

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA  
NIT. 832.002.268-4  
NUIR. 1-25875000-4  
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



## INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

2° TRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2023

ASESOR CONTROL INTERNO

2023

**TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.**

**EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA**

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com  
[www.espvilleta.gov.co](http://www.espvilleta.gov.co)



## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al Informe unificado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias (PQRS) recibidas por la oficina de Atención al Ciudadano de la Empresa de Servicios Públicos ESP del municipio de Villeta, durante el periodo comprendido entre el 1 de ABRIL y el 30 de JUNIO de 2023, con el fin de formular recomendaciones a la gerencia y al responsable de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas, aumentar la confianza del ciudadano en la institución.

## 2. OBJETIVO GENERAL

Verificar el cumplimiento de los niveles y trámites de atención ciudadana, a partir de la evaluación de la gestión de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) durante el 2do trimestre de la vigencia 2023.

## 3. ALCANCE

Comprobar el debido cumplimiento del orden normativo nacional e institucional del proceso y procedimiento Atención al Ciudadano, en cuyo objetivo se precisa “ Recibir, atender, tramitar y dar respuesta a las Peticiones, Quejas, Reclamos o Felicitaciones y demás información generada o solicitada que sean radicadas en la Oficina de PQRS de la E.S.P del Municipio de Villeta, con el fin de mejorar la prestación de los servicios.

## 4. MARCO NORMATIVO

- Constitución Política de Colombia 1991 (artículos 23, 103, 209 y 270 • Artículo 12 literal i) de la Ley 87 de 1993 “Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente”.
- Art. 9 Ley 1474 de 2011: “(...) Los informes de los funcionarios del control interno tendrán valor probatorio en los procesos disciplinarios, administrativos, judiciales y fiscales cuando las autoridades pertinentes así lo soliciten. (...)”

### TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

#### EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com  
[www.espvilleta.gov.co](http://www.espvilleta.gov.co)

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



- Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, el cual establece que: “La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la Administración de la entidad un informe semestral sobre el particular”.
- Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.
- Ley 734 de 2002, Código Disciplinario Único, Artículo 34 Numerales 19 y 34.
- Art. 2 Decreto 2641 de 2012: “Señálense como estándares que deben cumplir las entidades públicas para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, los contenidos en el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”.
- Ley 1755 del 30 de junio de 2015 “Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.
- Decreto 124 del 26 de enero de 2016 “Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”.
- Caracterización Proceso de Gestión comercial V7. • Procedimiento Servicio al cliente V10

## 5. METODOLOGIA

Revisión y seguimiento de la Gestión de PQRS, para lo cual se solicitó, revisó y evaluó información referente a Peticiones, Quejas y Reclamos allegadas y gestionadas durante el 2do trimestre de la vigencia 2023, por la Oficina de PQRS.

## 6. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

### 6.1 VERIFICACIÓN DEL CONTENIDO DEL VINCULO ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA PAGINA WEB DE LA E.S.P VILLETA

La ley 1474 de 2011, Estatuto Anticorrupción, en su artículo 76, indica que en la página web principal de toda entidad pública, deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios frente a la prestación del servicio, así como un espacio para la presentación de quejas y denuncias de actos de corrupción, realizados por funcionarios de la entidad y de los cuales tengan conocimiento.

En virtud de lo anterior, se verificó en la página web de la empresa <http://espvilleta.gov.co/> el enlace de atención al cliente, el cual cuenta con 16 ítems, por medio de los cuales se puede acceder a diferentes servicios e información de la empresa:

## TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

### EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

[www.espvilleta.gov.co](http://www.espvilleta.gov.co)



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



**Líneas de atención**

Llámenos o envíenos un correo electrónico cuando lo necesite. Estamos abiertos a las sugerencias de nuestros clientes.

Lunes – Viernes 8AM – 5PM Barrio El Recreo.

Villeta. Cundinamarca C.P No. 253410

**Teléfonos de Atención**

(057) 1- 844-4435

(057) 1- 844-5952

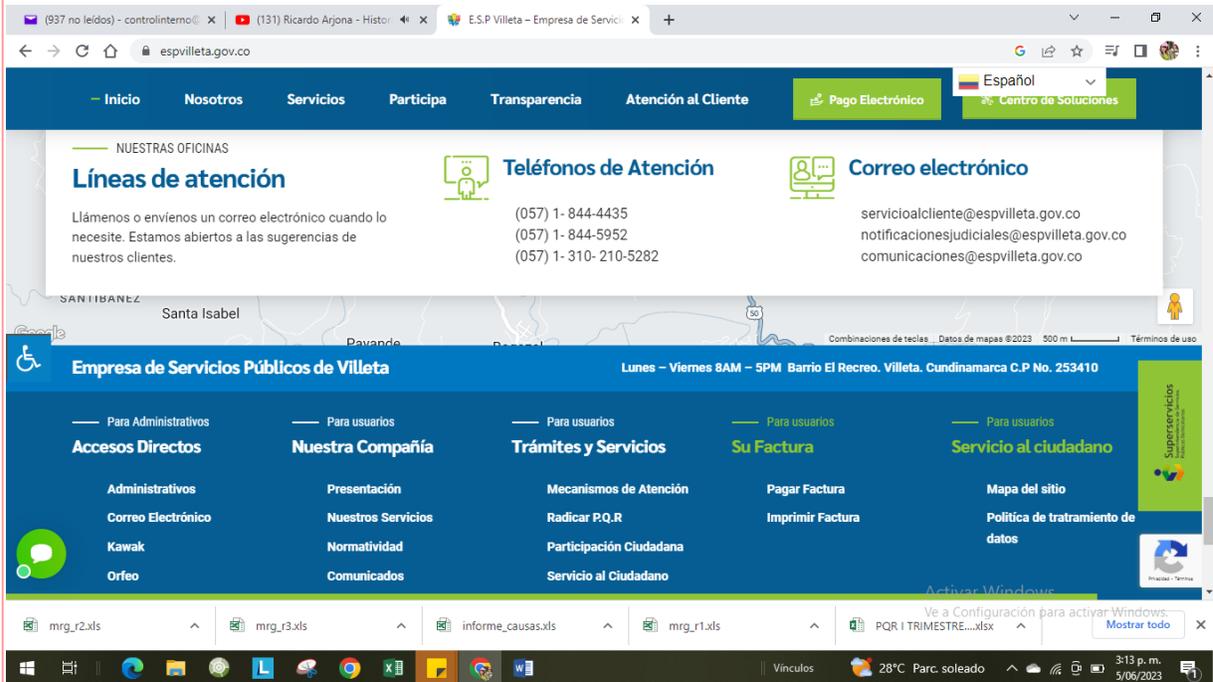
(057) 1- 310- 210-5282

**Correo electrónico**

[servicioalcliente@espvilleta.gov.co](mailto:servicioalcliente@espvilleta.gov.co)

[notificacionesjudiciales@espvilleta.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@espvilleta.gov.co)

[comunicaciones@espvilleta.gov.co](mailto:comunicaciones@espvilleta.gov.co)



**TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.**

**EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA**

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
[servicioalcliente@espvilleta.gov.co](mailto:servicioalcliente@espvilleta.gov.co), [espvilletaservicioalcliente@gmail.com](mailto:espvilletaservicioalcliente@gmail.com)  
[www.espvilleta.gov.co](http://www.espvilleta.gov.co)





The top screenshot displays the website's main navigation menu: Inicio, Nosotros, Servicios, Particpa, Transparencia, and Atención al Cliente. Below the menu, there are sections for 'Orfeo', 'Comunicados', and 'Servicio al Ciudadano'. The footer includes copyright information for 2020 E.S.P. Villeta and a list of links such as 'Inicio', 'Nosotros', 'Servicios', 'Participa', 'Transparencia', 'Atención al Cliente', 'Usuarios', 'Trámites y Servicios', 'Centro de Soluciones', 'Pago Electrónico', and 'Regresar'. The main content area features the 'GOV.CO' logo, contact details for the building at Murillo Toro Cra. 8, and various service hours. It also includes a 'Portal Único del Estado Colombiano' section with contact information for national, Bogotá, and anticorruption lines, as well as an institutional email.

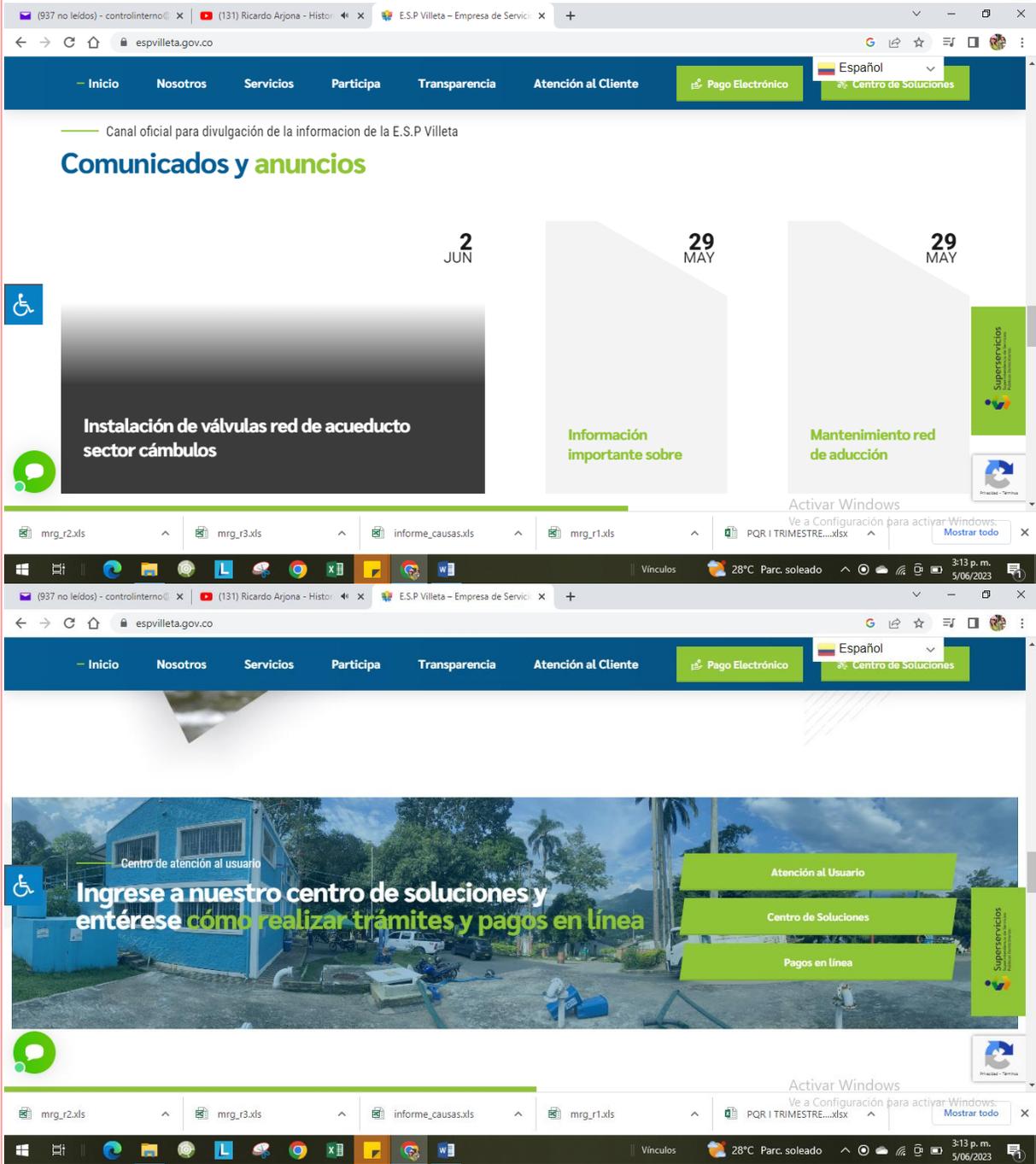
The bottom screenshot shows the 'Entidades Competentes' page, which features logos for 'Superservicios Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios', 'CUNDINAMARCA REGIÓN Que Progresa!', 'Gobierno de Cundinamarca', 'TRANSPARENCIA POR COLOMBIA CAPITULO TRANSPARENCIA INTERNACIONAL', 'Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico', 'Villeta COMPETITIVA gestión transparente', and 'PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA'. A sidebar on the right contains a 'Superservicios' logo and a 'Centro de Soluciones' button.

