evidenció ningún daño alguno, se cierran todas las llaves y se verifico que el medidor estaba girando, el usuario se compromete a pagar el servicio.
11/08/2023	Verbal	04374000000	ROBLES DE SINAÍ	MARCELA BRICEÑO		Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	11/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte de un funcionario de la E.S.P Villeta, se verifico que la lectura se encuentra en el rango normal, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá modificaciones.
11/08/2023	Telefonica	01085700127	ALVAREZ WILMER	ALVAREZ FLORIDO V		Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	11/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte de un funcionario de la E.S.P Villeta, se verifico que la lectura se encuentra en el rango normal, se verifico el histórico no se evidencian variaciones significativas, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá modificaciones.
10/08/2023	Verbal	04219000000	TRIANA LUIS DANIEL	ISABEL TORO BARRE		Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte de un funcionario de la E.S.P Villeta, se verifico que la lectura se encuentra en el rango normal, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá modificaciones.
10/08/2023	Verbal	12175000000	QUINTERO AMPARO	MONICA RODRIGUEZ		Acueducto	realizar arreglo solución a la PQR	Petición	10/08/2023	EL USUARIO INFORMA SOBRE EL AVANCE EN LA ACOMETIDA.	

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



10/08/2023	Verbal	04563000000	BARRERA ZO	GABRIEL SOLER MU	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	10/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en orden y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
10/08/2023	Verbal	01053600152	MORANTES J	JUAN CAMILO PALM	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	10/08/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que al predio se le suministra el servicio en horas de la noche, sin embargo, en el momento de abrir el registro el medidor empieza a girar, por ende, se evidencia que es solo
10/08/2023	Verbal	02410000000	BAEZ DE RO BERTHA LEO	EVER MAHECHA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	10/08/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y no se evidencia que el medidor está dañado ya que tiene la parte de la numeración, al contrario se pudo evidencia
10/08/2023	Telefonica	04331000000	RUEDA RODR	MARIA ISABEL LEÓN	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	10/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en orden y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



10/08/2023	Verbal	08297000000	HERRERA Y JOSE FERNAN	BERENICE GORDILLO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el servicio no tendrá
10/08/2023	Verbal	01087200127	ROSA DELIA RAMIREZ	ROSA DELIA MATIZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el servicio no tendrá
10/08/2023	Verbal	06349000000	HERNANDEZ PAULINO	JOSE LUIS VELASQUEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el servicio no tendrá
10/08/2023	Verbal	07085037000	ITAU MANAGEM COLOMBIA S	JUAN RODRIGUEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR, REDES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CONSUMO.	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sigue
09/08/2023	Telefonica	01086600127	BAUTISTA JO	LUZ JAQUELINE BAUTISTA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	09/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada y se encuentra en (570), por lo anterior se procedió a realizar el servicio correspondiente en el consumo.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilletea.gov.co, espvilleteaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilletea.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETAS
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



09/08/2023	Verbal	03481000000	RIVERA EFRA	TERESA RIVERA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	09/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y ESTADO DEL MEDIDOR. INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
08/08/2023	Verbal	07070100000	LIBORIO M FRANCO	MARIA EDILMA O DE MARTINEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	08/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al prestatario por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que después de desmontar el medidor para disponerlo a prueba, se evidenció que se encuentra dañado, por lo anterior se procede a informar al usuario y autoriza su cambio.
08/08/2023	Verbal	05069000000	HERNANDEZ DE	ALEXANDER LINARES	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	08/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y ESTADO DEL MEDIDOR. INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
08/08/2023	Verbal	05144050000	ALVARO QU CELIS	MARIA ALCIRA BEJA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	08/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y ESTADO DEL MEDIDOR. INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



08/08/2023	Verbal	02561000000	OTONIEL RO GAMBOA	JULIO MIRA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	08/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICAR SU ESTADO. INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verifica que la lectura se encuentra errónea, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
08/08/2023	Verbal	02573000000	GUTIERREZ MERCEDES	JULIO MIRA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	08/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICAR SU ESTADO. INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verifica que la lectura se encuentra errónea, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
08/08/2023	Verbal	08287000000	ROMERO MIREYA	ROMERO GELVIS MI	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	08/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICAR SU ESTADO. INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verifica que la lectura se encuentra errónea, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
08/08/2023	Telefonica	07099000000	HERNANDEZ ORDÓÑEZ GL	HERNANDEZ DE O GLADYS	Acueducto	verificar medidor	Petición	08/08/2023	EL USUARIO SOLICITA DESMONTAR EL MEDIDOR PARA DISPONERLO A PRUEBA Y VERIFICAR SU ESTADO.	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verifica que después de desmontar el medidor para disponerlo a prueba, se encuentra en buen estado, que se encuentra dañado, por lo anterior se procede a informar al usuario y autoriza su cambio
08/08/2023	Verbal	07111000000	MONTENEGRO MARCO	VICTORIA MONTENEGRO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	08/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICAR SU ESTADO. INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verifica que la lectura se encuentra errónea, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



08/08/2023	Verbal	01039700152	GUERRERO ALFREDO LU	WILSON GAITAN	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	08/08/2023	EL USUARIO SOLICITA VISITA AL MEDIDOR DE REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en condiciones, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el servicio no tendrá
08/08/2023	Verbal	08487000000	GARCIA MYRIAN LUC	JORGE GARCIA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	08/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN AL MEDIDOR DE REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sigue funcionando
08/08/2023	Verbal	01124500127	RAMIREZ GONZALEZ EVANGELINA	PEDRO GONZALEZ T	Acueducto	realizar arreglo solución a la PQ	Petición	08/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN AL MEDIDOR DE REDES INTERNAS PORQUE NO LLEGA AL PREDIO.	Una vez realizada la visita por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta se verificó que el medidor se encuentra funcionando porque muestra una lectura en su lectura lo que indica que no está pasando agua por el mismo.
04/08/2023	Verbal	06396000000	CORTES JOSE MIGUEL	CORTES MIGUEL GUILLEN	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	04/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN AL MEDIDOR DE REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en condiciones, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el servicio no tendrá