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.  
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com  
www.espvilleta.gov.co



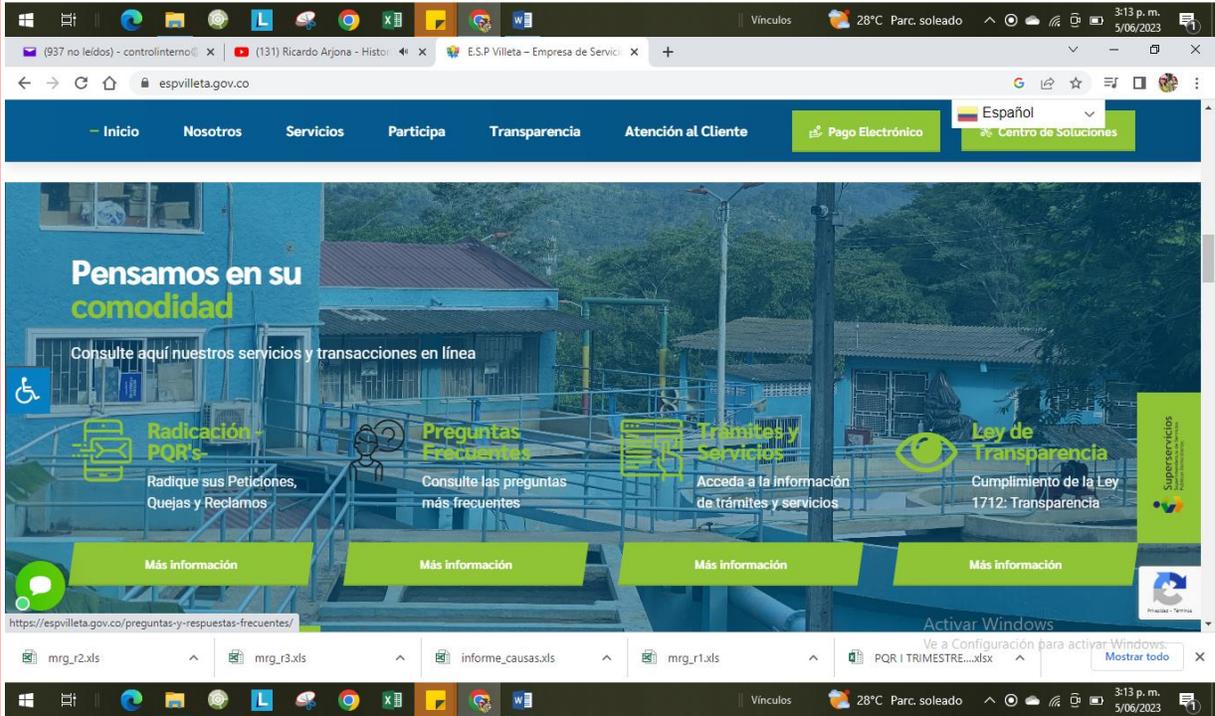
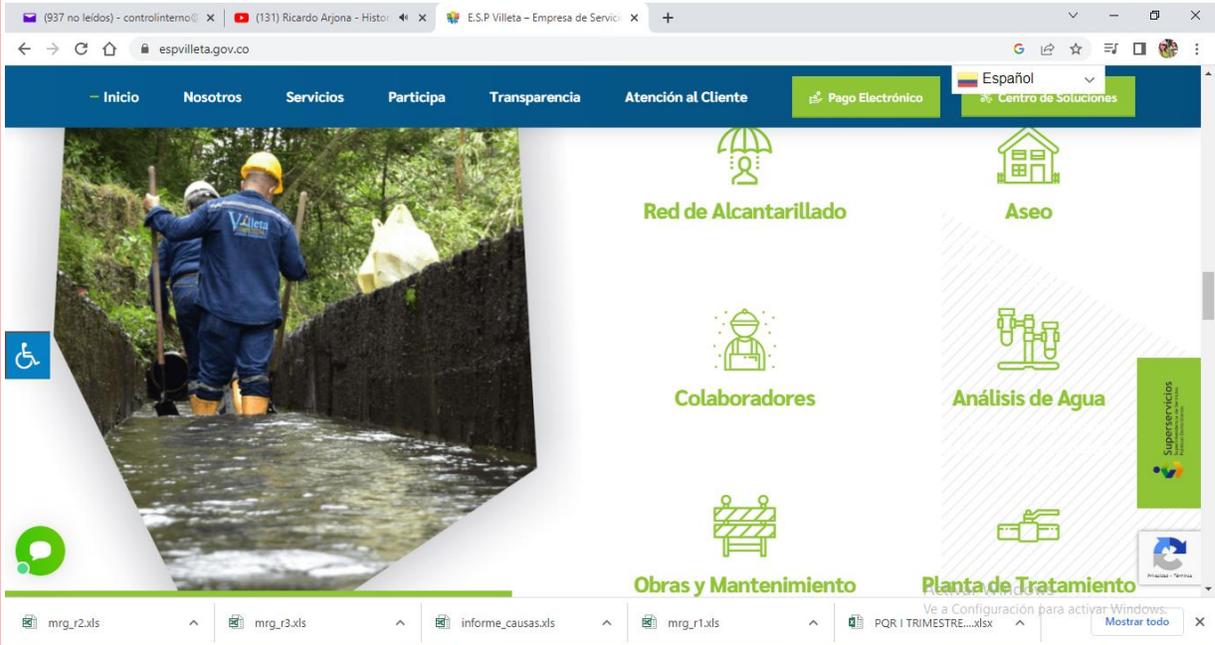


TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com  
www.espvilleta.gov.co





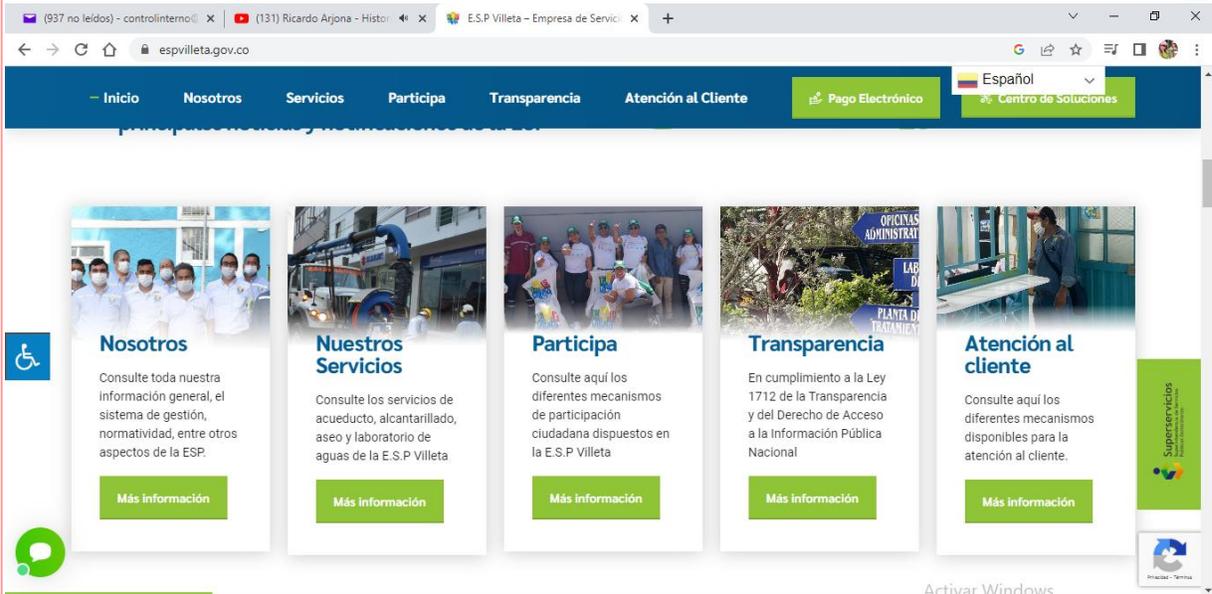
VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

**TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.**  
**EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA**

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com  
 www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA  
NIT. 832.002.268-4  
NUIR. 1-25875000-4  
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com  
www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA  
 NIT. 832.002.268-4  
 NUIR. 1-25875000-4  
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



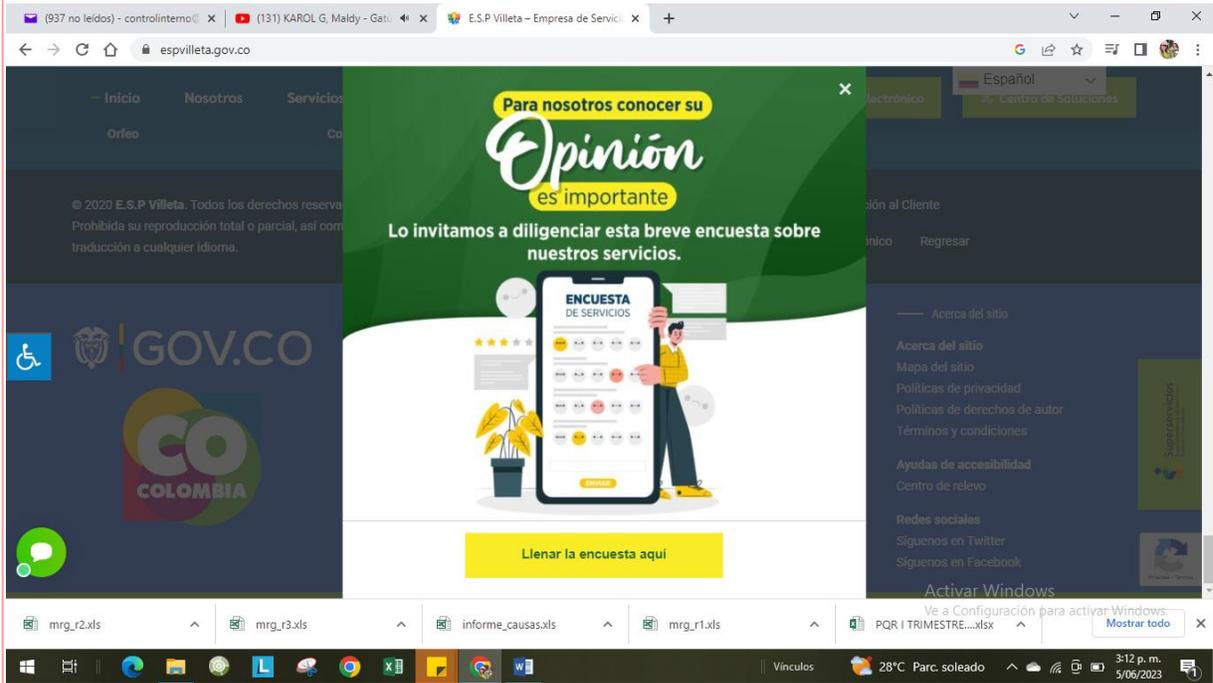
The screenshot shows the website interface for 'Atención al Cliente' at espvilleta.gov.co. The page features a navigation menu with options like 'Inicio', 'Nosotros', 'Servicios', 'Participa', 'Transparencia', and 'Atención al Cliente'. The main content area is titled 'Atención al Cliente' and includes a grid of service categories such as 'Preguntas Frecuentes', 'Mapa del Sitio', 'Contactenos', 'Servicio al Ciudadano', 'Informe de Particiones, Gestión y Relación', 'Convocatorias', 'Centro de Representación de Información Pública', 'Participación Ciudadana', 'Información Población Vulnerable', 'Suscriptor / Usuario', 'Boletines / Publicaciones', 'Estudios e Investigaciones', 'Demandas y Procesos Judiciales', 'Trámites y Servicios', 'Radicar P.Q.R.', and 'Reportar Fraudes'. Below this grid, there is a section for 'Líneas de atención' with contact details for 'Líneas de atención', 'Teléfonos de Atención', and 'Correo electrónico'. The footer contains copyright information for 2020 E.S.P. Villeta, contact details for the 'Parque Único del Estado Colombiano', and social media links.