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



04/08/2023	Verbal	11395003017	TRIANA GUTIERREZ MARGARITA	MIRYAM GUTIERREZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	04/08/2023	EL USUARIO SOLICITA VISITA AL MEDIDOR Y ACOMETIDA PARA REDES INTERNAS QUE SE PRESENTA DESPUÉS DE CERRAR TODO SE PUDO EVIDENCIAR QUE LA LECTURA ESTÁ BIEN TOMADA Y NO SE ENCONTRÓ NINGUN MEDIDOR Sigu
04/08/2023	Verbal	03003000000	BOHORQUEZ CHAVEZ OLG	LEDYS CANTILLO	Acueducto	realizar arreglo solución a la PQ	Petición	04/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DEL MEDIDOR Y ACOMETIDA PORQUE SE PRESENTA DESPUÉS DE CAMBIADO EL MEDIDOR
04/08/2023	Verbal	01051000152	MONTENEGRO SEGURA HERNAN	MONTENEGRO MANUEL HERNAN	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	04/08/2023	Una vez realizada la visita al predio del funcionario de la E.S.P. Villeta, se verificó que la lectura se encuentra bien tomada (27), el mes pasado realizó un promedio ya que el medidor se encontraba tapado y no fue posible tomar la lectura
04/08/2023	Verbal	07085047000	CONSTRUCTORA BALCONES D A S	MERCEDES GUTIERREZ CORTES	Acueducto	Clase de uso incorrecta	Reclamación	04/08/2023	Una vez realizada la visita al predio del funcionario de la E.S.P. Villeta, se verificó que en el predio se encuentra construido un apartamento residencial, por lo anterior se procede a realizar el cambio de uso en el predio. Se entrega factura correspondiente
03/08/2023	Telefonica	07118000000	PULIDO ORTELIO	PULIDO ORTELIO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	03/08/2023	Una vez realizada la visita al predio del funcionario de la E.S.P. Villeta, se verificó que la lectura se encuentra bien tomada (5470), se realizan pruebas de funcionamiento al medidor, se evidencia que se encuentra dañado, por lo anterior se procede a reemplazarlo e informar a

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



03/08/2023	Verbal	07114000000	CARMEN SALAS DE CA	ANGELA GOMEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	03/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LA LECTURA Y ESTADO DEL MEDIDOR PORQUE TIENEN LA LECTURA DEL MES PASADO	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeteta, se evidenció que la lectura se encuentra en (0) y el medidor se encuentra dañado. Por lo tanto, se procede a informar al usuario. Se recuerda señor usuario que debe solicitar e
03/08/2023	Verbal	06372000000	LOZANO ROY MYRIAM CEC	KILMENY MONTOYA	Acueducto	realizar arreglo solución a la PQP	Petición	03/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LA LECTURA ACOMETIDA E INSTALACIÓN DE MEDIDOR INTERNAS PORQUE NO LLEGA AL PREDIO	Una vez realizada la visita por parte del funcionario de la E.S.P. Villeteta, se procede a quitar el medidor antiguo evidenciando que llega agua al predio. Se realiza la instalación del medidor nuevamente de igual forma el agua llega al predio por este, se le informa al usuario
03/08/2023	Telefonica	09320000000	ESCOBAR JOSE A	JAIRO CARDOZO	Acueducto	realizar arreglo solución a la PQP	Petición	03/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LA LECTURA ACOMETIDA POR FILTRACIÓN DE AGUA	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeteta, se evidenció que efectivamente hay un problema proveniente del medidor antiguo. Se procede a acometido, por lo que se procede a realizar el debido arreglo de instalación quedando en buen estado y óptimo
02/08/2023	Verbal	06177000000	RODRIGUEZ	RODRIGUEZ LEONOR	Acueducto	Cambio de medidor equipo de medición	Reclamación	02/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 39453	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 39453. SE ENTREGA MEDIDOR NUEVO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



02/08/2023	Verbal	11473003017	SOCIEDAD A OVIC.E.EN C.	SOCIEDAD A OVIC.E.EN C.	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	02/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39456	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 39456.
02/08/2023	Verbal	06400000000	SANDRA MU	SANDRA MURILLO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	02/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39458	SE REALIZO CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.39458. SE ENTREGAS M DAÑADO AL USUARIO.
02/08/2023	Verbal	06032000000	DELIA BELT HERNANDEZ	DELIA BELTRAN HERNANDEZ	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	02/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22039460	SE REALIZO CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039460. SE LE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
02/08/2023	Verbal	04093000000	PAVA ELIZABETH	PAVA BLANCA ELIZA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	02/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22039459	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039459. SE LE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO
02/08/2023	Verbal	06397000000	TRIANA LUCI	TRIANA LUCIA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	02/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22039457	SE REALIZÓ CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039457. SE LE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETAS
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



02/08/2023	Verbal	04210000000	CEBALLOS JOSE ANTON	CEBALLOS ANTONIO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	02/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039455	SE REALIZÓ CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039455. SE ENTREGO M DAÑADO AL USUARIO
02/08/2023	Verbal	08047000000	CRUZ D MARIA INES	CRUZ DELGADO MA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	02/08/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039454	SE REALIZÓ CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 22039454. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
01/08/2023	Telefonica	08414000000	SAAVEDRA C	FERNANDO SAAVEDRA	P Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQF	Petición	01/08/2023	EL USUARIO SOLICITA REVI EL MEDIDOR POR FILTRACIÓN DE AGUA AN MEDIDOR	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que no se esta presentando fu acometida, además al momen visita el medidor se encuentra c
01/08/2023	Verbal	06177000000	RODRIGUEZ	RODRIGUEZ LEONOR	Acueducto		Reclamaci			

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETAS
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