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

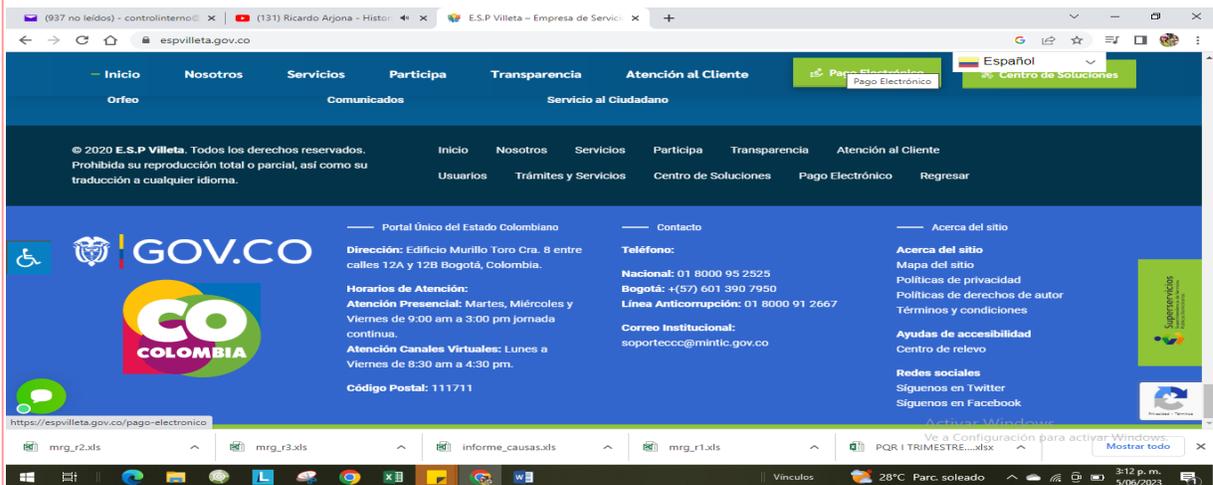
**TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.**  
**EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA**  
 Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com  
**www.espvilleta.gov.co**



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA  
 NIT. 832.002.268-4  
 NUIR. 1-25875000-4  
 Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



En el módulo o Item contáctenos señala los medios, canales de comunicación y redes sociales a través de los cuales, la ciudadanía puede realizar las peticiones, quejas o reclamos, en el cual informa que el horario de atención al público es Lunes – Viernes 8AM – 6PM Barrio El Recreo. Villeta. Cundinamarca C.P No. 253410, a través de los teléfonos de contacto (01) 844 5952 / 4435 y Celular y línea Whatsapp: 310 2105282, Correo electrónico [servicioalcliente@espvilleta.gov.co](mailto:servicioalcliente@espvilleta.gov.co), [notificacionesjudiciales@espvilleta.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@espvilleta.gov.co), [comunicacione@espvilleta.gov.co](mailto:comunicacione@espvilleta.gov.co).



TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

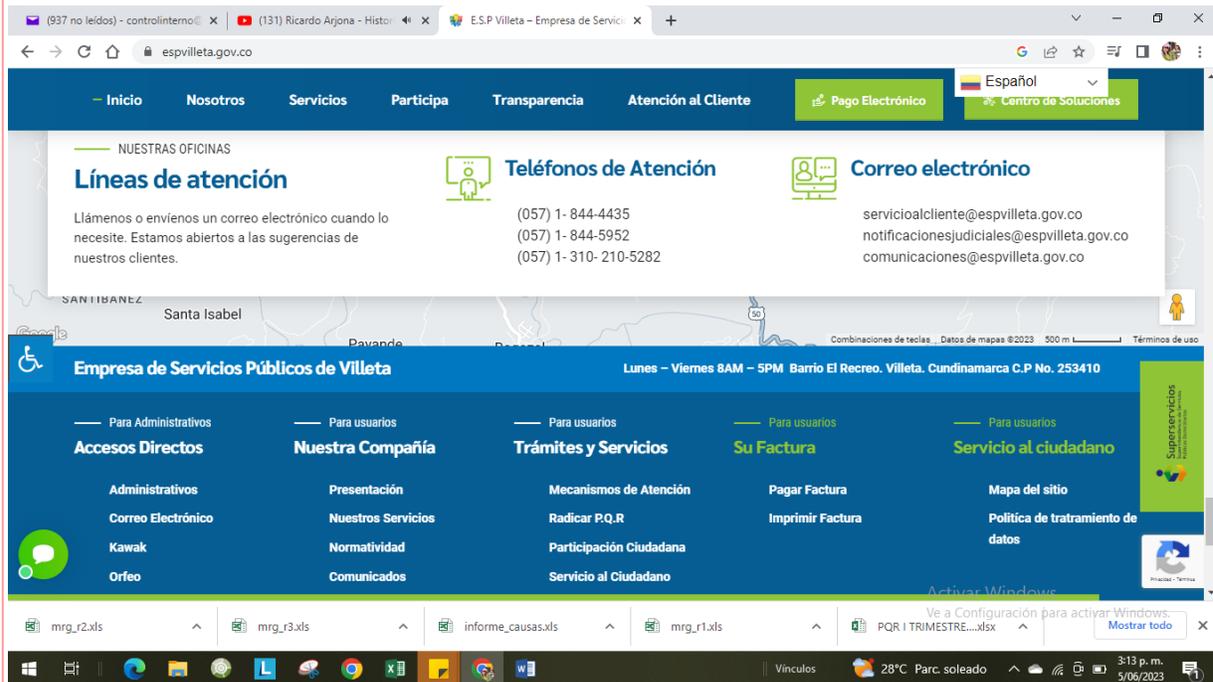
EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
[servicioalcliente@espvilleta.gov.co](mailto:servicioalcliente@espvilleta.gov.co), [espvilletaservicioalcliente@gmail.com](mailto:espvilletaservicioalcliente@gmail.com)  
[www.espvilleta.gov.co](http://www.espvilleta.gov.co)





De igual forma, la empresa tiene dentro de sus canales de información la atención presencial a través de su oficina de PQRS, ubicada en el primer piso al ingreso de la zona administrativa.



VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

## 6.2 REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA OFICINA PQR

De acuerdo con los datos arrojados por la oficina de atención al ciudadano, durante el 2do trimestre del año 2023, se recibieron 191 PQRS reñacionadas a continuación:

Fecha	Presentación	Nombre Usuario	Dirección	Barrio	txtPresentadorPQR	TipoReclamo	DesReclamo	TipoRequerimiento	Observaciones	Fecha solución	Solución
03/04/2023	Verbal	MARLENE CONTRERAS BECERRA	C 13 3 110 Mz 5 Lo 8	VILLA MARIA	Willson Gómez Otálora	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA TAPONAMIENTO DE HUECO FRENTE A SU PREDIO.	05/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se procede a realizar la respectiva adecuación para tapar la excavación realizada durante una obra en la red de acueducto de 03 pulgadas.

**TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.**  
**EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA**

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com  
[www.espvilleta.gov.co](http://www.espvilleta.gov.co)



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



03/04/2023	Telefonica	OROZCO AZA MARIA MAGDALENA	TV 3 E 2 49	EL JARDIN	OROZCO AZA MARIA MAGDALENA	Acueducto	realizar arreglo para dar solucion a la PQR	Peticion	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.	05/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay una filtración proveniente de la acometida, por lo que se procede a realizar el debido arreglo quedando en buen estado y óptimas condiciones de fu
03/04/2023	Verbal	ABRIL DARIO GUSTAVO Y OTRA	T 2 E 2 06 Mz P Lo 4	VILLA DE LAS TERRAZAS	ABRIL DARIO GUSTAVO	Acueducto	revisión en el predio porque no llega agua	Peticion	EL USUARIO SOLICITA VISITA TECNICA YA QUE NO LLEGA AL PREDIO.	05/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente no ha habido servicio para el sector, por lo anterior el área técnica de la E.S.P. Villeta realizará la respectiva verificación para suministrar el se
03/04/2023	Telefonica	LEON LARA PEDRO	C 5 9 101	ALTO DE LAS IGUANAS	NEREIDA LARA MAHECHA	Alcantarillado		Peticion	EL USUARIO INFORMA SOBRE REBOSAMIENTO DE AGUAS CON MAL OLOR SOBRE LA VIA.	19/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay una ruptura proveniente de la acometida, por lo que se procede a realizar el debido arreglo del tubo de la acometida quedando en buen estado y óp

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



03/04/2023	Verbal	SUAREZ CANO LUIS EDUARDO	MZ A C 7 "ASOPROVED"	SAN RAFAEL	SUAREZ CANO LUIS EDUARDO	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04170	04/04/2023	SE REALIZA EL CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.04170 SE ENTREGA MEDIDOR ANTIGUO AL USUARIO.
04/04/2023	Verbal	REYES GARCIA CLARA XIMENA	C COND. 28 CAMPESTRE NISSIPH	SIXTO LOPEZ LLERAS	MARIA DE LOS ANGELES AYALA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	12/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (0513) además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
04/04/2023	Verbal	JIMENEZ CAICEDO JOSE HERNANDO	K 4 E 9 430	SAN JORGE	PAULA ANDREA VELASQUEZ JIMENEZ	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA VISITA TECNICA PORQUE NO LLEGA AGUA AL PREDIO.	11/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta se verifico que el predio se encuentra ubicado en la parte alta del barrio San Jorge, vecinos del sector se alimentan de otra fuente de agua, debido a que por temas de presión no su
04/04/2023	Verbal	JUANA TRIANA RODRIGUEZ	D 3 S 8 11 P 2	SAN ANTONIO	MARIA DEL CARMEN LEGUIZAMON	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	11/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (0394), además se inspeccionaron las instalaciones externas y no se encontró fuga

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



											alguna, se deja el registro de paso cerrado, ya que en
04/04/2023	Verbal	LOPEZ HERNANDO	K 9 3 65 Colegio Mi Divino Niño	ALTO DE LAS IGUANAS	LEIDYS BOTELLO COLMENARES	Acueducto	revisión en el predio porque no llega agua	Petición	EL USUARIO SOLICITA VISITA TECNICA POR QUE NO LLEGA AGUA AL PREDIO.	10/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó la anomalía presentada y se procede a dar solución quedando en óptimas condiciones de funcionamiento.
05/04/2023	Verbal	BONILLA CECILIA	C 1 4 166	SAN CAYETANO	JULIO ROBERTO MURILLO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	10/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada (6952), se encuentra en (6854), por lo anterior se procedió a realizar el ajuste correspondiente en el cobro del servicio.
05/04/2023	Telefónica	BENAVIDES ROCHA GILBERTO	T 4 4 A 29 AP 102	LOS ALMENDROS	INGRID AYALA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	10/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada (699), se encuentra en (373), por lo anterior se procedió a realizar el ajuste correspondiente en el cobro del servicio.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



05/04/2023	Verbal	MARTINEZ DIAZ FERNANDO ERNESTO	CASA 4 MIRADORES DE ALGARROBOS	EL RECREO	MARTINEZ DIAZ FERNANDO ERNESTO	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN PORQUE ESTA PRESENTANDO UNA POSIBLE FILTRACIÓN POR LA PARED CONTRA EL PREDIO DEL ACUEDUCTO.	10/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el usuario no se encuentra en el predio. Se entabla comunicación telefónica con el usuario, quien manifiesta que vuelve al predio hasta la próxima semana. Por lo an
05/04/2023	Verbal	MARTINEZ PULIDO MARCO FIDEL	K 10 10 IN	ALTO DE LAS IGUANAS	MARTINEZ PULIDO MARCO FIDEL	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA EL CAMBIO DEL MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04086	10/04/2023	SE REALIZA EL CAMBIO DEL MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.04086 SE ENTREGA MEDIDOR ANTIGUO AL USUARIO.
10/04/2023	Verbal	PEDRAZA GONZALEZ SALOMON	C 5 3 71	ALTO DE LAS IGUANAS	PEDRAZA GONZALEZ SALOMON	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 04083	12/04/2023	SE REALIZA EL CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.04083 SE ENTREGA MEDIDOR ANTIGUO AL USUARIO.
10/04/2023	Telefónica	TORRENE GRA BUSTAMANTE SANDRA PATRICIA	CONJUNTO ALMUDEJARR DEL RIO CR 9 7 46 CS 7	EL JORDAN	TORRENE GRA BUSTAMANTE SANDRA PATRICIA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	19/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (79), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá m

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



10/04/2023	Verbal	JIMENEZ MARCO ANTONIO	T 2E 10A 35 IN 3 LT 10	EL JARDIN	ANGIE VIRGUEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	12/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (3251), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
10/04/2023	Verbal	GARZON DELGADO CELMIRA	MZ I C 148	EL PARAISO	GARZON DELGADO CELMIRA	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.	11/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay una filtración proveniente de la acometida, ya que el medidor, por lo que se procede a informar al usuario y autoriza su cambio y que sea cobrado
10/04/2023	Verbal	TORRES RICO JOSE GABRIEL	D 8 A 8 A 55 AP 102	EL RECREO	TORRES RICO JOSE GABRIEL	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04168	12/04/2023	SE REALIZA EL CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.04168 SE ENTREGA MEDIDOR ANTIGUO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



10/04/2023	Verbal	JOSE ANTONIO BUSTOS GONZALEZ	VEREDA EL BALSAL LOTE EL DESCANSO	EL MIRADOR	MARIA HELENA GOMEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	17/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (1205), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
10/04/2023	Verbal	HURTADO DE GOMEZ MARIA ELISA	C 2 1 50 AP 101 ED EMMANUEL	SAN CAYETANO	LUZ OMAIRA CORTEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	17/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (1264), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
11/04/2023	Verbal	YEIMMY PAOLA MORA PEREZ	Lt No. 5 P. 1	CARLOS LLERAS	MERCEDES MELO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	13/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada (431), se encuentra en (412), por lo anterior se procedió a realizar el ajuste correspondiente en el cobro del servicio.

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



11/04/2023	Verbal	PARRA MORENO WILLIAM EDIBARDO	SAN PACHO	EL JARDIN	ANA ROSA MORENO	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN EL SECTOR FRENTE AL PREDIO.	15/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño en la vía, por lo que se procede a realizar el debido arreglo del tubo, quedando en buen estado y óptimas condiciones de funcionamiento.
11/04/2023	Verbal	FORERO DE CECILIA G	D 3 10 105	ALTO DE LAS IGUANAS	MARIA RUTH AGUDELO	Alcantarillado		Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE RUPTURA DE LA TAPA DE POZO DE INSPECCION.	13/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño de la tapa del pozo de inspección, por lo que se procede a realizar el debido arreglo quedando en buen estado y óptimas condiciones de funcionamiento.
11/04/2023	Verbal	FORERO GONZALEZ RAUL	C 2 1 103 AREAS COMUNES	SAN CAYETANO	ANA CELIA CASTAÑEDA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	13/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (990), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



11/04/2023	Verbal	MAHECHA YANETH	T 1E 11 64 C 12 1E 08	EL JARDIN	ESTHER JULIA HERNANDEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	13/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada (642), se encuentra en (624), por lo anterior se procedió a realizar el ajuste correspondiente en el cobro del servicio.
12/04/2023	Verbal	PINEDA ESPITIA QUINTILIANO	MZ C LO 9	EL MIRADOR	CRISTIAN CAMILO MURILLO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	13/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (953), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, se evidencia que en el periodo del 01 al 28 de f
12/04/2023	Verbal	RAMIREZ MARGARITA	C 7 10 227	MURILLO TORO	RAMIREZ MARGARITA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04081	14/04/2023	SE REALIZA EL CAMBIO DEL MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04081
12/04/2023	Verbal	CARDENAS DE LIEVANO JUANA	K 5 E 1C 02E MZ H LO 15	EL TOPACIO	CARDENAS DE LIEVANO JUANA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	18/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (773), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



13/04/2023	Verbal	BURITICA HENAO NESTOR Y PERALTA ELVIA	C 5 9 42 P 2	ALTO DE LAS IGUANAS	BURITICA HENAO NESTOR Y PERALTA ELVIA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	14/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (46), por lo anterior el cobro del servicio no tendrá modificación, además se le entrega el recibo al usuario para cancelar.
13/04/2023	Verbal	SANDRA PATRICIA MELO ENCISO	APTO 302 CARRERA 9 NO. 3-70	CENTRO	SANDRA PATRICIA MELO ENCISO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	14/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (1058), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
13/04/2023	Telefónica	RIVERA OROZCO INVERSIONISTAS CONSULTORES	LO 50	SAN ANTONIO	RIVERA OROZCO INVERSIONISTAS CONSULTORES	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	17/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada (485), se encuentra en (1085), por lo anterior se procedió a realizar el ajuste correspondiente en el cobro del servicio.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

13/04/2023	Verbal	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL - CAR	C 8 9 4 1	EL RECREO	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL - CAR	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 04165	14/04/2023	SE REALIZO EL CAMBIO DEL MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04165 Y SE ENTREGO EL MEDIDOR ANTIGUO AL USUARIO.
13/04/2023	Verbal	MENDEZ ANTONIO	K 5 6 15 19 21	CENTRO	MARILYN ANDREA VELASQUEZ ORTEGA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	19/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (663), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidencian do una fuga en las cisternas d
14/04/2023	Verbal	GONZALEZ MILCIADE S	T 2 2 A 73	SAN CAYETANO	BLANCA NIETO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	17/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (105), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
14/04/2023	Verbal	GARZON DELGADO CELMIRA	MZ I C 148	EL PARAISO	GARZON DELGADO CELMIRA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04077	14/04/2023	Se realiza el cambio del medidor nuevo No. 04077 y se le entrega el dañado al usuario.
14/04/2023	Verbal	DIAZ RODRIGUEZ MISAEAL	K 9 7 179 MZ A IN 1	EL JORDAN	DIAZ RODRIGUEZ MISAEAL	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 03877	17/04/2023	Se realizo el cambio del medidor nuevo No. 03877 y se entrega el medidor dañado al usuario.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



17/04/2023	Verbal	COBOS GONZALEZ LINO	K 14 1A 11 LO 49	CAYUNDA	HECTOR JULIO HERRERA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	18/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (2574), se recomienda al usuario la instalación de una ventosa antes del medidor con el fin de evitar incrementos en el consumo.
17/04/2023	Verbal	TRIANA GLORIA	T 2AE 2 06	EL PORVENIR	TRIANA GLORIA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04113	18/04/2023	SE REALIZO LA CAMBIO DEL MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04113
18/04/2023	Verbal	VARGAS JIMENEZ ADOLFO	C 5 7 75	CENTRO	YUDY VIVIANA GONZALEZ	Acueducto	revisión en el predio porque no llega agua	Petición	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACION DE LA ACOMETIDA.	18/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta se verifico que el abastecimiento hidráulico del predio de primer piso se realiza através de una acometida de 1/2" con micromedidor número 125418 con lectura 0979 donde se llena un
18/04/2023	Verbal	JOSE AURELIO MURCIA SANTANA	LT 2 LA VEGUITA	SAN RAFAEL	ALBA MARINA BERNAL	Acueducto	revisión en el predio porque no llega agua	Petición	EL USUARIO SOLICITA REVISION EN EL PREDIO PORQUE NO TIENE AGUA.	19/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura esta (520), evidencian do que se encuentra un registro cerrado.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



18/04/2023	Verbal	GERMAN ANTONIO GARCIA GARCIA	ALTOS DE PAYANDE Lt 6	VEREDA NARANJAL	EDIER MURILLO	Acueducto	revisión en el predio porque no llega agua	Petición	EL USUARIO INFORMA QUE NO LLEGA AGUA AL PREDIO.	19/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el servicio se encuentra suspendido desde meses anteriores mediante acta de suspensión No. 19218 generada el día 23/03/2023.
19/04/2023	Verbal	NAVARRETE DE GORDILLO MARIA INES	C 1 A 16 08	CAYUNDA	NAVARRETE DE GORDILLO MARIA INES	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA EL CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04080	19/04/2023	Se realiza el cambio de medidor dañado por medidor nuevo No. 04080 y se le entrega el antiguo medidor al usuario.
19/04/2023	Verbal	RESTREPO PINEDA ROSA ELENA	K 4 9 15 Mz 10 Lo 14	VILLA MARIA	LUZ ADRIANA GOMEZ	Aseo		Petición	EL USUARIO INFORMA QUE NO RECOGIERON SUS RESIDUOS Y MANIFIESTA INFORMAR AL INSPECTOR DE ASEO LO SUCEDIDO.	19/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P. Villeta se verificó que los residuos se encuentran dentro del predio, por lo que se procede a realizar la respectiva recolección y se recomienda a disponer los residuos en el andén del predio.
19/04/2023	Verbal	VASQUEZ BUITRAGO FLOR YAMILE	K 12 A 1 C 04 AP 1	SAN RAFAEL	VASQUEZ BUITRAGO FLOR YAMILE	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04073	08/05/2023	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR No. 04073 QUEDANDO CONFORME EL USUARIO, SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO,
20/04/2023	Verbal	AQUIMIN RUSSY IGUA	I 8	COLMENA	AQUIMIN RUSSY IGUA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04187		

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



20/04/2023	Verbal	MALPICA ROCHA ZAIDA ALEXANDRA	LO 24 MZ C P-2	BUENOS AIRES	MALPICA ROCHA ZAIDA ALEXANDRA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04185	28/04/2023	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No. 04185. MEDIDOR DAÑADO ENTREGADO
20/04/2023	Verbal	CIFUENTES MOISES	C 2 6 8 4	ALFONSO LOPEZ	CIFUENTES MOISES	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04078	20/04/2023	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR No. 04078. SE ENTREGA MEDIDOR VIEJO AL USUARIO.
24/04/2023	Verbal	CIFUENTES JIMENEZ NESTOR	C 12 8 11 C-6	UNIDAD RESIDENCIAL LAS ACACIAS	CIFUENTES JIMENEZ NESTOR	Acueducto	revisión en el predio porque no llega agua	Petición	EL USUARIO SOLICITA VISITA TECNICA PORQUE NO LLEGA AGUA AL PREDIO.	25/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el medidor se encontraba obstruido en la entrada por arena y sedimentos, por ende se procede a realizar el mantenimiento del medidor quedando en buenas condiciones
25/04/2023	Verbal	GARZON LUIS EDUARDO	K 7 2 15 P 1	ALFONSO LOPEZ	CLAUDIA ESPERANZA GARZON	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA FRENTE AL PREDIO EN EL ANDEN	26/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño proveniente del tubo en la vía, acometida, por lo que se procede a realizar el debido arreglo del tubo quedando en buen estado y óptimas

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



25/04/2023	Verbal	APENCOM	K 9 A 8 37	EL RECREO	NIDIA MARGARITA GUERRA	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR ALTO CONSUMO EN SU FACTURACION.	25/04/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se procede a instalar medidor a prueba número 20278673, el cual tiene al momento de instalación una lectura de 0022, se trae medidor del predio número 177205 con lectura 2785.
27/04/2023	Verbal	RODRIGUEZ CHAVES GABRIEL	Lt 24 Mz G	LA CONCEPCION	RODRIGUEZ CHAVES GABRIEL	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO NO. 04072	28/04/2023	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No.04072. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO CON LOS RACORES AL USUARIO.
03/05/2023	Verbal	GALLO RICARDO	D 2 8 20	SAN ANTONIO	GALLO RICARDO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	04/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada (1493), se encuentra en (1490), por lo anterior se procedió a realizar el ajuste correspondiente en el cobro del servicio.
04/05/2023	Verbal	MOLINA BELLO CARLOS EMILIO	T 7 3 B 15 26 AP 101	BETANIA	MOLINA BELLO CARLOS EMILIO	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LAS INSTALACIONES DEL PREDIO YA QUE SE EVIDENCIA FILTRACION DE AGUA POR LA PARED	09/05/2023	Una vez realizada la visita al predio el funcionario de la ESP Villeta procede a llamar al usuario el cual nos manifiesta que la ingeniera no se encuentra para proceder a realizar la visita, de igual forma, el usuario nos indica que

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



											se acercará a la empre
04/05/2023	Verbal	AQUIMIN RUSSY IGUA	I 8	COLMENA	AQUIMIN RUSSY IGUA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 04187	08/05/2023	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No. 04187 QUEDANDO CONFORME EL USUARIO. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
04/05/2023	Verbal	LOPEZ DE COLORADONA	C 1 C 12 A 04 P 1	SAN RAFAEL	EDGAR MAURICIO HERRAN	Alcantarillado		Petición	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE REJILLA UBICADA FRENTE A SU PREDIO.	05/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la rejilla transversal se encuentra en mal estado. Por lo anterior, la E.S.P. Villeta le informa que en el transcurso de los próximos días se estará verificando la
05/05/2023	Telefonica	MAURICIO CALDERON CHAPETON	MZ Y C 3 ET III	ARENAL DEL RIO	ESPERANZA ARÉVALO HERRERA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	10/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (463), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



											alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
08/05/2023	Verbal	ROA DE PALACIOS HORTENCIA	K 9 7 179 MZ A LO 18 AP 101	EL JORDAN	HEIDY ROMERO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	15/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (6087), se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sigue
08/05/2023	Verbal	BONILLA CECILIA	C 1 4 166	SAN CAYETANO	JULIO ROBERTO MURILLO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	09/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (6958), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, se procede a disponer el medidor in situ, se ev

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



08/05/2023	Verbal	LUIS ALBERTO GONZALEZ	C 12 A 4 16 LO 3 MZ 7	VILLA MARIA	BLANCA LILIA CIFUENTES	Alcantarillado		Petición	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN POR REBOSAMIENTO DE POSIBLES AGUAS LLUVIAS, REJILLA INSTALADA EN EL PATIO DEL PREDIO	16/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, en diálogo con la dueña del predio indicando el sitio donde se esta presentando el reboamiento, se evidencia junto con el inspector AA que la problemática se esta presentando porq
08/05/2023	Verbal	GARCIA DE RODRIGUEZ MARIA YOLANDA	K 7 9 05 LO 8	VILLA MARIA	FABIO RODRIGUEZ	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE MEDIDOR Y ACOMETIDA PORQUE ESTA PRESENTANDO FUGA	10/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño, proveniente de la acometida, por lo que se procede a realizar el debido arreglo del racor quedando en buen estado y óptimas condiciones
08/05/2023	Verbal	CEPEDA DE ORDOÑEZ PAULINA	MZ K LOTE 84	LA CONCEPCION	ORDOÑEZ MARIA DOLORES	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.		
08/05/2023	Verbal	MORERA BELTRAN LUIS FERNANDO	LO 4	BUENOS AIRES	MORERA BELTRAN LUIS FERNANDO	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.		