01/08/2023	Verbal	01059200131	SALINAS MARIA CRIST	SALINAS LOPEZ CRISTINA	Alcantarillado		Petición	01/08/2023	EL USUARIO SOLICITA TECNICA POR HU PRESENTADA EN EL PREDIO	
31/07/2023	Verbal	07314000000	LEON LARA F	PEDRO ANTONIO LA	Alcantarillado		Petición	31/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REBOSAMIENTO DE RESIDUALES EN SU PREDIO.	Una vez realizada la visita por funcionario de la E.S.P. Villeta se que las aguas residuales que rebosando a la vía provienen caja de inspección de un predio se indica que cuando el daño es este debe ser
28/07/2023	Verbal	04376000000	ALGECIRAS RODRIGUEZ	ANA ISABEL MORENO	Alcantarillado		Petición	28/07/2023	EL USUARIO SOLICITA TECNICA POR REBOSAMIE AGUAS RESIDUALES AL PRE	
27/07/2023	Verbal	13136011036	PADILLA MA	GIOVANY RODRIGUE	Alcantarillado		Petición	27/07/2023	EL USUARIO SOLICITA TECNICA PARA V VERTIMIENTOS EN LA ALCANTARILLADO.	Una vez realizada la visita por funcionario de la E.S.P. Villeta se que frente al predio se en ubicada una canaleta, la cual, re aguas lluvias y se encuentra co a la caja de aguas residuales. presentando m
27/07/2023	Verbal	11670003017	MURILLO JULIO ALBER	MURILLO VILLAMIA ALBERTO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039433	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039433

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETAS
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



27/07/2023	Verbal	11385003017	ZAMORA MA	ZAMORA MANUEL	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039432	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039432
27/07/2023	Verbal	11306003039	MARIA ANA TOVAR HERN	MARIA ANA CELIA HERNANDEZ	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039431	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22039431
27/07/2023	Verbal	04171010000	LEONOR ALARCON	LEONOR MOLINA AL	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38888	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.38888
27/07/2023	Verbal	04068000000	RODRIGUEZ GONZALO	RODRIGUEZ JOSE GO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38887	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.38887

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



27/07/2023	Verbal	06220000000	BERNAL JUAN PABLO	BERNAL CUENCA PABLO Y OTRA	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38886	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.38886
27/07/2023	Verbal	04120000000	WILSON MARTINEZ JI	WILSON IVAN M JIMENEZ	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38885	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.38885
27/07/2023	Verbal	01064501113	GAITAN MONTENEGRO ALEXANDRA	GAITAN MONTENEGRO ALEXANDRA	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38884	
27/07/2023	Verbal	04050000000	JORGE LEON	JORGE DOMINGO LEON	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38883	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.38883
27/07/2023	Verbal	08407140000	PUENTES AQUILEO	PUENTES LIEVANO A	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38881	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.38881

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETAS
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



27/07/2023	Verbal	03237000000	BARON DE JULIA	BARON DE BERNAL J	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38971	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.38971
27/07/2023	Verbal	05121000000	HERNANDEZ ALFREDO	HERNANDEZ ALFREDO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38910	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.38910
27/07/2023	Verbal	05339010000	EDGAR LEONARDO LINARES CAS	EDGAR LEONARDO CASTILLO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38909	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.38909
27/07/2023	Verbal	05205000000	GARCIA FABI	GARCIA FABIO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38907	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.38907

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



27/07/2023	Verbal	08374010000	RODRIGO PE	RODRIGO PEREZ	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38904	
27/07/2023	Verbal	05260000000	CORREAL CESAR AUGU	CORREAL MOYA AUGUSTO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38903	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.38903
27/07/2023	Verbal	05198000000	LUZ YANIR PARRA	LUZ YANIRA DIAZ PA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38902	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.38902
27/07/2023	Verbal	03003000000	BOHORQUEZ CHAVEZ OLG	BOHORQUEZ CHAVI MARIA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39434	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.39434
27/07/2023	Verbal	03045000000	PEÑA DE SEP PRISCILA	PEÑA DE SEP PRISCILA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39435	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.39345

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



27/07/2023	Verbal	02159000000	BERMUDEZ VIRGUEZ WA	BERMUDEZ DE WALDINA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39437	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.39437
27/07/2023	Verbal	04215000000	BELLO LUIS	BELLO ZANABRIA LU	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	27/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39438	SE REALIZA EL CAMBIO DEL M DAÑADO POR MEDIDOR No.39438. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
27/07/2023	Verbal	09282000000	SINTRAHOSC PISCINA	SINTRAHOSC LISAS P	Acueducto	realizar arreglo solucion a la PQF	Petición	27/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERI ESTADO DEL MEDIDOR	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que la lectura se encuentra en además se inspeccionar instalaciones internas y no se fuga alguna, por lo anterior el d servicio no tendr
26/07/2023	Verbal	06146000000	RINCON VEL ANDREA CAR	RINCON VEL ANDREA CAROLINA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	26/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39358	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.39358

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



26/07/2023	Verbal	05332000000	RODRIGUEZ ROSAS PAUL	RODRIGUEZ DE PAULINA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	26/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 39359	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.39359
26/07/2023	Verbal	05350300000	GLORIA RODRIGUEZ SALAZAR	GLORIA INES RODRI SALAZAR	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	26/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039360
26/07/2023	Verbal	05172000000	BODEGA PL MERCADO	BODEGA PLAZA MERCADO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	26/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38901	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.38901
26/07/2023	Verbal	05140000000	MARTIN DE MARIA DEL C	MARTIN DE NOPPE DEL CARMEN	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	26/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38905	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 38905. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
26/07/2023	Verbal	05299000000	SEGURA DE V ADELINA	SEGURA DE V ADELINA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	26/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38906	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.38906

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



26/07/2023	Verbal	05340000000	LINARES ERNESTO	LINARES BERNAL ER	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	26/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38908	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.38908
26/07/2023	Verbal	01110900127	CRUZ ECCHEHOMC	CRUZ CRUZ ECCHER	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	26/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38882	NO SE PUEDE REALIZA INSTALACIÓN DEL MEDIDOR EN EL PREDIO NO HAY ACO ESTE ES UN LOTE, ESTO SE HA EL INSPECTOR AAA Y NOS IN QUE A ESTE SECTOR SE LE AD UNA RED Y EN ESTE MOMENTO REALIZAR LA INSTALACIÓN.
26/07/2023	Verbal	02226000000	EDINSSON ALEJANDRO ALVAREZ	EDINSSON ALE ALDANA ALVAREZ	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	26/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38889	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 38889. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.
26/07/2023	Verbal	02217000000	ALONSO DE ALICIA	ALONSO DE PADILLA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	26/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38890	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NU 38890. SE ENTREGA MEDIDOR AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



26/07/2023	Verbal	03181000000	ORDOÑEZ JORGE HUMBERTO	ORDOÑEZ CAICEDO HUMBERTO	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	26/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 39436	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR No.39436
25/07/2023	Verbal	08047000000	CRUZ MARIA INES	JOSE LOPEZ	Acueducto	realizar arreglo de solucio a la PQR	Petición	25/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DEL MEDIDOR Y DEL MISMO. (DESMONTAR A PRUEBA)	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verifica que la lectura se encuentra en el medidor del usuario informa que ya le ha cambiado el medidor en anteriores. Se dispone el medidor a prueba, en el cual se evidencia
24/07/2023	Verbal	01092500113	LEON GONZA	AGOBARDO LUCUM	Acueducto	realizar arreglo de solucio a la PQR	Petición	24/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LA ACOMETIDA POR POSIBLE	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verifica que tiene un daño en la parte superior del predio, por lo anterior se le informa al usuario vía telefónica, el compromiso a realizar las adecuaciones pertinentes
19/07/2023	Verbal	21040100000	TOTALIZADO CRISLY	TOTALIZADOR VILLA	Acueducto	Cambio de medidor de equipo de medición	Reclamación	19/07/2023	EL USUARIO SOLICITA CAMBIO DE MEDIDOR DE 2" SUMINISTRADO POR EL USUARIO	SE REALIZA EL CAMBIO DE MEDIDOR DE 2" A MACROMEDIDOR DE 2", EL CUAL SE LE ENTREGO AL INGENIERO ENCARGADO PARA ENTREGARSELO A LA ADMINISTRADORA DEL COMITÉ VILLA CRISLY.
14/07/2023	Verbal	11228003050	GALLO RICARDO	DIANA ROBLES	Acueducto	Inconformidad de consumo	Reclamación	14/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta se verifica que la lectura se encuentra bien en el medidor (1599), se identifica que es un pico de veraneo, por lo cual se procede a explicar al usuario los valores de consumo consignados

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETAS
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



14/07/2023	Telefonica	02491000000	ORTEGA RUTH MARIN	ORTEGA BARRERA MARINA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS. SE ENCONTRÓ INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
14/07/2023	Verbal	04374000000	ROBLES DE SINAL	MARCELA BRICEÑO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS. SE ENCONTRÓ INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
14/07/2023	Verbal	09328000000	MONTENEGRO CORTES MAURICIO	MONTENEGRO MAURICIO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS. SE ENCONTRÓ INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar el funcionamiento del medidor sin problemas.
14/07/2023	Verbal	02591670000	ISAURO MURILLO CIFUENTES	ALEJANDRA MOSQUERA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS. SE ENCONTRÓ INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



14/07/2023	Verbal	08042000000	JOSE AL LOPEZ	MARIA HELENA BEL	Acueducto	verificar medidor	Petición	14/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DEL MEDIDOR Y SI TIENE EL REGISTRO CERRADO.	Una vez realizada la visita por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta, se verificó que la lectura esta bien tomada (1729), el medidor se encuentra en buen estado, al abrir el registro se evidencia que el medidor no ha sido recorrido sin ninguna incidencia.
14/07/2023	Verbal	21042702527	FIDUCIARIA S.A.	MARCOS TRIANA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	14/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS EN CONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada, se le explica al usuario los conceptos registrados en la factura y se le solicita al usuario para que sea cancelada la factura.
13/07/2023	Verbal	01126400127	JESUS A GARAVITO EL	HELBER VELASQUEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	13/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISAR LA LECTURA, MEDIDOR Y LAS INSTALACIONES INTERNAS EN CONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga de agua, se evidencia que el agua ingresa en forma normal hasta el tanque de almacenamiento, por lo anterior se procede a cancelar el servicio.
13/07/2023	Verbal	09367000000	ENCISO LUCI	ENCISO LUCILA C DE	Acueducto	Cambio de medidor y equipo de medición	Reclamación	13/07/2023	EL USUARIO SUMINISTRA MEDIDOR NUEVO No. 04496 PARA SER REEMPLAZADO POR MEDIDOR DAÑADO.	SE REALIZA EL CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04496. SE ENTREGA MEDIDOR NUEVO AL USUARIO.
13/07/2023	Verbal	04336000000	RODRIGUEZ EDUARDO	MARIA ISABEL RIVAS	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	13/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISAR LA LECTURA, MEDIDOR Y LAS INSTALACIONES INTERNAS EN CONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en conformidad, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el servicio no tendrá inconvenientes.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



13/07/2023	Verbal	21041605320	FIDUCIARIA S.A.	ARELIS CONTRERAS	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	13/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DEL MEDIDOR DE LAS REDES INTERNAS Y LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el cliente con el servicio no tendrá inconvenientes.
13/07/2023	Verbal	21041804354	FIDUCIARIA S.A.	LUZ DARY CIFUENTE	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	13/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISAR EL MEDIDOR DE LAS INSTALACIONES INTERNAS Y LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el cliente con el servicio no tendrá inconvenientes.
13/07/2023	Verbal	01011100113	LOPEZ ROSA	LOPEZ ROSA BLANCA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	13/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DEL MEDIDOR DE LAS REDES INTERNAS Y LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el cliente con el servicio no tendrá inconvenientes.
13/07/2023	Verbal	01045500145	VELANDIA MARINA	GABRIEL NIÑO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	13/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DEL MEDIDOR DE LAS REDES INTERNAS Y LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el cliente con el servicio no tendrá inconvenientes.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