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



08/05/2023	Verbal	BELTRAN GARZON JORGE ENRIQUE	LOTE No 3	CAYUNDA	GRACIELA GARXON DE BELTRAN	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	12/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (724), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en el tanque de res
09/05/2023	Verbal	RODRIGUEZ AMAYA SANDRA PATRICIA	T 4 4 A 17 P-4	LOS ALMENDROS	RODRIGUEZ AMAYA SANDRA PATRICIA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	11/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (287), se verificó el sistema y se evidencia un cobro por promedios por lo cual se procede a modificar la factura. La factura es lleva
09/05/2023	Verbal	MOLINA ALFONSO LUZ EDILIA	D 3A 3 19 E Mz C Lo 3	EL PORVENIR	MOLINA ALFONSO LUZ EDILIA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	10/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (83), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá m

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



09/05/2023	Verbal	ACOSTA GARZON MARIA CRISTINA	MZ E LO 1	EL MIRADOR	LUIS CARLOS MAHECHA	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA FRENTE AL PREDIO.	24/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño proveniente de la acometida, por lo que se procede a realizar el debido arreglo de la manguera quedando en buen estado y óptimas condiciones.
10/05/2023	Verbal	EMIR MARIA QUINTERO ROCHA	K 9 7 134 IN 3	CENTRO	EMIR MARIA QUINTERO ROCHA	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA FRENTE AL PREDIO.	13/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, no se evidencia fuga, por lo que se procede a dar solución a la petición. Sin embargo en caso de generarse alguna anomalía o fuga frente a su predio se puede volver a comunicar.
10/05/2023	Verbal	MENDEZ ANTONIO	K 5 6 15 19 21	CENTRO	MARILYN ANDREA VELASQUEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE INSTALACIONES INTERNAS, MEDIDOR Y LECTURA POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	11/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (682), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en el baño, por lo

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

10/05/2023	Verbal	HURTADO DE GOMEZ MARIA ELISA	C 2 1 50 AP 101 ED EMMANUEL	SAN CAYETANO	LUZ OMAIRA CORTEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISION EN EL PREDIO POR ALTO CONSUMO YA QUE EL APARTAMENTO ESTA DESHABITADO.	15/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (1272), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
11/05/2023	Verbal	BONILLA CECILIA	C 1 4 166	SAN CAYETANO	BONILLA CECILIA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA EL CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04119.	12/05/2023	SE REALIZA INSTALACIÓN DE MEDIDOR NUEVO No. 04119. SE ENTREGA EL MEDIDOR DAÑADO AL MAESTRO DE LA OBRA
11/05/2023	Verbal	GONZALEZ JOSE	K 7 6 25	CENTRO	JAVIER TRIANA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	12/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (289), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en el baño, por lo
11/05/2023	Verbal	MAHECHA DILVIA Y GOMEZ MARYLIN	D 2 11 51 P 2	BELLO HORIZONTE	LEIDY LOZANO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	15/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (507), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



											el cobro del servicio no tendrá
11/05/2023	Verbal	ALVARO QUINTANA CELIS	K 8 4 72 P 4 AP 301	CENTRO	JAIME ALBERTO OCHOA LOPEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	12/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (1670), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
11/05/2023	Verbal	LUZ ANGELA OSORIO OLAYA	K 8 9 20 Mz 12 Lo 3	VILLA MARIA	ALBERTO CRUZ	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA SE IDENTIFIQUE QUE MEDIDOR CORRESPONDE A CADA APARTAMENTO Y SE DISCRIMINE PISO 1 Y PISO 2.	16/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el medidor nuevo 64888 corresponde al piso 1, y el medidor 04855 corresponde al piso 2, el medidor del piso 1 64888 se encuentra dañado.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



11/05/2023	Verbal	HERNANDEZ BLANCA	SALITRE NEGRO FINCA "EL TRIANGULO"	SALITRE NEGRO	HERNANDEZ BLANCA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	16/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (7802), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, el usuario solicita desmontar el medidor en hora
11/05/2023	Verbal	GARZON EVA JULIA	D 8 5E 84 IN	EL JARDIN	ANDREINA SUAREZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	16/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (3408), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
12/05/2023	Verbal	BETANCO URT PARMENIO	BALSAL	CARLOS LLERAS	AIDA JENNY BETANCO URT TORRES	Alcantarillado		Petición	EL USUARIO SOLICITA VISITA PORQUE MANIFIESTA LA PRESENCIA DE MALOS OLORES SOBRE LA VIA.	15/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se procede a destapar la caja de inspección en la cual no se evidencia ninguna obstrucción ni malos olores. Se le indica al usuario que en caso de volverse a presentar de presenta

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



12/05/2023	Verbal	FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A.	T 22 AP 103 Villa Crisly	BUENOS AIRES	FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A.	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	15/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura del medidor número 00482 la cual se encuentra en 475, registra en 5 metros de consumo a la fecha. La lectura se encuentra en 470 tomada el día 09 de ma
12/05/2023	Verbal	MORENO GLADYS	C 6 8 57 AP 101	CENTRO	MORENO GLADYS	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	13/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (3491), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
15/05/2023	Verbal	FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A.	T 4 AP 610 AMBAR	SIXTO LOPEZ LLERAS	VIVIANA MENDOZA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	16/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (27), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá m

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



15/05/2023	Verbal	GAMBOA ACOSTA ABDULIA	C 3 S 10 145	CARLOS LLERAS	JUAN AGUILERA	Alcantarillado		Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE RUPTURA DE LA TUBERIA DE AGUAS RESIDUALES FRENTE AL PREDIO.	16/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño proveniente del tubo en la vía, por lo que se procede a realizar el debido arreglo del tubo quedando en buen estado y óptimas condiciones.
15/05/2023	Telefonica	TELLEZ VASQUEZ MELANIO	C 5 5 28 AP	CENTRO	CLAUDIA TOBÓN	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	17/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada (1572), se encuentra en (1524), por lo anterior se procedió a realizar el ajuste correspondiente en el cobro del servicio.
15/05/2023	Verbal	GAMBOA MARIA ESTHER	MZ K LO 1	EL MIRADOR	GAMBOA MARIA ESTHER	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación			
15/05/2023	Verbal	QUINTERO CARVAJAL MARIA	FINCA SAN MARTIN VEREDA NARANJAL	VEREDA NARANJAL	ANDRES FAJARDO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, INSTALACIONES INTERNAS Y MEDIDOR POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO DESDE EL PERIODO ANTERIOR	21/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (1864), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



15/05/2023	Verbal	CRUZ FLORINDA LUISA	K 1 8 53 LO 3	BUENOS AIRES	OSCAR RAMOS	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	SE SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	16/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que no se encuentra fuga en el predio. El usuario solicita desmontar el medidor, el cual será enviado a revisión por garantía.
16/05/2023	Verbal	LEAL LINARES GERMAN ORLANDO Y OTROS DOS	UNIDAD RESIDENCIAL PALMAS DE SAN MIGUEL	SAN RAFAEL	ALEXANDRA BENAVIDES	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	17/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta se verifico que el medidor número 3229, el cual corresponde al macromedidor de la unidad residencial alimenta dos predios los cuales corresponden en al predio número 9 y 10. El usuar
16/05/2023	Verbal	ALIANZA FIDUCIARIA S.A.	T 1 AP 1004 Nativa PARK I	LA MASATA	ALIANZA FIDUCIARIA S.A.	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 23042561	17/05/2023	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No. 23042561 Y SE ENTREGAN LOS RACORES A CRISTIAN LOPEZ CONSTRUCTORA ACTUAL.
16/05/2023	Verbal	COLEGIO GIMNASIO MODERNO BOYACA	K 11 7 33	EL RECREO	MAGALY BARRIOS	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA FRENTE AL PREDIO.		

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



17/05/2023	Telefonica	LEON B. MERCEDES	K 7 1 82 84	ALFONSO LOPEZ	LEON B. MERCEDES	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN EL SECTOR FRENTE AL PREDIO.	18/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño proveniente del tubo de 3" en la vía, por lo que se procede a realizar el debido arreglo del tubo y dos mangueras quedando en buen estado
18/05/2023	Verbal	TOLOZA DE OSORIO ANA OFELIA	CLI 5 No. 9-03-15-19 ap 302	ALTO DE LAS IGUANAS	TOLOZA DE OSORIO ANA OFELIA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04087	19/05/2023	SE REALIZÓ EL CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No. 04087. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
18/05/2023	Verbal	BETANCO URT RODRIGUEZ HAROLD JEFFERSON	D 3 11 127 MZ C LO 8 "OSMAR"	MURILLO TORO	BETANCO URT RODRIGUEZ HAROLD JEFFERSON	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04082	19/05/2023	SE REALIZÓ EL CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No. 04082. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
18/05/2023	Verbal	BRAND VEGA MARCOS	C 10A 2 32 E	EL JARDIN	BRAND VEGA MARCOS	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04177.		
18/05/2023	Verbal	CORTES VIRACACHA ANDRES	K 9 7 179 MZ E LO VILLA LEONOR	EL JORDAN	CORTES VIRACACHA ANDRES	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA EL CAMBIO DEL MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 03879	19/05/2023	SE REALIZÓ EL CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No. 03879. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
18/05/2023	Verbal	TINJACA LEON BERNARDO HUMBERTO	K 9 7 179 IN 14	EL JORDAN	TINJACA LEON BERNARDO HUMBERTO	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 03875	19/05/2023	SE REALIZÓ EL CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No.03875. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



											AL USUARIO.
18/05/2023	Verbal	CARDENA S LUIS E	K 8 5 15 "Max Ricos"	CENTRO	MARIA HELENA MESA BARAJAS	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA SE TAPONE LA ACOMETIDA PARA EVITAR CONSUMO YA QUE EL PREDIO SE ENCUENTRA DESHABITADO.		
18/05/2023	Verbal	TINJACA LEON BERNARDO HUMBERTO	K 9 7 179 MZ E LO	EL JORDAN	TINJACA LEON BERNARDO HUMBERTO	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 3876	19/05/2023	SE REALIZÓ EL CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No. 3876. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
19/05/2023	Verbal	LEON BARRIOS MIGUEL EMILIO	C 58 SAN PACHO	SAN PACHO	LADY SOLARTE	Acueducto	revisión en el predio porque no llega agua	Petición	EL USUARIO SOLICITA VISITA TECNICA PORQUE NO LLEGA AGUA AL PREDIO.	24/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el agua no está llegando a los dos pisos del predio debido a que la presión del suministro de agua en el sector no es suficiente para poder abastecer el predio.
19/05/2023	Verbal	PEDRAZA SANCHEZ CARMEN ROSA	VIA BAGAZAL	SAN RAFAEL	PEDRAZA SANCHEZ CARMEN ROSA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04079	19/05/2023	SE REALIZÓ EL CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No. 04079. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



23/05/2023	Verbal	MURILLO JULIO ALBERTO	D 1 S 8 38 42 Lavadero + 48 locales + Iglesia	SAN ANTONIO	MURILLO JULIO ALBERTO	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.04118	25/05/2023	SE REALIZÓ EL CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No.04118 . SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
23/05/2023	Verbal	RUIZ ALVAREZ JOSE NICOLAS	C 3 4 84	LOS ALMENDROS	RUIZ ALVAREZ JOSE NICOLAS	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.04090.	25/05/2023	SE REALIZÓ EL CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No. 04090. SE ENTREGA MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
24/05/2023	Telefonica	RAMIREZ MIRIAM INES	MZ A LO 9	SAN JUANITO	RAMIREZ MIRIAM INES	Acueducto	revisión en el predio porque no llega agua	Petición	EL USUARIO SOLICITA VISITA TECNICA YA QUE NO LLEGA AL PREDIO	26/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la manguera proveniente del medidor se encuentra dañada, por lo que se procede a realizar el debido cambio de la manguera quedando en buen estado y óptimas condiciones
26/05/2023	Verbal	ORTEGA BELARMINA	C 6 9 15	ALTO DE LAS IGUANAS	ORTEGA BELARMINA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA Q CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 4149	27/05/2023	NO SE REALIZA LA INSTALACIÓN DEL MEDIDOR PORQUE EN EL PREDIO PREVIAMENTE FUE INSTALADO HACE 07 MESES UN MEDIDOR NUEVO. SE ENTREGA POR MEDIDOR NUEVO No.4149

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



26/05/2023	Verbal	CONTRERAS BUITRAGO ROSALBA	K 9 7 179 MZ A LO 4	EL JORDAN	CONTRERAS BUITRAGO ROSALBA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 4190	29/05/2023	SE REALIZA INSTALACIÓN DE MEDIDOR NUEVO No. 4190 Y SE ENTREGA EL DAÑADO AL USUARIO.
26/05/2023	Verbal	ORDONEZ CAICEDO JORGE HUMBERTO	C 6 11 33 IN 3	MURILLO TORO	ORDONEZ CAICEDO JORGE HUMBERTO	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 4189	29/05/2023	SE REALIZA INSTALACIÓN DE MEDIDOR NUEVO No. 4189 Y SE ENTREGA EL DAÑADO AL USUARIO.
26/05/2023	Verbal	ESCARRAGA LUIS OCTAVIO	H 5	COLMENA	ESCARRAGA LUIS OCTAVIO	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 4188	29/05/2023	SE REALIZA INSTALACIÓN DE MEDIDOR NUEVO No. 4188 Y SE ENTREGA EL DAÑADO AL USUARIO.
26/05/2023	Verbal	GUATAVITA GALARZA LUIS ARTURO	VEREDA MANI BAJO	VEREDA MANI	GUATAVITA GALARZA LUIS ARTURO	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 4186	29/05/2023	SE REALIZA INSTALACIÓN DE MEDIDOR NUEVO No. 4186 Y SE ENTREGA EL DAÑADO AL USUARIO.