12/07/2023	Telefonica	09127000000	AREAS COMU	FANY MUÑOZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	12/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CON	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra errónea, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
12/07/2023	Verbal	04497000000	MATUK ELIAS	ALCIBIADES TORRES	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	12/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada, se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evidenciándose que el cheque se encuentra dañado
12/07/2023	Verbal	05271020000	GERARDO MALDONADO	GERARDO MALDONADO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	12/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra errónea, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
12/07/2023	Verbal	03089000000	ZAMBRANO	LUZ OMAIRA CORTE	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	12/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada (1204), se encuentra en (1126) por lo anterior se procedió a realizar la corrección correspondiente en el consumo de servicio.
12/07/2023	Telefonica	08323050000	CAMARGO GAITAN GRACIELA	CAMARGO DE MARIA GRACIELA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	12/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada, se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar el funcionamiento del medidor sigue

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



12/07/2023	Verbal	02198000000	CIFUENTES J	FERNANDO CIFUENTES	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	12/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeteta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ningún problema, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sigue funcionando.
12/07/2023	Verbal	04172000000	MOLINA LEONOR A	ARQUIMIDES MAHECHA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	12/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS Y CONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeteta, se verificó que la lectura estaba mal tomada y se encuentra en (764), por lo anterior se procedió a realizar el cambio correspondiente en el contador de servicio.
12/07/2023	Verbal	01074300127	CRUZ ROSALBINA	LUIS ANTONIO CARDONA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	12/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS Y CONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeteta, se verificó que la lectura se encuentra en (764) y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el contador de servicio no tendrá que ser cambiado.
11/07/2023	Verbal	11463003017	CARLOS CIFUENTES B	MIRYAM MORALES	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	11/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS Y CONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeteta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en el tanque de re

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



11/07/2023	Verbal	09127000000	AREAS COMU	AREAS COMUNES	Acueducto		Reclamaci			
11/07/2023	Verbal	04391000000	BAEZ DE RO BERTHA LEO	BERTHA RODRIGUEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	11/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVI LECTURA, MEDIDOR INSTALACIONES INTERNA INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que la lectura está bien toma se inspeccionaron las insta internas y no se encontró ning al cerrar todo se pudo evidenci medidor sigu
11/07/2023	Verbal	09010200000	ESCOBAR RODRIGO	JOSUE RUBIO TRUJIL	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	11/07/2023	EL USUARIO SOLICITA V LECTURA, ESTADO DEL ME REDES INTERNAS INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que la lectura estaba mal toma se encuentra en (13), por lo an procedió a realizar el correspondiente en el col servicio.
11/07/2023	Verbal	01018400105	CONTRERAS AGUILAR GEORGINA	RODOLFO MACIAS	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	11/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVI LECTURA, MEDIDOR INSTALACIONES INTERNA INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que la lectura se encuentra en además se inspeccionar instalaciones internas y no se e fuga alguna, por lo anterior el d servicio no tendrá
11/07/2023	Verbal	09145000101	PAEZ BELAR	JUAN OSCAR LOPEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	11/07/2023	EL USUARIO SOLICITA V LECTURA, ESTADO DEL ME REDES INTERNAS INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que la lectura se encuentra en además se inspeccionar instalaciones internas y no se e fuga alguna, por lo anterior el d servicio no tendrá

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



11/07/2023	Verbal	09144000000	LOPEZ CARL	JUAN OSCAR LOPEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	11/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS. SE ENCONTRÓ INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada (8888), se encuentra en (8841) y antes de la anterior se procedió a realizar la lectura correspondiente en el consumo de servicio.
11/07/2023	Verbal	04447000000	ORTIZ ALFON	ORTIZ ALFONSO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	11/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS. SE ENCONTRÓ INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (8888) y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
11/07/2023	Verbal	12260000000	CARDOZO RICARDO	LAURA QUINTERO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	11/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS. SE ENCONTRÓ INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar el consumo del medidor sig
11/07/2023	Verbal	09377000000	JIMENEZ PABLO MA. FLOR QUINTERO	JIMENEZ PABLO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	11/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS. SE ENCONTRÓ INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en el tanque de re

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



10/07/2023	Verbal	06100100000	CONST. URBANOS SOSTENIBLES	CONST. ESPACIOS URBANOS SOSTENIBLES SAS	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22039355	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADOS POR MEDIDOR NUEVO No.22039355. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	03290200000	EMILCE HERDELGADO	EMILCE HERDELGADO	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22039354	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADOS POR MEDIDOR NUEVO No.22039354. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	04555000000	VILLAMIZAR ELIAS	VILLAMIZAR CAMPO	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22039353	SE ANULA PORQUE EL MEDIDOR REQUIERE UN MEDIDOR DE 1".
10/07/2023	Verbal	12216000000	ROJAS MOISES ALIRIO	ROJAS LAGUNA ALIRIO	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22039352	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADOS POR MEDIDOR NUEVO No.22039352. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	07208000000	AVILA HUMBERTO	AVILA BUSTOS HUMBERTO	Acueducto	Cambio de medición de equipo de medición	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22039351	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADOS POR MEDIDOR NUEVO No.22039351. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilletea.gov.co, espvilleteaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilletea.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETAS
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



10/07/2023	Verbal	04282000000	JAIMES SEP RAMIRO	JAIMES SEPULVEDA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038868	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADOS POR MEDIDOR No.22038868. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	04278000000	BALLEN VICTOR JULIO	BALLEN CHACON JULIO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038867	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADOS POR MEDIDOR NU 22038867. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	04305000000	ORTEGA DE RUTH MARIN	ORTEGA DE LOPE MARINA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038866	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADOS POR MEDIDOR NU 22038866. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	11602003029	JOSE WILMA	JOSE WILMAR SILVA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038865	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038865. SE ENTREGA M DAÑADO AL PQR.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETE
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



10/07/2023	Verbal	08384000000	CASTELLANO EFRAIN	CASTELLANOS JOSE	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038864	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADOS POR MEDIDOR NU 22038864. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	03176000000	MAYORGA CORREDOR J	MAYORGA JAIME	CO Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038863	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038863. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	12174000000	MARIA INES DE CASTIBLA	MARIA INES PAR CASTIBLANCO	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038862	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038862. NO SE E MEDIDOR AL USUARIO PORQU MEDIDOR DE PRUEBA DE LA ES
10/07/2023	Verbal	11287003017	DELGADO B AURA Y OLG	DELGADO BARRETO OLGA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038861	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038861. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	06031000000	DELIA BELT HERNANDEZ	DELIA BELTRAN HERNANDEZ	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038860	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22039353

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



10/07/2023	Verbal	12122000000	RODRIGUEZ	RODRIGUEZ JOSE	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038859	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038859. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	21040705139	FIDUCIARIA S.A.	FIDUCIARIA BOGOTA	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038857	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038857. SE ENTREGA EL M DAÑADO EN LA PORTERIA.
10/07/2023	Verbal	07340000000	GUAQUETA HUMBERTO	GUAQUETA HUMBE	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038856	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038856. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	04261000000	ABRIL DE ABI ISABEL	ABRIL DE ABRIL JULI	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038855	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADOS POR MEDIDOR No22038855. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETAS
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



10/07/2023	Verbal	06075000000	JOSE MORENO VA	JOSE ALFREDO M VARGAS	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 22038854	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038854. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	09290000000	ALVARADO MONCADA N	ALVARADO MONCAI	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038853	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.22038853. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	02523010000	JOSUE HER CANCHON	JOSUE HER CANCHON	Acueducto	Cambio de me equipo de medic	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No.22038852	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADOS POR MEDIDOR NU 22038852. SE ENTREGA M DAÑADO AL USUARIO.
10/07/2023	Verbal	06013000000	TARQUINO DEMETRIA	MARIA DE JESUS SIE	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO SOLICITA V LECTURA, ESTADO DEL ME REDES INTERNAS INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que la lectura se encuentra en además se inspeccionar instalaciones internas y no se e fuga alguna, por lo anterior el c servicio no tendrá
10/07/2023	Verbal	05146000000	QUINTANA ALVARO	CARMEN ALICIA CAC	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	10/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVI LECTURA, MEDIDOR INSTALACIONES INTERNA INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeta, se que la lectura se encuentra en además se inspeccionar instalaciones internas y no se e fuga alguna, por lo anterior el c servicio no tendrá

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



10/07/2023	Verbal	01061500131	NELSON VALENCIA	LORENA RODRIGUEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DEL MEDIDOR DE REDES INTERNAS CON INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en orden, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
10/07/2023	Verbal	03274000000	MALAGON M	MALAGON MARIA S	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISAR EL MEDIDOR DE REDES INTERNAS CON INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en orden, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
10/07/2023	Verbal	05136030000	MORENO DORIS YOLAN	FRANKY ALMEIDA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DEL MEDIDOR DE REDES INTERNAS CON INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada, se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ningún problema, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sigue funcionando
10/07/2023	Verbal	06371000000	LINA GIL JIMENEZ (OTRA)	MARIA ANGELINA S	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DEL MEDIDOR DE REDES INTERNAS CON INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada, se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evidenciándose una fuga en el tanque de resaca

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



10/07/2023	Verbal	04155000000	PEDRO BOTIA	PEDRO VARGAS BOTIA	Alcantarillado		Petición	10/07/2023	EL USUARIO INFORMA REBOSAMIENTO DE LAS RESIDUALES EN EL SECTOR.	Una vez realizada la visita por el funcionario de la E.S.P. Villeta, se procede a verificar los pozos de inspección y la red de alcantarillado en el sector en compañía del usuario, se lleva el carro tanque y se realiza el lavado de los tres pozos de inspección.
10/07/2023	Verbal	09168000000	JAQUELINE MARTINEZ MARTINEZ	JAQUELINE MARTINEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS DE INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por el funcionario de la E.S.P. Villeta, se verifica que la lectura estaba mal (1306), se encuentra en (1300) y por lo anterior se procedió a realizar el correspondiente en el consumo de servicio.
10/07/2023	Verbal	01026200105	MORENO GLORIA MARCELA	MORENO LINARES MARCELA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y LAS REDES INTERNAS DE INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por el funcionario de la E.S.P. Villeta, se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al revisar la acometida se evidenció una fuga, por lo anterior se informa al usuario y se procede a repararla.
10/07/2023	Verbal	08056000000	ANDREA DE CUADROS GALIN	BLANCA INES GALIN	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISAR LA LECTURA, MEDIDOR Y LAS INSTALACIONES INTERNAS DE INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por el funcionario de la E.S.P. Villeta, se verifica que la lectura se encuentra en (1306) y por lo anterior se procede a realizar el correspondiente en el consumo de servicio, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá modificación.
10/07/2023	Verbal	09194000000	PEDRAZA S CARMEN RO	CARLOS PULIDO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISAR LA LECTURA, MEDIDOR Y LAS INSTALACIONES INTERNAS DE INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por el funcionario de la E.S.P. Villeta, se verifica que la lectura se encuentra en (1306) y por lo anterior se procede a realizar el correspondiente en el consumo de servicio, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá modificación.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



10/07/2023	Verbal	05324000000	JIMENEZ GONZALEZ ESTAFANIA	JIMENEZ DE G MARIA ESTAFANIA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	10/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y CONSUMO. INCONFORMIDAD CON CONSUMO	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeteta, se verificó que la lectura se encuentra correcta y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el cliente al servicio no tendrá
07/07/2023	Telefonica	03237010000	FERNANDO HERNANDEZ	LUZ ANGELA RODRIGUEZ	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	07/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeteta, se verificó que la lectura estaba mal colocada (2029), se encuentra en (1028) y anterior se procedió a realizar el cambio correspondiente en el cliente al servicio.
07/07/2023	Verbal	11015003050	ACEVEDO MARTINEZ LUZLINDA	OLGA DORIS PUENTES	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	07/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS. INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al prestatario de la E.S.P Villeteta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evidenciándose varias fugas en los baños,
07/07/2023	Verbal	02122000000	CEMENTERIO	DIANA MARCELA VALENTIN	Acueducto	No atención de Seguridad o riesgo	Reclamación	07/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN TÉCNICA PARA VERIFICACIÓN DE CATEGORIZACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Una vez realizada la visita por parte del prestatario de la E.S.P. Villeteta, se informa al usuario que debe solicitar el aforo de los residuos sólidos para poder verificar la categorización de aseo ya que manifiestan generar alta carga