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



26/05/2023	Verbal	PEDRAZA LOPEZ LINO ANTONIO	K 9 6 05	MURILLO TORO	PEDRAZA LOPEZ LINO ANTONIO	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 4075	30/05/2023	SE REALIZA INSTALACIÓN DE MEDIDOR NUEVO No. 4075 Y SE ENTREGA EL DAÑADO AL USUARIO.
26/05/2023	Verbal	SUAREZ WALTERO S ROGELIO	K 9 6 47 P 1	MURILLO TORO	SUAREZ WALTERO S ROGELIO	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 4076	30/05/2023	SE REALIZA INSTALACIÓN DE MEDIDOR NUEVO No. 4076 Y SE ENTREGA EL DAÑADO AL USUARIO.
26/05/2023	Verbal	LEON DE CASTAÑEDA ANA ISABEL Y OTROS (3)	C 6 9 34/40	MURILLO TORO	LEON DE CASTAÑEDA ANA ISABEL Y OTROS (3)	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 4074	30/05/2023	SE REALIZA INSTALACIÓN DE MEDIDOR NUEVO No. 4074 Y SE ENTREGA EL DAÑADO AL USUARIO.
26/05/2023	Verbal	VALLEJO RAMIREZ MARGARITA MARIA	LOTE	CENTRO	DIEGO DALEMAN	Alcantarillado		Petición	EL USUARIO SOLICITA VISITA TECNICA PARA IDENTIFICAR CUOTA DE CONEXIÓN A TUBERIA DE AGUAS RESIDUALES.	30/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta se verificó que el pozo de la calle 6 se encuentra a una profundidad de 1.20 mts de la razante de la vía a la cota de batea, lo cual para que maneje el nivel del 2% al
26/05/2023	Verbal	GAMBOA MARIA ESTHER	MZ K LO 1	EL MIRADOR	GAMBOA MARIA ESTHER	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 4071	29/05/2023	SE REALIZA INSTALACIÓN DE MEDIDOR NUEVO No. 4071 Y SE ENTREGA EL DAÑADO AL USUARIO.
26/05/2023	Verbal	HERRERA LOAIZA JOSE GERMAN	MZ B C 1	EL TOPACIO	HERRERA LOAIZA JOSE GERMAN	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 4120	30/05/2023	SE REALIZA INSTALACIÓN DE MEDIDOR NUEVO No. 4120 Y SE ENTREGA EL DAÑADO

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



											AL USUARIO.
29/05/2023	Verbal	HURTADO DE GOMEZ MARIA ELISA	C 2 1 50 AP 101 ED EMMANUEL	SAN CAYETANO	JAVIER GOMEZ	Acueducto	verificar medidor dañado	Petición	EL USUARIO SOLICITA DESMONTAR EL MEDIDOR Y DISPONERLO A PRUEBA PARA VERIFICAR SU ESTADO E INFORMAR A FACTURACION	21/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el predio se encuentra desocupado, por lo cual la administración informa que se debe esperar que el dueño del predio este presente para poder realizar cualquier trámite
30/05/2023	Verbal	ABRIL DE ABRIL JULIA ISABEL	C 11 8 A 05 MZ G LO 5	UNIDAD RESIDENCIAL LAS ACACIAS	JOSE EDGAR RODRIGUEZ	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE INSTALACIONES INTERNAS, MEDIDOR YA QUE PRESUNTAMENTE SE LE ESTA DEVOLVIENDO EL AGUA DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO	01/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta se verificaron las instalaciones internas las cuales esta en buen estado. Se realiza la verificación del medidor y esta dañado. El dueño del predio autoriza su reposición
30/05/2023	Verbal	ANA SUSANA ACERO DE SABOGAL	K 8 8 91 C-4 PORTAL DE LAS ACACIAS	VILLA MARIA	LUIS FERNANDO LINARES	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA DELANTE DEL MEDIDOR	31/05/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño proveniente de la acometida, por lo que se procede a realizar el debido arreglo del tubo quedando en buen

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

											estado y óptimas condiciones de
01/06/2023	Verbal	JOSE WILMAR SILVA	MZ C LT 5	EL MIRADOR	MARISOL ESPITIA TRIANA	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.	05/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el medidor se encuentra estallado, por lo anterior se procede a informar al usuario y autoriza su cambio y que sea financiado a (6) cuotas cargadas en la factura.
01/06/2023	Verbal	TORRES RICO JOSE GABRIEL	D 8 A 8 A 55 AP 102	EL RECREO	LUIS ANGEL GOMEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.		
05/06/2023	Verbal	OLAYA DE BELTRAN MARIA ELVECIA	C 5 3 193 197 203	BARRANQUILLITA	FANNY BELTRAN	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	06/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se inspeccionaron las instalaciones internas y se encontró una fuga en el baño, un maestro realiza el arreglo al momento de la visita, al cerrar todo se pudo

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



											evidenciar que el med
05/06/2023	Verbal	ROBAYO PARRA JAVIER ORLANDO	PISO 2	CARLOS LLERAS	ROBAYO PARRA JAVIER ORLANDO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	06/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (1407), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en el baño, por lo
05/06/2023	Verbal	JAIRO ORLANDO ALVAREZ	C 1S 5 190	CARLOS LLERAS	JAIRO ORLANDO ALVAREZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	06/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (989), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en el tanque de res

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



05/06/2023	Verbal	OROZCO DIAZ PAULO JAIRO	CII 5 No. 11-60 AP 302	ALTO DE LAS IGUANAS	NELLY AREVALO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	06/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (124), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
05/06/2023	Verbal	PELAEZ MORENO ALEJANDRO	ALEJANDRIA LA FORTALEZA	VEREDA ALTO DE PAJAS	SANDRA BARRETO	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.	06/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño proveniente de la acometida, por lo que se procede a realizar el debido arreglo del tubo quedando en buen estado y óptimas condiciones de
05/06/2023	Verbal	CEPEDA DE ORDOÑEZ PAULINA	MZ K LOTE 84	LA CONCEPCION	MARIA DOLORES ORDOÑEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	13/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (352), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en el árbol del baño

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



06/06/2023	Verbal	GUTIERREZ MONTILLA LUCAS	K 7 3 A 56 ALM DE ROPA	CENTRO	GUTIERREZ MONTILLA LUCAS	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	07/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (88), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá m
06/06/2023	Verbal	ROMERO GELVIS MIREYA	CAYUNDA ALTO	CAYUNDA	ROMERO GELVIS MIREYA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	09/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (6375), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
06/06/2023	Verbal	BAEZ DE RODRIGUEZ BERTHA LEONOR	C 7 5 28 Hotel Los helechos	CENTRO	BAEZ DE RODRIGUEZ BERTHA LEONOR	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	08/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (5847), se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sig

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



06/06/2023	Verbal	FRANCISCO BELTRAN ALVAREZ	MZ Y C 2 ET III	ARENAL DEL RIO	YURI PAOLA BELTRAN	Acueducto	revisión en el predio porque no llega agua	Petición	EL USUARIO SOLICITA VISITA TECNICA PORQUE NO LLEGA AGUA CON PRESION AL PREDIO.	07/06/2023	Una vez realizada la visita por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta, el usuario nos informa que no esta llegando agua al predio, durante la visita otros usuarios del sector manifiestan que no esta llegando agua al barrio, esto se debe a los manten
06/06/2023	Verbal	RAMIREZ DE PLAZAS BLANCA AURORA	C 11 3 97 MZ 6 LO 12	VILLA MARIA	RAMIREZ DE PLAZAS BLANCA AURORA	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.		
06/06/2023	Verbal	VALDERRAMA MARIA TERESA	C 7 3E 92	BUENOS AIRES	DARIO BERMUDEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.		
07/06/2023	Verbal	LOPEZ HIGUA JOSE ANTONIO	C 1B 5B 21 E MZ G CS 15	EL TOPACIO	LOPEZ HIGUA JOSE ANTONIO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	14/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (7480), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



07/06/2023	Verbal	MARIA CONCEPCION MORENO DE ALARCON	SAN PACHO LOTE #6	EL JARDIN	CLAUDIA ARCE	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	15/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (146), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una filtración en el medidor
07/06/2023	Verbal	OLAECHA DE HERNANDEZ CARMEN	C 7 7 30 hotel riviera	CENTRO	OLAECHA DE HERNANDEZ CARMEN	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	08/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en el tanque de reserva, por lo anterior el usuario se comprometió a reparar
07/06/2023	Verbal	HECTOR RUBIANO MARTA	MZ 1 LO 57	LA CONCEPCION	BLANCA NOVA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	09/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (1963), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



07/06/2023	Verbal	PALACIOS HERNANDEZ MARIA DEL CARMEN	AV 4 3 10	BARRANQUILLITA	RUTH MARY HERNANDEZ	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.	09/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay una ruptura del registro, el usuario compra el registro, por lo que se procede a realizar el debido cambio del registro quedando en buen estado y
07/06/2023	Verbal	MARIA CONCEPCION MORENO DE ALARCON	SAN PACHO LOTE #6	EL JARDIN	MARGENIA MARIA LONDOÑO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	15/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (146), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una filtración, por lo anterior
07/06/2023	Verbal	HERNANDO ORJUELA	C 4 7 30 AP 204	CENTRO	LAURA ORJUELA	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	09/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (387), se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sigue

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



08/06/2023	Verbal	ROSAS BERNAL LUIS CARLOS	K 10 3A 39 S	CARLOS LLERAS	ARNOLD BETANCURT	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA Y ESTADO DEL MEDIDOR YA QUE APARECE COMO "MEDIDOR TAPADO CON OTROS ELEMENTOS" Y VERIFICAR CONEXIÓN AL SERVICIO DE ALCANTARILLADO YA QUE INDICA QUE NO CUENTA CON EL SERVICIO EN EL PREDIO	15/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el predio no cuenta conexión a la red de alcantarillado, actualmente el predio es un lote, por lo cual el usuario deberá realizar la instalación de la acometida a
08/06/2023	Verbal	MAHECHA JOSE RAMIRO	D 2 13 40	CAYUNDA	MAHECHA HENRY	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.		
08/06/2023	Verbal	BONILLA CECILIA	C 1 4 166	SAN CAYETANO	BONILLA CECILIA	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.	09/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño proveniente del tubo en la vía, por lo que se procede a realizar el debido cambio del empaque quedando en buen estado y óptimas condiciones

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



08/06/2023	Verbal	ROMERO HERNANDEZ LUIS EFREN	D 7 3 50 IN 1	CAYUNDA	DORIS ESTELA CASTRO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	21/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (848), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en uno de los baños
08/06/2023	Verbal	GOMEZ AMAYA BLANCA CECILIA	D 2 11 51 P 2	BELLO HORIZONTE	LEIDY LOZANO QUINTERO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	15/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (546), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en el tanque de res
09/06/2023	Verbal	DELGADO BARRETO AURA Y OLGA	K 10 1 109 IN 1	CARLOS LLERAS	JESSICA OSORIO	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA Y ESTADO DE MEDIDOR.	13/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que después de revisar el medidor, se evidencia que se encuentra dañado, por lo anterior se procede a informar al usuario y autoriza su cambio y que sea financiado a (3