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



07/07/2023	Verbal	02587000000	CASA CURAL	DIANA MARCELA VA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	07/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DEL MEDIDOR, LECTURA DE LAS INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evidenciándose varias fugas en los baños,
07/07/2023	Verbal	01016400105	POSADA AMELIA	POSADA GOMEZ AM	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	07/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada y se encuentra en (383), por lo anterior se procedió a realizar el ajuste correspondiente en el consumo de servicio.
06/07/2023	Verbal	07353000000	COLOMBO A DE C VILLETEA	SERGIO ROJAS	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	06/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga al cerrar todo se pudo evidenciar el funcionamiento del medidor sig
06/07/2023	Verbal	11473003017	SOCIEDAD A OVIC.E.EN C.	VICTOR MANUEL CASTILLO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	06/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó la lectura la cual se encuentra en (383) y se revisan las instalaciones internas y no se encuentra ninguna fuga. Durante la revisión del medidor, se evidenció el funcionamiento del medidor.
06/07/2023	Verbal	11046003050	ALVAREZ E LTDA	YURI CASTAÑEDA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	06/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACIÓN DE LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS Y VERIFICACIÓN DE LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evidenciándose varias fugas, por lo anterior

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



06/07/2023	Verbal	02109010000	JOSE SUAREZ PUE	ROSA PALACIOS	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	06/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VISITA PARA LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIO AMBIENTE Y REDES INTERNAS. SE REPORTA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en condiciones y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
06/07/2023	Verbal	07296000000	MARTINEZ MARCO FIDE	ELODIA OSORIO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	06/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VISITA PARA LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIO AMBIENTE Y REDES INTERNAS. SE REPORTA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en condiciones y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
06/07/2023	Verbal	01024500105	MAHECHA YOLANADA	MAHECHA DIAZ YOL	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	06/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VISITA PARA LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIO AMBIENTE Y REDES INTERNAS. SE REPORTA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en condiciones y además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
05/07/2023	Verbal	02205050000	INVERSIONES CIA S EN C	ANGELICA LORENZO	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	05/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VISITA PARA LA LECTURA, ESTADO DEL MEDIO AMBIENTE Y REDES INTERNAS. SE REPORTA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada y se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, lavamanos y lavaplatos evidenciándose una fuga en la sisterna del

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



05/07/2023	Verbal	06207000000	MENDEZ MARIA	MENDEZ FLOR MARIA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	05/07/2023	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, INSTALACIONES INTERNAS Y VERIFICAR INCOFORMIDAD CON EL CO	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada, se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ningún problema, al cerrar todo se pudo evidenciar el funcionamiento del medidor sig
05/07/2023	Verbal	06421000000	RODRIGUEZ LUIS JORGE	RODRIGUEZ AVILA JORGE	Acueducto	verificar medidor	Petición	05/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DEL MEDIDOR, YA QUE EL PREDIO NO LLEGA AGUA Y NO SE PUEDE CORREGIR LA JUSTIFICACION	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el predio se esta abasteciendo por el acueducto de la vereda la ma, el registro se encuentra constantemente cerrado.
05/07/2023	Verbal	08453000000	VIVAS BRAVO DEL CARMEN	LEOVIGILDO	Acueducto	realizar arreglo de solucion a la PQ	Petición	05/07/2023	EL USUARIO INFORMA SOBRE EL ESTADO FRENTE AL PREDIO.	SE REALIZA ARREGLO DE TUBERÍA Y MOTOBOMBA
05/07/2023	Telefonica	03495000000	ARIAS OMAR ALFONSO OTROS	ARIAS DUARTE ALFREDO Y OTROS	Acueducto	verificar medidor	Petición	05/07/2023	EL USUARIO SOLICITA DESMONTAR EL MEDIDOR Y DISPONER DE UNA PRUEBA PARA VERIFICAR EL ESTADO.	Una vez realizada la visita al predio por un funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el medidor se encuentra en buen estado, además se evidencian que habían tomado la lectura. Por lo tanto se procede a realizar el debido ajuste y se entregada la
05/07/2023	Verbal	12182000000	CAMACHO A	CAMACHO ADELINA	Acueducto	Cambio de medidor y equipo de medición	Reclamación	05/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 38851	

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETETA
NIT. 832.002.268-4
NUIR. 1-25875000-4
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



05/07/2023	Verbal	01038900105	AMARILLO JUAN PABLO	AMARILLO ROMER PABLO	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	05/07/2023	EL USUARIO SOLICITA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38858	
05/07/2023	Verbal	05339000000	OLAYA CAMELO	OLAYA PEDRO CAME	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	05/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38869	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR NUI 38869. SE ENTREGA MEDIDOR I AL USUARIO.
05/07/2023	Verbal	05236000000	SERRANO DE	SERRANO TRIGINIA I	Acueducto	Cambio de med equipo de medic	Reclamaci	05/07/2023	EL USUARIO AUTORIZA CAM MEDIDOR DAÑADO POR M NUEVO No. 38870	SE REALIZA CAMBIO DE M DAÑADO POR MEDIDOR No.38870. SE ENTREGA EL M DAÑADO AL USUARIO.
04/07/2023	Verbal	03162000000	UBALDINE LEONOR	MAGOLA BENAVIDE	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamaci	04/07/2023	EL USUARIO SOLICITA V LECTURA, ESTADO DEL ME REDES INTERNAS INCONFORMIDAD CON CONSUMO.	Una vez realizada la visita al pr funcionario de la E.S.P Villeteta, se que la lectura se encuentra e además se inspeccionar instalaciones internas y no se e fuga alguna, de igual manera se el medidor a prueba e