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



09/06/2023	Verbal	MARIA HELENA RUBIANO BONILLA	T 3 3 22 E	BUENOS AIRES	FRANCIA APONTE	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR, REVISAR CONEXIÓN DE ACOMETIDA SI ESTAN CONECTADOS EL APTO DEL PISO 3 E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	14/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (0646), al momento de la visita el predio se encontraba solo, se intenta comunicar con el usuario pero no contestan las llamadas, por lo
09/06/2023	Verbal	MONTERO HERNANDEZ LAURA NATALIA	C 3 6 28 IN 3 LO 5	BETANIA	JAIME SANCHEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	15/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que después de desmontar el medidor para disponerlo a prueba, se evidencia que se encuentra dañado, por lo anterior se procede a informar al usuario y autoriza su cambio
09/06/2023	Verbal	EMILIO ANTONIO ALVAREZ SANCHEZ	T 9 3 29 L 104 Desocupado	ALTO DE LAS IGUANAS	RAFAEL ENCISO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	14/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (1408), se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sig

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



09/06/2023	Verbal	CHAPETON LUIS EMIGDIO	C 5 3 181 P 2	BARRANQUILLITA	CHAPETON LUIS EMIGDIO	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 04149.	09/06/2023	SE REALIZA CAMBIO DE MEDIDOR NUEVO No. 04149 Y SE ENTREGA EL MEDIDOR DAÑADO AL USUARIO.
09/06/2023	Verbal	APONTE REYES MATEO	Lo 3	BELLO HORIZONTE	APONTE REYES MATEO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	13/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (295), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en el tanque de res
09/06/2023	Verbal	RAMIREZ ERNESTO	K 8 3 56 (AL LADO DE LA "Y")	BETANIA	RAMIREZ ERNESTO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	13/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (4052), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en las instalaciones
13/06/2023	Verbal	HERNANDEZ AVILAN ADRIANA CATALINA Y OTRO	VEREDA MANI BAJO	VEREDA MANI	HERNANDEZ AVILAN ADRIANA CATALINA Y OTRO	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA FRENTE AL PREDIO.	14/06/2023	Una vez realizada la visita por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta se verificó que no hay ningún daño, el usuario solicita telefónicamente que se profundice la tubería de 2" ya que esta se encuentra muy superficial.

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



13/06/2023	Telefonica	ACOSTA FERNANDO ELIECER	SAN JUANITO	SAN JUANITO	STELLA SERRATO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	14/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (699), se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sigue
13/06/2023	Verbal	GUERRA DE LONDOÑO AURORA	C 8A 10A 12 Mz G Lo 9	UNIDAD RESIDENCIAL LAS ACACIAS	HECTOR LONDOÑO	Alcantarillado		Petición	EL USUARIO SOLICITA VERIFICACION EN LA RED DE AGUAS RESIDUALES PORQUE SE LE DEVUELVE LAS AGUAS NEGRAS.		
13/06/2023	Verbal	RODRIGUEZ MARTINEZ ALFONSO	C 4 8 13 L 1 peluquería	CENTRO	RODRIGUEZ MARTINEZ ALFONSO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	14/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (1156), se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, en visitas realizadas anteriormente al predio se evidenc

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

13/06/2023	Verbal	CARVAJA L AMADEO	D 7 2 A 98	CAYUNDA	PAULA JARAMILLO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	14/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura estaba mal tomada (5256), se encuentra en (5250), por lo anterior se procedió a realizar el ajuste correspondiente en el cobro del servicio.
13/06/2023	Verbal	URQUIJO MARIA E	K 12 103 VIA BAGAZAL Hotel Hostal de Elvira	SAN RAFAEL	URQUIJO MARIA E	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	14/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (ejemplo: 74), se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medi
13/06/2023	Verbal	MARIA DE CLAUDINA RAMIREZ DE GARCIA	LO 9	EL JARDIN	ALEXANDER SANCHEZ	Alcantarillado		Petición	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR POSIBLE ADECUACION DE POZO DE INSPECCION CON EL FIN DE LLEVAR A CABO ADECUACIONES LOCATIVAS DEL PREDIO.		
13/06/2023	Verbal	BARON CALDERON LEIDY YOHANA Y YURI ANGELA	D 2 13 50	CAYUNDA	MARIA IRMA CALDERON	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	14/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (509), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, sin

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



											embargo al realizar la verificación en el si
13/06/2023	Verbal	MATUK ELIAS	K 6 5 39 AP 1	CENTRO	ALCIBIADE S TORRES	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS PO INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	15/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (825), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
14/06/2023	Verbal	MORALES JIMENEZ NORBERTO	C 1A 4A 09 E MZ A LO 7	EL TOPACIO	MORALES JIMENEZ NORBERTO	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.	15/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño proveniente de la acometida, por lo que se procede a realizar el debido arreglo de la manguera quedando en buen estado y óptimas condiciones

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



14/06/2023	Verbal	JESUS ANTONIO GARAVITO ENCISO	VEREDA SALITRE NEGRO	SALITRE NEGRO	GELBER BELTRAN	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.		
14/06/2023	Verbal	MERCY JERLITH ACOSTA MARTINEZ	C 4 3 34 42	BARRANQUILLITA	MARIA MERCEDES MARTINEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	16/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura se encuentra en (4474), además se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró fuga alguna, por lo anterior el cobro del servicio no tendrá
14/06/2023	Verbal	FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A.	T 22 AP 103 Villa Crisly	BUENOS AIRES	FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A.	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 03420		
14/06/2023	Verbal	PULIDO MAHECHA LEONARDO	D 2A 2B 15E Mz M Lo 3	EL PORVENIR	PULIDO MAHECHA LEONARDO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	15/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (150), se evidencia que el predio se encuentra desocupado, al comunicarnos con el usuario nos indica que ya se dirige hacia el predio pa

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



15/06/2023	Verbal	RUEDA ORDOÑEZ JOSE ROBERTO	C 1 S 1 222	PUERTO LETICIA	RUEDA ORDOÑEZ JOSE ROBERTO	Alcantarillado		Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE REBOSAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES SOBRE LA VIA.	16/06/2023	Una vez realizada la visita por parte del funcionario de la E.S.P. Villeta se verificó que hay un taponamiento en la red de alcantarillado, por lo cual se procede a realizar el respectivo mantenimiento.
15/06/2023	Verbal	BERMUDEZ SANDRA LILIANA	MZ O C 20	ARENAL DEL RIO	EDIMAR RODRIGUEZ	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	16/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P. Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (609), se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando una fuga en el baño y en la
15/06/2023	Verbal	VELASQUEZ MARIA STELLA	BRISAS DEL PALMAR	EL MIRADOR	SERGIO TULLIO RINCON	Acueducto	revisión en el predio porque no llega agua	Petición	EL USUARIO SOLICITA VISITA EN EL PREDIO PORQUE NO LLEGA AGUA.	20/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P. Villeta, se verificó que efectivamente no está ingresando agua al predio, por lo que se procede a realizar las respectivas labores de reparación, se verifica que quede ingresando agua al pr

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

15/06/2023	Verbal	CUBILLOS EDUARDO	D 2 10 56	BELLO HORIZONTE	CUBILLOS EDUARDO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	16/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la lectura está bien tomada (3019), se inspeccionaron las instalaciones internas y no se encontró ninguna fuga, al cerrar todo se pudo evidenciar que el medidor sigue
15/06/2023	Verbal	JAIME MESA CUEVAS	K 4 E 9 57	SAN JORGE	JESSICA ALCALDE	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.		
15/06/2023	Verbal	FIDUCIARIA BOGOTÁ S.A.	T 7 AP 504 Villa Crisly	BUENOS AIRES	DIANA LIEVANO	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LECTURA, ESTADO DEL MEDIDOR Y REDES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO.	16/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el predio se encuentra desocupado, registro cerrado, el medidor se encuentra roto y se desarma ocasionando que la medición no sea real, por lo anterior se procedió
15/06/2023	Verbal	JAQUELINE BUSTOS LEON	LT 25	CAYUNDA	JAQUELINE BUSTOS LEON	Acueducto	Inconformidad con el consumo	Reclamación	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE LECTURA, MEDIDOR E INSTALACIONES INTERNAS POR INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	16/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que después de desmontar el medidor para disponerlo a prueba, se evidencia que se encuentra dañado, se informa a la oficina de servicio al cliente, se realiza la instalación

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



20/06/2023	Verbal	ANDRES GUILLERMO FRANCO DUQUE	L 10 VILLA MARTICA	SIXTO LOPEZ LLERAS	CRISTINA COLMENARES	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.	21/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que no tiene fuga en el predio, se realiza la conexión del servicio al predio ya que se encuentra al día en sus pagos, queda la acometida en buen estado y óptimas con
20/06/2023	Verbal	LUIS ALBERTO GONZALEZ	C 12 A 4 16 LO 3 MZ 7	VILLA MARIA	LUIS ALBERTO GONZALEZ	Alcantarillado		Petición	EL USUARIO SOLICITA REVISION EN EL PREDIO PORQUE SE DEVUELVE LAS AGUAS RESIDUALES.	21/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que la acometida del predio no esta instalada de acuerdo a la norma RA, la cual indica que debe tener a una inclinación de 45 grados de la caja de inspección a la red p
20/06/2023	Verbal	LOAIZA HENAO MARIA DILIA	C 5 9 114 IN 2	MURILLO TORO	ROSMIRA OLAYA	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DEL MEDIDOR POR POSIBLE FUGA	21/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño proveniente de la parte atrás del medidor, por lo que se procede a realizar el debido cambio del PF macho quedando en buen estado y óptim

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



20/06/2023	Verbal	FORERO DE CECILIA G	D 3 10 105	ALTO DE LAS IGUANAS	LISBETH GASCA	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.	21/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño proveniente de la acometida, por lo que se procede a realizar el debido cambio y profundización de las mangueras quedando en buen estado
20/06/2023	Verbal	MORENO VARGAS JOSE ALFREDO	LO 7 MZ A EMBOTELLADORA "TEN COMPAÑY"	EL JORDAN	OSCAR GONGORA	Alcantarillado		Petición	EL USUARIO SOLICITA VISITA TECNICA PARA VERIFICAR EL NO USO DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO Y POR ENDE EL NO COBRO EN LA FACTURA POR ACTIVIDAD ECONOMICA REALIZADA	26/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que el predio no cuenta conexión a la red de alcantarillado, actualmente el predio es un lote, por lo cual el usuario deberá realizar la instalación de la acometida a
20/06/2023	Verbal	JOSE ALFREDO MORENO VARGAS	LO 7 MZ A	EL JORDAN	JOSE ALFREDO MORENO VARGAS	Acueducto		Reclamación			
26/06/2023	Verbal	MUNOZ AVELLANEDA YAMID ANTONIO	MZ K LO 73	LA CONCEPCION	MUNOZ AVELLANEDA YAMID ANTONIO	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA FRENTE AL PREDIO.	27/06/2023	Una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verificó que efectivamente hay un daño antes y después del medidor, por lo que se procede a realizar el debido arreglo del tubo, además se realiza la instalación del registro q

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



27/06/2023	Verbal	ESCARRA GA LUIS OCTAVIO	H 5	COLMENA	ESCARRA GA LUIS OCTAVIO	Alcantarillado		Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA RED DE ALCANTARILLADO FRENTE AL PREDIO.		
27/06/2023	Verbal	PAREDES DE GARCIA BERTILDA	K 6 5 21 L 3 miscelanea	CENTRO	PAREDES DE GARCIA BERTILDA	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA EN LA ACOMETIDA.		
27/06/2023	Verbal	IDIPRON	VEREDA NARANJAL "LA VEGUITA" MEDIDOR 1/2"	VEREDA NARANJAL	IDIPRON	Acueducto	revisión en el predio porque no llega agua	Petición	EL USUARIO SOLICITA VISITA TECNICA PORQUE NO LLEGA AGUA AL PREDIO.		
27/06/2023	Verbal	IDIPRON	VEREDA NARANJAL "LA VEGUITA" MED 3/4"	VEREDA NARANJAL	IDIPRON	Acueducto	revisión en el predio porque no llega agua	Petición	EL USUARIO SOLICITA VISITA TECNICA PORQUE NO LLEGA AGUA AL PREDIO.		
27/06/2023	Verbal	MAHECHA HERNANDEZ SANDRA LILIANA	Cra 13 No. 2-74	SAN RAFAEL	JUAN CARLOS VEGA RODRIGUEZ	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DE INSTALACIONES INTERNAS, ACOMETIDA POR POSIBLE FUGA DENTRO DEL PREDIO.		
28/06/2023	Verbal	ESCARRA GA LUIS OCTAVIO	H 5	COLMENA	JUAN CAMILO QUINTANA	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA REVISIÓN DEL MEDIDOR PORQUE PRESENTA FUGA, MEDIDOR INSTALADO HACE UN MES.		
28/06/2023	Verbal	MESA CAMARGO HERACLIO	T 2E 11 114 T 3E 11 103 210	EL JARDIN	MARIA CONSUELO BELTRAN	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO INFORMA SOBRE FUGA FRENTE AL PREDIO.		

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.



30/06/2023	Verbal	MOLINA BELLO CARLOS EMILIO	T 7 3 B 15 26 AP 101	BETANIA	MOLINA BELLO CARLOS EMILIO	Acueducto	realizar arreglo para dar solución a la PQR	Petición	EL USUARIO SOLICITA VERIFICAR LAS INSTALACIONES DEL PREDIO YA QUE SE EVIDENCIA FILTRACIÓN DE AGUA POR LA PARED		
30/06/2023	Verbal	ALIRIO VERA OLAYA	MZ C LO 69	SAN JUANITO	ALIRIO VERA OLAYA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22036138		
30/06/2023	Verbal	MONTERO HERNANDEZ LAURA NATALIA	C 3 6 28 IN 3 LO 5	BETANIA	MONTERO HERNANDEZ LAURA NATALIA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22036137		
30/06/2023	Verbal	"MEDICOL S.A.S"	C 7 1 114	EL RECREO	"MEDICOL S.A.S"	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No 22036134		
30/06/2023	Verbal	CARDENAS DE LIEVANO JUANA	K 5 E 1C 02E MZ H LO 15	EL TOPACIO	CARDENAS DE LIEVANO JUANA	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22036136		
30/06/2023	Verbal	BEDOYA ARBOLEDA WILLIAM	MZ Q C 9	ARENAL DEL RIO	BEDOYA ARBOLEDA WILLIAM	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 220036140		
30/06/2023	Verbal	ROJAS CETINA SILVIA C. Y OTRO	C 10 8 B 28 MZ J 11	UNIDAD RESIDENCIAL LAS ACACIAS	ROJAS CETINA SILVIA C. Y OTRO	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No. 220036139		
30/06/2023	Verbal	ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS	VEREDA SALITRE NEGRO	SALITRE NEGRO	ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS	Acueducto	Cambio de medidor o equipo de medida	Reclamación	EL USUARIO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR DAÑADO POR MEDIDOR NUEVO No.22036135		

VILLETA COMPETITIVA CON GESTIÓN TRANSPARENTE

TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.

EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952

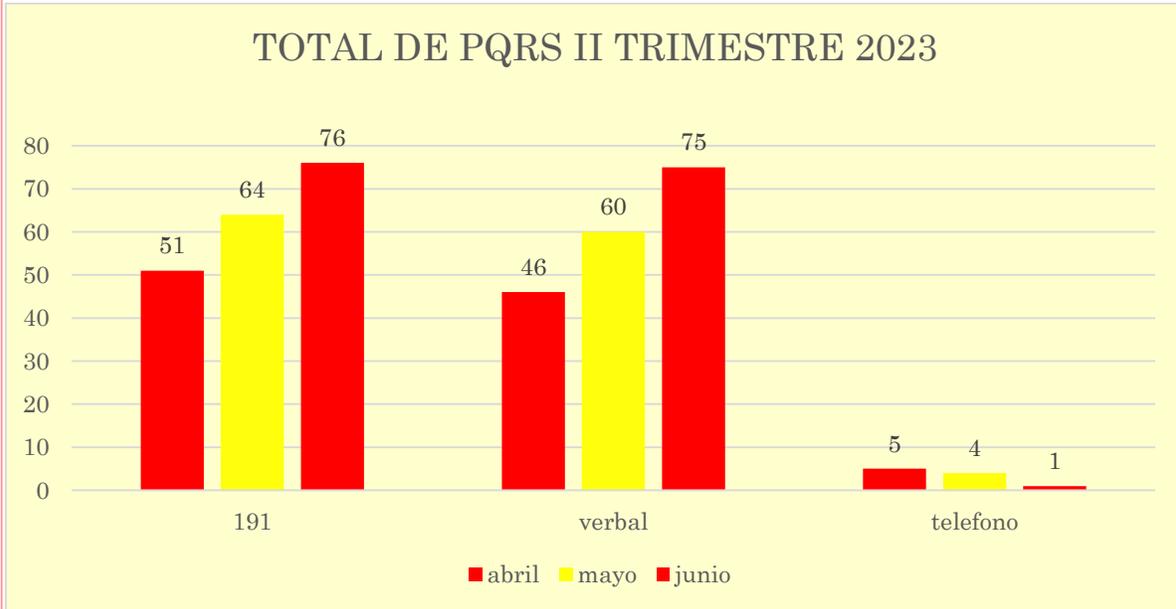
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com

www.espvilleta.gov.co





Se presenta a continuación PQRS recibidas durante el 2° Trimestre 2023, en los servicios que presta la empresa como lo son Acueducto, Alcantarillado y aseo, del 1 de ABRIL al 31 de JUNIO vigencia 2023, se recibieron 191 PQRS en la herramienta HAS.



Se evidencia que para el mes de abril se presento 51 pqr, mayo 64, y junio 76, teniendo como mayor referencia el mes de junio, con incremento en un 15% del trimestre anterior, debido al periodo de vacaciones, donde el nivel de población se eleva por la visita activa de los turistas al municipio, se incrementan los daños, se incrementa el consumo, entre otras.



**TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.**

**EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA**

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com  
[www.espvilleta.gov.co](http://www.espvilleta.gov.co)





**PETICIONES:** es aquel derecho que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante las autoridades competentes por razones de interés general o particular para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta y para obtener pronta resolución de las mismas.

**QUEJAS:** es la manifestación de inconformidad, inquietud, insatisfacción, desagrado o descontento que un ciudadano pone en conocimiento de una entidad, relacionada con el cumplimiento de la misión de la entidad, del servicio prestado o, por conductas irregulares realizadas por sus servidores públicos, en cumplimiento de sus funciones, o por particulares que tienen a su cargo la prestación de un servicio público.

**RECLAMO:** cualquier expresión verbal, escrita o en medio electrónico de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o a la deficiente atención de una autoridad pública, es decir es una declaración formal por el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado, ocasionado por la deficiente prestación o suspensión injustificada del servicio.

**RECURSO:** es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa para revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato. Contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realiza la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente que lo consagre la ley.

A continuación se presenta las PQRS, Distribuidas en los siguientes tipos de solicitud: Cambio de medidor de media; inconformidad con el consumo, Revisión en el predio porque no llega agua, entre otras.

Las PQRS mas relevantes para este primer trimestre 2023 son:

PQRS	ABRIL	MAYO	JUNIO
Cambio de medidor o equipo de medida	13	24	9
Inconformidad con el consumo	19	21	38
realizar arreglo para dar solucion a la PQR	8	12	18
Revisión porque no llega agua	6	2	4

Las PQRS realizados ante la Oficina de atención al Ciudadano durante el 2° trimestre de la vigencia 2023, el cual presentan mayor inconformidad es con el consumo, esto varia por error

**TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.**  
**EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA**

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com  
[www.espvilleta.gov.co](http://www.espvilleta.gov.co)



DE SERVICIOS PÚBLICOS E.S.P DEL MUNICIPIO DE VILLETA

NIT. 832.002.268-4

NUIR. 1-25875000-4

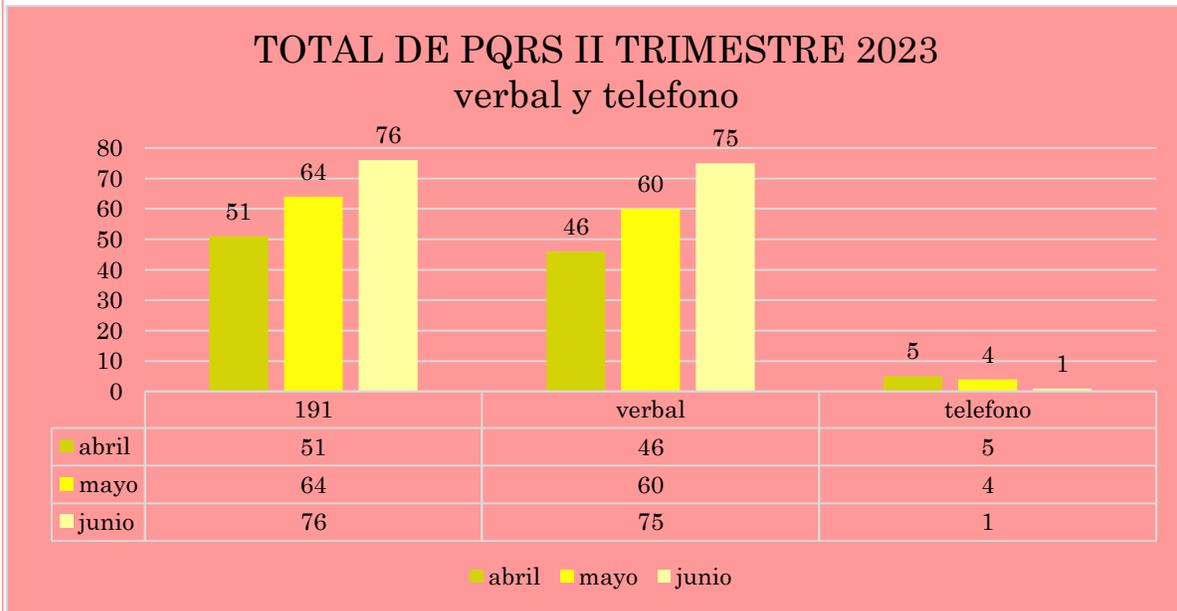
Vigilada Por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.

de lectura, daños, medidores dañados. La reclamación con mayor numero son por alto consumo en el mes de junio, como lo decía anteriormente es debido al periodo de vacaciones e incremento de turismo en el municipio.



A continuación presentamos las solicitudes según su medio de solicitud

No se presentaron solicitudes escritas, solicitudes Verbales abril 46, mayo 60 y junio 75 , y Telefónica abril 5, mayo 4, junio 1, en el cual una vez realizada la visita al predio por funcionario de la E.S.P Villeta, se verifica que la lectura está bien tomada, se inspeccionaron las instalaciones internas como duchas, baños, lavamanos y lavaplatos evidenciando que el cheque interno se encuentra en buen estado, entre otras inspecciones según sea el requerimiento o la solicitud del usuario.



El medio por el cual los usuarios presentan sus pqr's a la ESP Villeta es por via verbal, no se tiene la cultura de hacer la solicitudes por medio escrito o el uso de las herramientas que tiene la empresa como lo son la pagina web donde pueden allí hacer también sus solicitudes, estos medios se informan por medio de campañas de publicidad en las redes sociales.

**PQRS TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES**

La oficina de Atención al Ciudadano informa que en la Empresa de Servicios Públicos ESP de Villeta no existen, a la fecha, traslado de PQRS a otras instituciones .

**TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.**

**EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA**

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
 servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com  
[www.espvilleta.gov.co](http://www.espvilleta.gov.co)



#### RECOMENDACIONES Y MEJORAS DEL SERVICIO

- Cumplir con la normatividad vigente respecto a los términos para el trámite y solución de las PQRS, en especial lo establecido en la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 y demás normas complementarias.
- Capacitar a los servidores en temas relacionados con el tratamiento de los requerimientos, el registro adecuado de las peticiones, en general, el manejo de las PQRS, desde su registro hasta su cierre.
- Se recomienda incentivar a la comunidad a que haga uso de los mecanismos de participación, sean físicos o virtuales partiendo del punto que las opiniones, ideas, sugerencias o reclamos que interponga la comunidad son potenciales oportunidades de mejora de las actuaciones administrativas del servicio.
- Fortalecer el cumplimiento de los tiempos de atención que indica la ley referente a las diferentes solicitudes que realizan los usuarios y/o suscriptores o personas que ostenten otra calidad ante la empresa y así dar cumplimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano y demás normatividad aplicable.

LUZ ADRIANA GOMEZ RAMIREZ  
ASESOR CONTROL INTERNO  
ESP VILLETA

**TRANSPARENCIA A SU SERVICIO.**  
**EL AGUA ES VIDA, AYÚDENOS A CUIDARLA**

Barrio El Recreo. código postal No. 253410. Teléfonos: 8444435 / 8445952  
servicioalcliente@espvilleta.gov.co, espvilletaservicioalcliente@gmail.com  
[www.espvilleta.gov.co](http://www.espvilleta.gov.co)