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA
Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETEA
 NIT. 832.002.268-4
 NUIR. 1-25875000-4
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



04/07/2023	Verbal	03015000000	MONTENEGRO ELIECER	JOSE HERNANDEZ G	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	04/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DE LAS REDES INTERNAS Y LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en buen estado, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
04/07/2023	Verbal	01084800127	GONZALEZ MARINA	DIEGO MARTINEZ	Acueducto	realizar arreglo solución a la PQP	Petición	04/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LA FUGA FRENTE AL PREDIO.	
04/07/2023	Verbal	01070100127	GARCIA MIGUEL	MIGUEL AUGUSTO C	Acueducto	revisión en el predio porque no llega el agua	Petición	04/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DEL MEDIO AMBIENTE EN EL PREDIO PORQUE NO LLEGA EL AGUA POSTERIOR A OBRAS DE ADECUACION DE LA VIA.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente el medio ambiente está en buen estado, se procedió a la revisión en la instalación de la acometida evidenciando que la manguera de la acometida se encuentra en buen estado.
04/07/2023	Verbal	11021003050	TRIANA OTILIO	ARIEL TIQUE TRIANA	Acueducto	Inconformidad consumo	Reclamación	04/07/2023	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR EL ESTADO DE LAS REDES INTERNAS Y LA INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en buen estado, además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se evidenció fuga alguna, por lo anterior el consumo de servicio no tendrá
04/07/2023	Verbal	01041400145	ERIKA MARTINEZ	ERIKA JULIETH MAR	Acueducto	realizar arreglo solución a la PQP	Petición	04/07/2023	EL USUARIO INFORMA SOBRE EL ESTADO DE LA ACOMETIDA.	

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilletea.gov.co, espvilleteaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilletea.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



Se presenta a continuación PQRS recibidas durante el 3° Trimestre 2023, en los servicios que presta la empresa como lo son Acueducto, Alcantarillado y aseo, se recibieron:

De acuerdo con las estadísticas arrojadas por el Sistema HAS, las peticiones recibidas en el periodo evaluado se concentraron principalmente en las siguientes peticiones:



Para este trimestre se evidencia que el mayor tema de solicitudes tiene que ver con el cambio de medidor con 198 solicitudes, esto se debe a las campañas desarrolladas por la esp para la verificación de equipos de media y su adecuado uso en venefio del usuario y la empresa.

Mediante consulta realizada al aplicativo, para el periodo objeto de evaluación, el reporte por meses generó la entrada de 387 peticiones y reclamos, , distribuidas por tipo de solicitud descritas en el cuadro anterior. Se evidencia que el mayor número de PQRS fue para el mes de julio con un total de 130 PQRS, seguido de septiembre con 129 y agosto con 128.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.**EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA**

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
www.espvilleta.gov.co





A continuación presentamos las peticiones según su medio de solicitud

Las peticiones recibidas en el periodo evaluado, tuvieron como mecanismo de recepción principal el verbal, las cuales ascendieron a 363 de la totalidad de (387) allegadas a la oficina de atención al cliente, seguido del telefonico de 24 las cuales se describen en la siguiente gráfica:

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
www.espvilleta.gov.co

DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

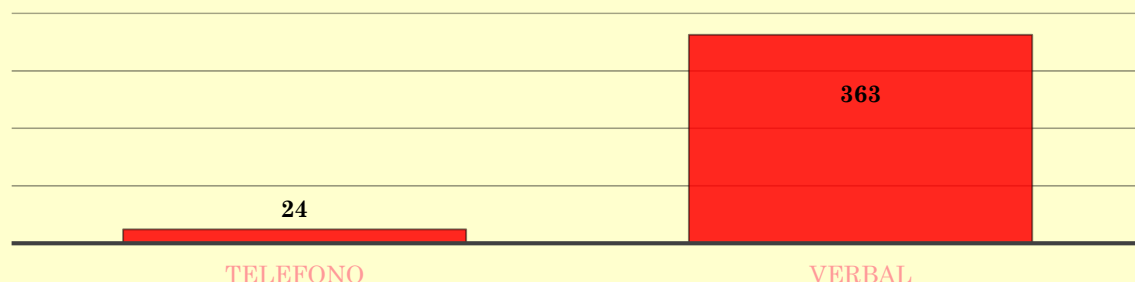
NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



peticiones según su medio de solicitud



El medio por el cual los usuarios presentan sus pqr's a la ESP Villeta es por vía verbal, no se tiene la cultura de hacer las solicitudes por medio escrito o el uso de las herramientas que tiene la empresa como lo son la página web donde pueden allí hacer también sus solicitudes, estos medios se informan por medio de campañas de publicidad en las redes sociales.

PQRS TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES

La oficina de Atención al Ciudadano informa que en la Empresa de Servicios Públicos ESP de Villeta no existen, a la fecha, traslado de PQRS a otras instituciones.

RECOMENDACIONES Y MEJORAS DEL SERVICIO

- Cumplir con la normatividad vigente respecto a los términos para el trámite y solución de las PQRS, en especial lo establecido en la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 y demás normas complementarias.
- Capacitar a los servidores en temas relacionados con el tratamiento de los requerimientos, el registro adecuado de las peticiones, en general, el manejo de las PQRS, desde su registro hasta su cierre.
- Se recomienda incentivar a la comunidad a que haga uso de los mecanismos de participación, sean físicos o virtuales partiendo del punto que las opiniones, ideas,

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com
www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4



Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.

sugerencias o reclamos que interponga la comunidad son potenciales oportunidades de mejora de las actuaciones administrativas del servicio.

- Fortalecer el cumplimiento de los tiempos de atención que indica la ley referente a las diferentes solicitudes que realizan los usuarios y/o suscriptores o personas que ostenten otra calidad ante la empresa y así dar cumplimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano y demás normatividad aplicable.

LUZ ADRIANA GOMEZ RAMIREZ

ASESOR CONTROL INTERNO

ESP VILLETA

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co

